

山西省人民政府办公厅

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）规定和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的相关要求，特编制本报告。报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，山西省人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神，紧紧围绕省委、省政府中心工作，统筹政务公开与安全保密，健全制度规范，依法做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、解读回应等各项工作，以高质量政务公开工作进一步提升政府治理效能，助力我省经济社会高质量发展。

（一）主动公开情况

2024 年，山西省人民政府“一网两微一端”加大对重要政策、重大会议、重大活动等方面信息发布力度。门户网站累计发布信息 19195 条，微博发布信息 7742 条，微信公众号发布信息 2874 条。全年共印发《山西省人民政府公报》

12期，发布文件313件，“山西省人民政府公报”微信公众号发布信息348条。

（二）依申请公开情况

坚持便民原则，依法依规做好政府信息依申请公开办理、答复工作。2023年度结转的24件政府信息公开申请已全部办结，2024年受理320件，办结295件，结转下一年度办理25件。受理政府信息公开投诉举报1件，制作便民提示7份，充分保障了人民群众的知情权。政府信息公开类行政复议9件，未经复议直接起诉4件，复议后起诉5件，已审结案件中不存在被纠错或败诉的情况。

（三）政府信息管理情况

持续做好规范性文件和现行有效规章清理工作。截至12月31日，省政府现行有效规章114件，行政规范性文件444件。通过建立配套工作机制，优化检索功能，省级规章库和规范性文件库进一步完善，政策文件规范发布、集中公开、动态更新的新格局初步建立。持续推进政府信息档案的科学分类、整理移交、数字化转型等工作，完善了政府信息管理、检索功能，信息获取更加便捷高效。

（四）平台建设情况

坚持通过“日巡查、月普查、季通报”的方式，做好全省政府网站和政务新媒体日常监管工作。全年累计检查政府网站1675次，政务新媒体6172个，对检查中发现的问题，及

时下发整改通知、跟踪督办指导，确保所有问题销号清零。政府公报实现纸质版、电子版、新媒体应用融合发展的服务路径，传播力、影响力、公信力进一步提升。

（五）解读回应情况

以公开促落实，重点围绕省委、省政府 2024 年重大决策部署、重点工作任务，以及与人民群众生产、生活密切相关的政策文件，做好解读回应，努力提升解读效果和质量，发布高质量政策解读稿件 41 篇。“省长信箱”受理网民来信 9903 件，办结 9297 件，办结率 93.88%。围绕推进乡村全面振兴、深入实施科教兴省、人才强省、创新驱动发展战略，大规模设备更新和消费品以旧换新、促进民营经济发展、黄河流域生态保护和高质量发展等重点工作，举办 28 场在线访谈和 73 场新闻发布会，其中，“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题发布会 45 场。

（六）监督保障情况

一是全面落实党中央、国务院对新时代政务公开的决策部署，在省委、省政府的领导下，出台了系列配套落实的政策文件。规范了全省主动公开事项目录，修订完善了省政府（办公厅）文件公开属性及保密审查流程。二是注重工作人员履职水平能力的提升。按照省委组织部培训计划，分别举办了“全省政府系统政务公开工作履职能力提升培训班”和政务公开平台工作培训会，全省从事政务公开工作的 231 人

参加了培训。开展“政务公开平台线上大讲堂”，通过视频直播、在线考试的方式累计培训 8000 余人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	3	3	114
行政规范性文件	20	15	444
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	309	9	0	0	0	2	320
二、上年结转政府信息公开申请数量	23	0	0	0	1	0	24
（一）予以公开	132	4	0	0	0	2	138

三、本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	12	0	0	0	0	0	0	12
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	1	0	0	0	0	0	2
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	0	3
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	151	3	0	0	1	0	0	155
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	0	2
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	4	0	0	0	0	0	0	4
(七)总计		308	8	0	0	1	2	0	319	
四、结转下年度继续办理		24	1	0	0	0	0	0	25	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
8	0	1	0	9	3	0	0	1	4	2	0	0	3	5

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，省政府办公厅的政府信息公开工作，取得了较好成绩。同时，也存在以下问题：一是政策解读质效需进一步提升；二是新媒体运用能力需进一步加强；三是主动公开事项目录需进一步规范。

2025年，将重点做好以下三方面工作：一是提升政策解读质效。适应不同类型新媒体平台传播特点，推动制作多样化解读产品，增强解读的科学性、权威性和针对性。二是优化政务公开渠道，做好数字化转型。加快建设智能化政策问答平台，提高政务公开信息化水平。三是规范主动公开事项目录，推动各单位加紧制定主动公开事项目录清单，确保法定主动公开事项公开到位，有章可循。

六、其他需要报告的事项

本机关2024年度未收取政府信息公开信息处理费。

本报告电子版可从山西省人民政府门户网站（www.shanxi.gov.cn）下载。