

晋城市大数据应用局

A 类

关于对市政协八届二次会议第 300 号 提案的答复

陈晨委员：

《关于打造智慧社区的建议》的提案已收悉，经研究，现答复如下：

一、夯实数字基础，立体化支撑智慧社区建设

夯实我市“一云一网一中心”数字基础设施，为“智慧社区”平台在内的政务信息系统提供了统一的政务云资源。

1. 算力方面：城市统一政务云平台集成了 293 台高性能服务器，提供了 1.3 万核能力和 3PB 存储空间，搭载了数据集成、数据开发、数字地图等算力服务，实现了晋城市信息化基础设施和资源的即开即用、按需配置、弹性扩展、统一管理和可靠运行。

2. 平台方面：建成“城市大脑”数字中枢底座，搭建数据共享交换平台，完成人口、法人单位、电子证照、信用信息、宏观经济五大基础信息库，构建了纵向联动国家、省、市三级，横向贯通全市所有市直部门的数据共享交换体系。完成了城市码平

台、数字孪生平台、区块链平台、物联网平台等数字基础平台的建设，全方位支撑我市数字化转型取得新突破。

3. 数据方面：31家单位的125个系统在云端安全稳定运行，完成36890项数据资源目录编制，归集汇聚73个部门共7.4亿条数据，日平均数据交换量达到2.1亿条。

4. 安全方面：构建了“多维联动、立体防护”的大数据安全体系和网络安全应急机制，建立了网络安全、数据安全、整体安全标准，被工信部确定为“网络安全技术应用试点示范项目”，日均拦截恶意攻击万余次，打造安全运行“一城墙”。

二、搭建信息平台，多角度赋能智慧社区建设

为推动治理力量向一线下沉，提升城市社区治理效能，市大数据应用局牵头建设了“智慧社区”平台，聚合党建引领、基层治理、生活服务三大板块，实现微信、晋来办、驾驶舱三端融合，有效支撑基层治理信息化建设工作。目前，平台已在6县（市、区）的220个社区完成部署。

1. 党建引领基层治理。开发上线“基层智慧党建”，实现“一屏观党建”，党员党费交纳、上党课、帮扶群众等情况一目了然，党务工作可看可查可研判，数清事明。增加“党员进社区、党员认事认岗”功能，将在职党员报到从线下移到线上，通过扫码报到、线上认领、服务纪实、一键统计，解决了党员报到服务管理难、数据误差大、重复报到等问题，打造了共建共治共享的基层

治理新格局。截至目前，全市通过平台报到党员 42221 名，开展微心愿志愿服务 590 项。

2. 数据赋能基层管理。集成开发数据治理、社区投票、事件上报、意见反馈等功能模块，帮助基层精细化管理。同时将社区所掌握的基础信息进行系统规范管理，通过叠加各部门的人口、房产等信息，帮助基层快速搭治理数据库，实现一次采集、多方应用，为基层工作赋能、减负。目前，平台已收入 40 余万条基层数据，有效赋能基层治理。

3. 精细服务群众生活。平台提供开办证明、生活缴费、能工巧匠、法律援助等 50 多项服务，提升社区便民服务能力，让社区居民足不出户便可享受各种便捷，生活幸福指数再上一个台阶。同时加快打造“15 分钟生活圈”，建立电子广告栏，吸引社区周边家政、餐饮、维修等服务入驻，使社区生活更加便捷。

三、创新服务载体，全方位推动智慧社区建设

以统筹集约、共享共建、安全高效为宗旨，对表对标先进地区，打造一体化智慧应用框架体系，为“智慧社区”提供创新性载体。

1. 创新治理模式。建成“城市大脑”平台、数据协同共享和智能化治理平台，打造数字孪生城市，目前全市 9490 平方公里 CIM1 模型和城区 60 平方公里 CIM3 模型建设完成，未来将会向社区延伸，拓展更多基层治理新场景。建成城市码平台，推进人

企地物一码标识、一码通用，已实现场所码发码 13.4 万张；城市码平台应用拓展延伸，25 万市民申领“市民码”，“部件码”赋码城市部件 11.2 万个，实现市民服务“一码尽享”城市部件“一码统管”。建成全省第一家地市级智慧晋城调度指挥中心，接入 40 个部门 142 个政务信息系统、4 万路视频监控，搭建了城市运行全景展示、全时监测的基础，具备语音、视频等综合调度能力，可支撑可视化指挥过程中的协同会商与高效调度。我市现有住宅小区 1742 个，其中建有物业管理系统小区数 274 个，在此基础上已建设示范型智慧安防小区 210 个，与市公安局视频联网智慧安防小区 111 个，智慧安防小区视频联网率 53%。

2. 便捷群众服务。以“一部手机享服务”为理念，全面提升智能便民服务“晋来办”APP 服务能力，汇聚整合全市 29 家单位的 418 项智能便民服务事项，覆盖政务服务、医疗健康、住房保障、文化教育、交通出行、旅游康养等众多领域，注册用户累计超 327 万，让数据多跑路，群众少跑腿，为群众节约大量的时间和资金成本，有效提升政务服务水平。

3. 规范物业管理。鼓励物业服务企业积极融入智慧社区建设。一是下沉管理，落实主体责任。将市区 21 项物业管理权限下放，分级成立物业事务服务中心（城区）、物业管理办公室（街道）、物业管理工作站（社区），推动实现住建部门统筹管、街道社区具体管、物业管理权责统一。二是推动智慧物业平台建设。

以“智慧住建”为依托，建设通用、开放的智慧物业管理服务平台。三是推动住宅小区管理智能化。引导和鼓励有能力、有条件的物业企业开展小区智慧服务，升级小区公共区域智能设备，提升小区技防智能化水平。四是推动物业服务线上线下融合。鼓励物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸。

四、下一阶段工作

围绕《晋城市加快数字政府建设实施方案》和《晋城市推进数字化转型大力发展数字经济争先领跑三年行动计划（2021年—2023年）》，按照职责分工，继续夯实数字基础设施，优化完善智慧社区平台，强化创新载体融合，多措并举，推动智慧社区建设相关工作。

感谢您对智慧社区建设方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

晋城市大数据应用局

2023年7月24日