

晋城市工业和信息化局

A类

关于市政协八届四次会议第TA0362号提案的 答 复

郭龙虎委员：

您提出的《关于促进晋城豪德市场电信服务公平竞争 保障商户通信权益的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、基本情况

根据前期调研情况，豪德市场目前仅有联通公司一家电信企业的宽带接入能力。主要原因是从2009年市场进行基础设施建设时，仅联通公司参与了信息基础设施的建设工程，当时及之后一段时期已能满足市场用户需求。随着市场不断发展扩大，用户不断增加，电信业务需求随之增大，移动、电信公司根据用户需求，提出需对市场进行宽带网络覆盖。

二、已经开展的工作

针对豪德市场宽带网络覆盖薄弱，网络选择比较单一的情况。2024年，已由市通联办牵头，组织各基础电信企业与豪德市场负责人就网络全覆盖问题进行了研究，实地调研后提出两种建设方案，后因联通公司和豪德市场进行管道设施改造困难，未最终实施。2025年5月9日，市市场监督管理局派出工作组赴豪德市场物业管理处进行了现场检查。经调查，豪德市场对各种

服务项目持开放态度，并积极配合各基础电信企业进行投资建设通信基础设施，不存在排挤和设置壁垒的情况。6月3日，市工信局组织各基础电信企业负责人，就豪德市场网络覆盖问题再次进行了专题沟通协商。目前，移动、电信公司已确定通信线路管道的建设方案，并与豪德市场沟通后完成管道建设，同步完成光缆布放。

三、下一步工作计划

一是密切关注后续进展。持续跟踪移动、电信公司通信线路管道建设方案的实施进展，积极协调解决在建设过程中的困难问题，确保线路布放尽快完工。二是充分发挥城区市场监管所的监管作用，积极推动豪德市场物业管理处与各基础电信企业协作配合，确保在管道施工及光缆布放过程中，及时协调解决商户提出的各类问题。三是引导商户主动配合，积极宣传通过线路改造，能为广大商户提供更加优质、高效的通信服务，提升商户的满意度和市场运营的整体水平。

感谢您对我市通信建设方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

席浩云

承办人：张伟伟

联系电话：2218762

晋城市工业和信息化局

2025年7月18日