

晋城市大数据应用局

A类

关于市七届人大七次会议 第20号建议的答复

闫晓阳代表：

您提出的《关于开发使用我市政企沟通APP平台的建议》收悉，经研究，现答复如下：

1. 平台建设完成并投入使用。根据《晋城市大数据发展规划纲要（2018—2020年）》（晋市政办〔2018〕22号）文件要求，我市以大数据“1183”工程为蓝图，于2018年开始建设智能便民服务领航应用，并于2019年9月正式发布了智能便民服务APP“晋来办”。根据《关于促进大数据发展应用的若干意见》（晋市政办〔2019〕32号）文件要求，“晋来办”作为我市智能便民的统一入口，其余部门不得再重复建设移动APP。

2. 打通政民、政企沟通渠道。“晋来办”整合汇聚政务服务、公共服务、便民服务、信息资讯、政民互动等资源，是集政府、社会、企业、市民四位一体的智能便民服务平台。该平台采用包括APP、小程序、PC等一体多端的形式，以统一入口的方式，为市民在政务办事、交通出行、医疗健康、文化教育、旅游服务等民生事项和企业政务办事、经营服务等公共事项提供全方位服

务，实现“一号申请、一次登录、一网办理”，让数据多跑路，群众少跑腿，办事像网购一样方便。

3. 服务提档升级优化营商环境。目前“晋来办”已汇集 386 项便民服务事项，其中包括临时占用林地审批、在线缴费、预约挂号、不动产抵押、小学入学登记、网上信访等 124 项办事事项和导游导览、公积金、实时公交、房价信息、信用信息等 262 项查询事项。今年将从以下两方面为优化营商环境助力：**一是**利用大数据分析技术，对服务、文件政策等进行精准推送，做到“千人千面、千企千面”，实现“人找服务到服务找人”的转变；**二是**依托市审批局和中小企业发展促进中心的在线办事平台，打造更多“掌上办”利企服务，使企业办事更加便捷、高效。

感谢您对优化营商环境工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：李满红

承办人：景建波

联系电话：18603569615

晋城市大数据应用局

2021 年 5 月 10 日