

晋城市数据局

A类

关于市政协八届四次会议 第TA0358号提案的答复

侯虎胜委员：

您提出的《关于充分运用AI技术 提高机关工作效率的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、搭建完善智能办公平台。根据《晋城市大数据发展规划纲要（2018-2020年）》，我市搭建了“智能政务办公平台”（指尖办），并于2019年正式上线。目前平台已建成公文管理、智慧党建、会议管理、值班管理等18个模块，覆盖全市6个县（市、区）、75个单位8600余人，累计流转公文28900余件，发起会议900余场，实现了政府跨部门、跨层级沟通和扁平化管理，提升了我市政府整体政务工作的信息化水平。目前正在进行该平台的国产化适配，提高平台的安全性和易用性，更好为办公场景服务。

二、推进业务流程优化。2024年按照市政府的总体部署和统一安排，我局发挥牵头部门作用，积极与相关部门协作配合，推动“新生儿出生”、“小学生入学”、“高龄补贴发放”三件

事全程“掌上办”顺利完成。以减环节、减材料、减时效为目标，分别搭建了“新生儿出生一件事”、“小学生入学一件事”和“高龄津贴发放一件事”平台，打造了“一机在手、一键登录、一张表单、一网通办、一次办好”的联办模式，将人脸识别等技术应用到具体场景，推行共享数据自动调用、个性数据自行填报、申请表单自动生成，实现各事项的全程线上联办，同时全流程多环节的自动短信提醒，确保了群众办事程序化、明晰化，助力群众办事“最多跑一次”。下一步，我局将以公共数据开发利用为契机，不断推动公共数据的汇聚、治理和有序共享，进一步探索完善民生实事“掌上办”建设模式，让数据为更多“高效办成一件事”场景赋能。

三、提高公共服务水平。目前在晋城在线政府网站接入了智能问答“小晋”，可提供7×24小时在线响应群众关于政策解读、办事指南等的咨询问答；同时智慧晋城调度智慧中心，已接入了deepseek工具，可基于市长信箱、社情民意、城管等数据进行分析，挖掘高频、难办事项，形成“一类事”专题知识库，并反馈业务部门进行联合整治，提高问题解决效率。下一步，我局将聚焦综治、文明创城等重点领域，加速推进数据对接，进一步丰富数据来源，提升问题研判精度，助力提升社会治理能力。

四、提升全员数字素养和技能。聚焦数字经济发展需求，实施精准培育行动。一是积极开展数字经济大讲堂，邀请武汉大学吴传清教授面向全市领导干部进行《数字经济》专题培训。二是

组织各县（市、区）、市数字经济领导小组成员单位赴北京邮电大学开展“数字经济高质量发展培训考察班”。三是邀请相关专家走进山西科技学院、市国投等，为师生和企业员工工作数字经济专题讲座等多项活动。下一步，我局将进一步优化人才引育模式，发挥山西科技学院、晋城职业技术学院等本地教育资源作用，加大互联网、智能制造等数字人才的培养力度，围绕企业、高校核心需求，精准引进人工智能高层次人才，鼓励企业通过长短期聘用、场景应用项目合作等方式，柔性引进人工智能紧缺人才。

五、筑牢安全防护屏障。在新型智慧城市二期项目中，我局规划建设了安全子项目，目前已建成包括数据加解密、应用系统安全审计、数据脱敏等系统，并采取了规范的数据访问和权限控制机制，可以提供对各类 AI 应用的数据传输和存储等全流程的安全保障服务。

感谢您对数字政府方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：任强

承办人：景建波

联系电话：18603569615



