

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 200 号

| | | | | | |
|---|------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
| 委员姓名 | 张艳静 | 工作单位 | | 联系电话 | 13038059444 |
| 提案主要内容： | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 充分发挥绿色生态、食品安全优势，加强候鸟式、医养结合养老服务的顶层设计。 2. 组建智能化异地养老机构产业联盟。 3. 充分利用现有资源，构建智慧养老服务体系。 4. 出台《晋城市医养结合服务发展规划》。 | | | | | |
| 答复意见要点： | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 加大顶层设计 2. 积极配合“康养山西”平台上线 3. 加快养老服务信息化建设 4. 积极培育、引入社会力量参与社区居家养老 5. 大力推进医养结合服务网络建设 6. 坚持试点带动，提高服务能力 | | | | | |
| 办理情况（划勾） | A 类 | <input checked="" type="checkbox"/> | B 类 | | C 类 |
| 委员意见和要求： | | | | | |
| <p style="font-size: 1.2em;">非拟同意。</p> <p style="text-align: right; font-size: 1.2em;">签字：张艳静</p> | | | | | |
| 面商时间 | 2022年6月13日 | 面商地点 | 民政局214 | | |
| 面商人 | 王雪 | 联系电话 | 2566249 | | |

晋城市民政局

A类

关于对市八届政协一次会议第200号 提案的答复

尊敬的张艳静委员：

您提出的《充分发挥晋城资源和产业优势 构建候鸟式医养结合养老服务产业新模式》提案收悉，经研究，现答复如下：

一是加大顶层设计。在《晋城市养老服务条例》中对医养结合作出了明确规定，提出养老的其他模式，包括建立康养社区、康养小镇、康养民宿等，鼓励与周边省市对接交流，吸引外地老年人旅居养生。在《晋城市“十四五”养老服务体系规划》中，对医养结合、康养进行了详细的安排部署。同时，卫健委先后与民政、市场监管、行政审批等部门联合出台《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》，与发改、民政、教育等7部门联合印发《晋城市老年健康服务体系建设实施方案》，从制度规范上进一步优化社会办医养结合机构审批流程，进一步加强我市老年健康服务体系建设。

二是积极配合“康养山西”平台上线。平台融合了居家、

社区、机构、康养等服务资源，可以为老年人提供社区养老、机构养老、康养服务信息查询意见养老政策、法规查询、养老服务定制等快捷便利的线上服务。平台建成后，老人通过手机APP就可以查询全市的养老服务机构信息，选择合适的机构入住。目前，我们已经将全市养老服务资源全部报送了省民政厅录入系统。

三是加快养老服务信息化建设。我市投资690余万元建设了晋城市智慧养老服务信息平台，围绕打造“一刻钟养老服务圈”为目标，助力构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合的具有晋城地方特色养老服务体系。平台自2020年运营以来，累计接听热线电话600余个，累计服务工单2753单，累计服务工时5506小时，满意度99.92%。同时，我市积极鼓励社会力量探索“互联网+养老”，推广使用居家养老服务平台。高平龙帝水云间智慧养老服务中心全力打造了“养老不离家、服务送上门”线上线下紧密融合的社区居家养老模式，为老年人提供了助餐、助医、助洁、助急等服务。

四是积极培育、引入社会力量参与社区居家养老。目前已有晋城市幸福汇、厚福、达康颐养、小爱到家、高平龙帝等社会力量参与社区居家养老，通过市智慧养老服务平台实现线上线下有效结合，将城区、高平市区范围内约500多名特殊困难老人纳入政府购买养老服务范围，老人住在自己家里，就可以

享受到精准的养老服务。截止目前，平台累计派出工单 11245 张，累计服务时长 22490 时，工单回访率 100%，回访满意度 99.9%。

五是大力推进医养结合服务网络建设。举办“晋城市深化‘医养结合’战略合作框架协议签约暨市级试点启动仪式”，卫健委与市民政局共同签署深化合作框架协议，充分整合全市医疗卫生和养老机构场地、人员、设备等资源，发挥现有政策、项目优势，全面推进医养结合；增强社区医养服务能力。通过居家和社区养老服务中心、社区老年人日间照料中心、托老所等社区养老服务机构，与周边医疗机构签订合作协议的方式，强化社区医养服务功能；开展家庭医生签约服务。根据老年人健康状况和服务需求，分层分类设计签约服务包，为居家老年人提供“五保障四优先”（五保障：一个常见病、多发病健康咨询、用药指导的专业医护团队，一份老年人健康档案，一次年度免费健康体检，一份年度健康管理方案，一个慢性病长处方；四优先：优先就诊、优先转诊、优先预约专家、优先保障用药）的养老服务。全市接受健康管理的 65 岁以上老年人共 21.48 万人，健康管理率为 78.57%，高出省定 8.57 个百分点；65 岁以上家庭医生签约人数为 24.62 万人，签约率 90%。同时，加强医养结合机构建设。大力探索医疗机构开展养老服务、养老机构内设医疗机构、医疗与养老签约合作等多种方式，有效提高我

市医养结合工作水平。目前，全市共有两证齐全（医疗机构执业许可证和养老机构备案证）的医养结合机构 6 家，其中可开展医疗服务的养老机构 2 家（阳城县康宁护理院、沁水县康宁护理院），开展养老服务的医疗卫生机构 4 家（晋城白云同德医院、泽州县康复医院、高平市老年精神康复托养中心、晋城市康复医院）；全市 12 家二级以上综合医院（含中医院）全部设置了老年医学科，开通了老年人就医绿色通道。

六是坚持试点带动，提高服务能力。积极开展基层医养结合服务能力提升试点工作。在积极创建 2 个省级、4 个市级医养结合试点单位，同时，选取城区南街社区卫生服务中心、泽州县巴公镇中心卫生院等 6 家基础条件好的基层医疗卫生机构，开展基层医养结合服务能力提升试点工作，以点带面促进全市医疗机构医养结合工作水平的全面提升。目前，各试点机构结合各自特色，制定了具体实施方案及医养结合服务包，为辖区内 65 岁以上失能、失智老年人提供健康评估及居家健康服务。截至 2021 年底，共为 25687 名老年人进行了健康评估，被评估为失能的老年人口数为 2334 人，签订医养结合签约服务的失能老年人 1972 人，为签约失能老人提供的服务为 5092 人次；圆满完成全省失能老年人健康评估试点工作任务。按照省卫健委关于开展第三批老年人健康评估与健康服务试点工作的安排，高平市被列为试点地区，针对高平市 65 周岁以上的失能老年人

进行失能等级评估，并根据评估等级给老人提供个性化的健康服务。自7月26日项目正式启动，至12月30日，共对全市3447名65岁以上失能老年人完成首次评估和系统录入，并对其中3421名失能老年人提供了首次服务，圆满完成试点工作任务。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

领导签字：

承办人员：王雪娥

联系电话：2566249

