晋　城　市　数　据　局

A 类

关于市人大八届六次会议第006号建议的答复

尊敬的申国平代表：

您提出的《关于深化智慧城市建设 提升城市治理精细化水平的建议》收悉。该建议切中当前城市治理的要害，所指出数据共享壁垒未破除、智慧应用场景覆盖面窄、跨部门协同处置机制不健全等问题精准深刻，提出的三项建议具有很强的针对性和指导性，为我们深化智慧城市建设提供了重要参考。市数据局作为主办单位，主动与市住建局、市城市管理局、市民政局、国投公司等各协办单位沟通协调，共同推进建议办理工作。经研究，现答复如下：

一、关于“搭建统一数据共享平台”方面

针对您提出的数据壁垒问题，市数据局表示，我市统一数据共享平台（市一体化数据综合管理平台）已建成并稳定运行，全市政务数据资源归集治理、共享交换体系已基本成型。截至目前，平台已横向联通78家市直部门、纵向贯通国家省市县四级，累计汇聚公共数据资源超11.4亿条，编制数据资源目录1.4万余项，有效打破部门数据壁垒，实现跨部门、跨区域数据实时共享、按需调用，为智慧民生服务、市域治理等领域提供了坚实支撑。下

一步，市数据局将持续优化平台支撑能力，深化公共数据授权运营场景应用，统筹民生数据资源标准化梳理，推动公共数据与社会数据深度融合，不断释放数据要素价值。

市城管局表示，将全力配合市数据局打破数据壁垒，在确保数据安全的前提下，主动将已建成运行的城市运行管理服务平台相关数据，全面推送至数据共享交换平台，实现从“数据孤岛”向“数据汇流”的转变，为全市智慧民生服务数据库构建提供可靠的城市管理数据支撑。

市民政局表示，将积极主动共享社会救助、养老服务等领域数据信息，助力智慧城市建设提质增效。

二、关于“拓展便民惠民智慧场景”方面

针对您提出的智慧应用场景覆盖面窄问题，各有关单位积极回应并已取得阶段性成效。

围绕停车导航需求，市国投公司表示，按照晋城市解决停车难三年行动方案任务部署，已搭建完成城市停车“一张网”平台，市民可通过“晋停车”小程序、公众号，便捷使用车位查询、停车诱导、无感支付、线上缴费等智能化功能。

围绕民生事项线上办理需求，市民政局大力推广“晋心救”小程序，群众足不出户即可线上提交低保、特困供养、临时救助等申请，截至目前线上申报已达982户1348人，位列全省第一；同时,建成晋城市智慧养老服务平台，开通市、县民政部门和养老机构管理账户，实现服务展示、在线下单、实时监管等功能，累计服务16万人次，满意率达98%。

围绕物业报修与社区治理需求，市住建局已全面推广运用山西省智慧物业管理服务平台，全市住宅小区基础信息已全部录入，为物业领域精准监管提供坚实数据支撑。泽州县金村镇锦绣社区依托智慧社区建设，老年人通过“云享嘉”APP足不出户即可实现远程解锁、线上点单、健康理疗等服务，成为智慧养老社区典范。

三、关于“优化协同处置工作流程”方面

针对您提出的跨部门协同处置机制不健全问题，市数据局依托12345热线、综治、城管等平台数据，运用AI技术精准识别周期性、重复性诉求，创新建立交通运输、劳动社保等领域“一类事”识别模型。出台民声热点·局长领办“一类事”工作机制（晋市政办函〔2025〕35号），规范4项流程、明确3张清单。机制运行以来，已围绕电梯保障、欠薪等5个专题开展联合整治。下一步将深化领办机制，在措施精细化、监测常态化、标准制度化上持续用力，拓展更多民生“一类事”，全面释放数据价值，形成具有晋城特色的城市治理新模式。

市住建局依托智慧物业平台构建了“扫码投诉—智能派单—限时处置—结果反馈—业主评价”的全流程闭环体系，群众诉求一键上报、系统智能分派至相关责任部门，刚性限定办结时限，全流程接受纪检监察部门线上监督，有效破解物业投诉处置慢、推诿扯皮等问题；2025年联合市委组织部、市中级人民法院、市发展改革委等15个部门，建立局际联席会议机制，构建起权责清晰、协同高效的跨部门治理格局。

市城管局表示，将积极融入“一类事、一专班”智慧治理协同机制，依托智慧晋城调度指挥中心、12345政务服务便民热线等渠道，及时受理办理城市管理相关事项。对于职责范围内诉求，严格实行“接诉即办”；对于涉及多部门职责的复杂事项，严格按照协同机制做好配合衔接，确保群众诉求件件有落实、事事有回音。

下一步，市数据局将会同各协办单位，持续推动建议落地见效，以数字化、智能化手段不断提升城市治理精细化水平，切实增强人民群众的获得感和满意度。

感谢您对我市智慧城市建设工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见！

负 责 人：

承 办 人：宋鹏鹏

联系电话：18603569682

晋城市数据局

2026年6月25日