

# 晋城市财政局文件

晋市财购〔2021〕13号

---

## 晋城市财政局 关于印发《晋城市政府采购询问、质疑和 投诉指引》的通知

各县(市、区)财政局,市直各单位、政府采购代理机构:

为优化我市政府采购营商环境,帮助供应商更加准确、有效、规范地提起询问、质疑和投诉,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)、《政府采购非招标采购方式管理办法》(财政部令第74号)、《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)等规定,结合我市政府采购工作实际,制定了《晋城市政府采购询问、质疑和投诉指引》,现印发给你们,请参照

执行。如执行中遇到问题,请及时向市局采管办反映。

- 附件:1.晋城市政府采购询问指引  
2.晋城市政府采购质疑指引  
3.晋城市政府采购投诉指引



## 附件 1

# 晋城市政府采购询问指引

询问前提:1、询问供应商必须是参与所询问项目采购活动的供应商;2、潜在供应商只能对其依法获取的可询问的采购文件提出询问。

询问期限:供应商对政府采购活动事项有疑问的,应当有疑问之日起7个工作日内,采用有利于询问人的便捷方式,以口头询问或者书面询问形式向采购人、采购代理机构提出询问。

收到询问:被询问人要做好询问记录登记工作。采购人负责询问答复;或由采购代理机构在委托范围内作出答复,向代理机构提出的询问超出授权范围的,采购代理机构应当告知供应商向采购人提出,并协助采购人答复。

询问审查:供应商书面提出询问的,应当明确询问事项,询问材料需由供应商签字或加盖公章。如材料不齐全的,应当告知询问供应商在询问期限内完善。

答复流程:1、对询问所提出的问题应当于3个工作日内依法、及时、准确、实事求是地进行答复,必要时可以组织原评审委员会协助。2、答复方式按约定的相对应询问方式进行答复,未约定的,按审慎原则进行口头、传真、邮件或书面等方式答复。3、询问事项可能影响中标(成交)结果的,应当暂停签订合同,或中止履行合同。

询问处理:1、询问不成立或者成立但不影响中标、成交结果的,继续开展采购活动。2、询问成立且影响或者可能影响中标、成交结果改变的:①依法通过澄清或者修改采购文件可以继续开展采购活动的,澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动;否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。②对采购过程、中标或者成交结果提出的询问,应当依法另行确定中标、成交供应商或者重新开展采购活动。

询问答复导致中标、成交结果改变的,应当书面报告本级财政部门。

## 附件2

# 晋城市政府采购质疑指引

**质疑前提:**1、质疑供应商必须是参与所质疑项目采购活动的供应商;2、潜在供应商只能对其依法获取的可质疑的采购文件提出质疑。

**质疑期限:**知道或者应当知道自己权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购、采购代理机构提出质疑。

**收到质疑:**不得拒收。采购人负责质疑答复;或由采购代理机构在委托范围内作出答复,向代理机构提出的质疑超出授权范围的,采购代理机构应当告知供应商向采购人提出,并协助采购人答复。

**质疑审查:**对相关材料和时限进行审查。材料包括质疑函和必要的证明材料,质疑函应该使用统一范本,并包括《政府采购质疑和投诉办法》第十二条所规定的内容及必要的授权和签章。应当有具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求。审查资料不齐全,应当通知质疑供应商在质疑期限内补全。

**答复流程:**1、收到质疑后应先对质疑函所提出的问题认真核查,必要时可以组织原评审委员会协助。2、7个工作日内以书面方式,对质疑事项作出正面答复。3、质疑事项可能影响中标(成交)结果的,应当暂停签订合同,或中止履行合同。

**质疑处理:**1、质疑不成立或者成立但不影响中标、成交结果的,继续开展采购活动。2、质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果改变的:①依法通过澄清或者修改采购文件可以继续开展采购活动的,澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动;否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。②对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑,应当依法另行确定中标、成交供应商或者重新开展采购活动。

质疑答复导致中标、成交结果改变的,应当书面报告本级财政部门。

### 附件3

## 晋城市政府采购供应商投诉指引

<p>投诉前提:1、供应商对质疑答复不满意或被质疑人未在规定时间内答复的,可在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提交投诉书;2、同一投诉事项未经财政部门投诉处理。</p>	
<p>投诉要求:1、统一范本的投诉书,并按照采购人、采购代理机构和与投诉有关供应商数量提供投诉书的副本;2、必要的授权和签章;3、具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求;4、质疑函及质疑答复;5、相关证明材料;6、投诉事项不得超出质疑事项的范围,基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。</p>	
<p>办理流程:财政部门收到投诉书后5个工作日内审查,投诉符合规定的,自收到投诉书之日起即为受理,受理后30个工作日内作出投诉处理决定。受理期间,可视情况暂停采购活动,但不得超过30日。</p>	
<p>收费标准:不收费。发生的第三方检验、检测、鉴定等费用,按照“谁过错,谁承担”的原则解决。</p>	
<p>经审核,符合投诉条件的,依法对投诉事项作出下列处理:</p>	<p>经审核,不符合投诉条件的,分别按下列规定处理:</p>
<p>1、投诉人书面撤回投诉的,终止投诉处理;2、受理后发现投诉不符合法定受理条件,缺乏事实依据的,投诉人非法取得证明材料,捏造事实或提供虚假材料等情况,驳回投诉;3、投诉事项经查证属实的,分别按规定处理。</p>	<p>1、投诉书内容不符合规定的,书面告知投诉人修改后重新投诉;2、投诉不属于本部门管辖的,3个工作日内书面告知投诉人向有管辖权的部门提起诉讼;3、投诉不符合其它条件的,书面告知投诉人不予受理。</p>
<p>投诉人对处理决定不服,可依法申请行政复议或向人民法院提起行政诉讼。</p>	

**信息公开选项：主动公开**

---

晋城市财政局办公室

2021年6月25日印发

---