晋　城　市　数　据　局

A 类

关于市政协八届五次会议第 TA0054 号提案的答复

尊敬的王天佑委员：

您提出的《关于提升我市城市治理现代化、精细化、智能化水平的建议》收悉。提案涉及我市的数据局、公安局、能源局、住建局、城管局、民政局等多个单位，市数据局作为承办单位，主动与各协办单位沟通协调，共同推进提案办理工作。现将各单位办理情况综合答复如下：

一、构建全域智能治理体系，夯实“智慧底座”

（一）深化数据共享开放，破除信息孤岛。我市统一数据共享平台（市一体化数据综合管理平台）已建成并稳定运行，全市政务数据资源归集治理、共享交换体系已基本成型。截至目前，平台已横向联通 78 家市直部门、纵向贯通国家省市县四级，累计汇聚公共数据资源超 11.4 亿条，编制数据资源目录 1.4 万余项，有效打破部门数据壁垒，实现跨部门、跨区域数据实时共享、按需调用，为智慧民生服务、市域治理等领域提供了坚实支撑。

市城管局已主动将城市运行管理服务平台相关数据全面、准确、实时推送至市数据局牵头建设的数据共享交换平台，实现跨

部门数据共享。市公安局在确保数据安全和个人隐私前提下，已通过标准化接口方式向市数据局共享“天网工程”“雪亮工程”覆盖的道路、重点部位等视频监控资源，为城市管理、应急指挥、交通疏导提供有效支撑。市民政局建成晋城市智慧养老服务平台，上线养老机构信息管理系统、社区养老信息管理系统、老年人能力评估管理系统等18个应用系统，构建覆盖全市、统一管理的可视化安全监管网络。下一步，市数据局将持续优化平台支撑能力，深化公共数据授权运营场景应用，统筹民生数据资源标准化梳理，推动公共数据与社会数据深度融合，不断释放数据要素价值。

（二）推广“码上治理”模式，赋能精细管护。市数据局借鉴城市公共设施“码上报·马上修”经验，已建成城市一码通平台，以城市唯一标识码为核心，构建统筹规范、运转有序的城市码核发管理机制，持续推动一人一码、一企一码、一物一码城市基础数据融合治理与共建共享。在物码应用层面，重点落地部件码、电梯码两大场景：通过对城市公共设施统一赋码建档，实现设施基础信息一键可查、故障问题及安全隐患线上直报；在全市全域电梯布设专属电梯码，支持基础信息即时查询、应急救援电话一键拨号。截至目前，部件码累计制码109261个、扫码应用298047次；电梯码累计制码17990个、扫码应用26452次。市城管局持续发挥城市运行管理服务平台信息采集作用，将信息采集范围逐步向老旧小区、背街小巷和公园景区拓展，通过平台实现问题上报、派单、处置、反馈全流程数字化。下一步，将依托城市一码通平台持续拓展服务场景与覆盖范围，为各业务部门打造

“码上治理”工作新模式提供坚实技术支撑，持续擦亮数字化便民利企服务底色。

二、深化精细治理实践，补齐“服务短板”

（一）加快市政基础设施提质升级。市住建局聚焦群众关切的供水、燃气、供热、排水等民生领域，全力补齐市政设施短板、提升城市安全韧性。扎实推进老旧管网更新改造，先后实施全市供水管网漏损治理及设施更新改造、东北片区供热管网提质改造、调峰锅炉等供热设施升级工程，有效提升市政设施运行保障能力。依托全域排水管网诊断评估成果，精准识别城市内涝薄弱环节，系统谋划新一轮雨污分流改造项目，重点推进上辇、下辇、水陆院等三处城市易积水点综合治理，持续完善城市排水防涝体系。下一步，市住建局将紧扣城市更新三年行动计划总体部署，系统谋划储备一批精准补短板、强弱项、提品质的市政基础设施提质项目，持续优化城市人居环境。

（二）破解居住区电动汽车充电难题。市能源局联合住建、自然资源、市场监管、行政审批、人防、消防、国网等八部门于2026年3月发布《晋城市居住区电动汽车充电基础设施建设管理指南》，明确部门职责、建设标准、运营管理和服务保障等全流程制度体系，按照“一个标准、两条路径”实施。“一个标准”即设备、施工、验收、运维统一标准，充电设施全部接入市级平台。“两条路径”即“统建统服”和“自建统管”双轨并行：在“统建统服”方面，明确“谁来建、在哪建、怎么建、用得起”四个关键问题，建立“申请—勘察—公告—入驻—报装—建设—验收—运营”

“7+1”全流程闭环机制，健全价格体系，一次性收取施工费1300元，电费执行居民峰谷电价，服务费提供月卡66元、季卡176元、年卡666元等多档优惠套餐；在“自建统管”方面，明确“新建怎么建、存量怎么改”，由住建部门对存量充电设施开展全面安全评估、分类整治，系统消除安全风险。

三、健全现代化治理机制，凝聚“共治合力”

（一）创新数据赋能城市治理新模式。依托12345热线、综治、城管等平台数据，运用AI技术精准识别周期性、重复性诉求，市数据局创新建立交通运输、劳动社保等领域“一类事”识别模型。出台民声热点·局长领办“一类事”工作机制（晋市政办函〔2025〕35号），规范4项流程、明确3张清单。机制运行以来，已围绕电梯保障、欠薪等5个专题开展联合整治。下一步将深化领办机制，在措施精细化、监测常态化、标准制度化上持续用力，拓展更多民生“一类事”，全面释放数据价值，形成具有晋城特色的城市治理“共治合力”新模式。

（二）完善跨部门协同与多元共治格局。市城管局积极融入跨部门协同机制，共同构建多元共治格局，积极参与推动出台《晋城市城市治理现代化促进条例》，为实现数据共享、精细化服务、智能化监管提供法律依据，为城市治理现代化提供法治保障。

（三）强化数据联动赋能民生保障。市民政局依托数据联动赋能养老服务监管、老人权益保障、政策精准落地等各项工作，切实发挥信息化平台综合效能。市能源局联合多部门建立居住区充电设施建设管理协同机制，由属地县级政府负责“统建统服”

企业的遴选工作，鼓励各类符合条件的企业参与，对地下场景建设适当缩小遴选范围，优先考虑综合实力强、信誉良好的国有企业或行业龙头企业承担。市公安局积极配合市数据局做好数据共享，明确共享边界、方式与对象，确保跨部门数据共享有序推进。

下一步，我们将以提升城市治理现代化、精细化、智能化水平为目标，持续深化智慧底座建设、补齐服务短板、凝聚共治合力，不断提升城市治理效能，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

感谢您对我市城市治理工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见！

负 责 人：
承 办 人：宋鹏鹏
联系电话：18603569682

晋城市数据局

2026 年 6 月 26 日