晋 城 市 数 据 局

A类

关于市政协八届五次会议第TA0371号提案的答 复

李小晋委员：

您提出的《关于深化基层治理数字化转型、提升晋城民生服务效能的提案》收悉，经我局认真研究，现答复如下：

近年来，我局深入贯彻落实市委、市政府“想大事、办实事、干成事”要求，紧扣“六化工作方法”，聚焦群众急难愁盼，锚定基层治理数字化转型目标，在平台搭建、数据整合共享、场景拓展等方面持续发力，各项工作取得阶段性成效，切实以数字化赋能民生服务提质增效。

一、数据资源整合初见成效

我市已高标准打造完成晋城市一体化数据综合管理平台，搭建起高效便捷的数据共享交换体系，为全市各相关部门提供覆盖国家、省、市三级的全方位数据共享服务。重点推动政务数据归集、治理、共享、开放等全流程规范化、标准化管理，健全数据安全管理制度，确保数据供得出、流得动、用得好、保安全，着力打破部门间“信息孤岛”，让数据资源成为基层治理的“核心要素”。截至目前，全市各部门已累计归集共享各类数据11.4亿

条，编制数据资源目录57000余项，成功建成全省首个“数据直达基层”系统，打通31个国家、省建业务系统，推动公安户籍、学历学籍、社保医保等高频民生数据实现便捷共享调用，为基层治理和民生服务提供了坚实数据支撑。

二、数字服务下沉持续推进

联合市委组织部、市民政局等相关部门，统筹推进“智慧社区”标准化建设，实现全市265个村社智慧社区平台全覆盖，构建“党建+大数据+城市基层治理”新模式，将社保缴费、医保查询、证明办理等50余项高频政务服务事项纳入“掌上办、一点通”服务范围，让群众足不出户就能办理各类民生业务。针对老年群体、残疾人等特殊群体，在部分社区试点推行数字代办服务，常态化开展“银发数字课堂”，手把手指导老年人使用智能设备，助力特殊群体跨越“数字鸿沟”、融入数字生活。同时，市行政审批服务管理局还始终保留线下服务渠道，优化政务服务大厅窗口设置，实现线上线下服务互补、高效联动，切实保障各类群体的服务需求。

三、应用场景不断拓展延伸

以12345政务服务便民热线为总抓手，整合各类民生诉求数据400余万条，构建集分析、预警、处置于一体的民生诉求智能分析系统，创新打造“未诉先办、主动治理”新模式，精准识别群众反映集中的教育、医疗、养老、物业等11类民生重点问题，推动相关部门靶向施策、集中整治，切实把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。在教科卫体等重点领域，持续推动智慧教育超市等应用迭代升级，逐步丰富数字化服务场景，让群众共享数字化

转型成果。

同时，我们也清醒认识到，当前我市基层治理数字化工作仍存在短板不足：部分领域数据壁垒未彻底打破，数据共享的深度和广度仍需拓展；城乡数字服务供给存在不均衡现象，农村地区数字化服务能力有待提升；部分高频民生场景数字化适配不足，服务精准度和便捷度仍需优化，与您的期望和群众的迫切需求还有一定差距，亟需进一步优化完善。

下一步，我局将以您的提案为重要契机，进一步提高政治站位，强化责任担当，会同相关部门聚焦基层治理数字化建设中的短板弱项，靶向发力、久久为功，持续深化数据资源整合，健全数据共享机制，彻底打破“信息孤岛”；推动数字服务向农村延伸，补齐农村数字化服务短板，实现城乡数字服务均等化；聚焦群众需求，优化高频应用场景，提升数字化服务的精准度和便捷度，切实以数字化转型提升基层治理效能、增进民生福祉。

感谢您对我市数据工作和基层治理数字化建设工作的关心和支持，欢迎今后继续对我们的工作提出更多宝贵意见和建议。

负 责 人：李[illegible]

承 办 人：王雪桐

联系电话：2218962

晋城市数据局

2026 年 6 月 2 日