

晋城市大数据应用局

A类

关于对市政协八届一次会议第274号 提案的答复

尊敬的郭太生委员：

《关于加快智慧社区建设与管理建议》的提案已收悉，经研究，现答复如下：

一、基础能力支撑

近年来，晋城市加快推进数字政府、数字民生、数字经济、智慧城市建设，在全省率先建成了“一云、一网、一中心”，城市云平台搭建了293台高性能服务器集群，36家单位109个系统在云平台稳定运行；电子政务外网完成了市、县互联网出口整合，横向联接近130个市级部门，纵向上连省电子政务外网，下连六县(市、区)及77个乡镇，市、县(区)、乡镇覆盖率为100%，实现了IPV6终端接入环境部署；完成五大基础库建设，数据共享交换平台归集数据7亿余条。平台具备承载和支持各类非涉密政务应用系统线上布设的能力。打造了全市统一便民服务平台“晋来办”APP，集成了整合各政务服务、便民服务和公共服务的“统一入口”，目前共搭载了400余项服务，为我市人民群众提供在线服务。

二、应用平台建设

2020-2021年，开发完成市域治理基层综合服务平台，支撑打造“智慧社区”，高质量助力市域社会治理现代化试点建设。平台以坚持和发展新时代“枫桥经验”为抓手，整合党的建设、综合治理、法律服务、政务服务、社会保障、应急管理、涉农补贴、惠农政策、社会救助等应用系统，通过数据共享、技术互通、平台联动，将现有数据资源、平台应用统一整合归集而成的智能终端应用，不断提升基层工作的信息化、群众生活的便捷化。截至目前，平台已推广至东圣、前书院、东谢匠等20余家社区，并在持续推广中。

三、平台创新举措

“智慧社区”以“1+3+N”为总体架构，“1”是智慧社区app终端应用；“3”是以服务群众办事、服务基层工作、服务社区生活为主要功能；“N”是集成多个便民应用场景，通过打磨完善提升，真正实现社区治理更加高效，社区安全更有保障，社区服务更具品质。

（一）“基层党建”模块

以党建引领基层治理，开发“基层党建”模块，实现党费缴纳、三会一课、群众帮扶、党务工作等可看可查可研判。增加“党员进社区、党员认事认岗”功能，打造共建共治共享的治理格局。社区党员通过微信群完成报到，选择各自擅长领域岗位，并按需认领服务任务。

（二）“社区治理”模块

1.依托基层现有数据，叠加人口库、核酸检测码、场所码等信息，帮助社区快速搭建住户、房屋、车辆、商家、重点人群信息等基层治理数据库，实现一次采集、多方应用，最大限度解决基层人员数据采集、重复上报问题。

2.依托 12345 政务服务便民热线，添加热线服务模块，打造“24 小时在线网格员”，构建一个号码对外，电话受理为主，移动端多平台受理为辅的服务体系，做到事件统一受理、流转、查询、督办群众电话和诉求事项，切实做到为基层治理减负增效。

（三）“生活服务”模块

聚焦服务群众生活，做到“数据多跑路、群众少跑腿”，社区群众足不出户即可实现水电气暖费缴纳和远程挂号就医等。当前，正在以城区东圣社区为试点打造“15 分钟高品质生活商圈”，聚合社区周边商超、家政、养老、餐饮、零售、文体等生活服务资源，为市民就近享服务提供支撑。

（四）“办事服务”模块

集成就业、健康、卫生、医疗、救助、养老、助残、托育、未成年人保护等 50 余项在线办事服务，群众通过手机登录即可网上办理。社区“开办证明”，汇集“计生证明、居住证明、贫困证明”等多项服务，群众可以通过客户端登录，上传印证资料，在线审核通过后即可下载证明。

（五）“物业管理”模块

建设物业管理模块，将物业管理、费用缴纳、报修检修、停车管理等事项网上办，将社区的人、车、房、企、组织等信息全

部纳入基础信息库数据，实现电子地图与人口信息以及社区、网格、楼栋、单元、楼层、家庭的直接关联和查询，实现社区物业管理事项数据化、安防措施智能化、管理服务一体化。

四、其他相关事宜

我局仅负责智慧社区建设相关平台（市域治理基层综合服务平台）的开发运维和技术支持。

感谢您对智慧社区相关平台建设方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

晋城市大数据应用局

2022年8月10日