

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 212 号

委员姓名	王增璐	工作单位		联系电话	15835680676
提案主要内容：					
1. 提高对养老工作的重视程度。 2. 加快养老服务机构建设。					
答复意见要点：					
1. 高起点构建养老服务政策体系 2. 高标准配建养老服务硬件设施 3. 高质量推进养老模式多元化发展 4. 高要求强化养老服务监管					
办理情况（划勾）	A 类	<input checked="" type="checkbox"/>	B 类	<input type="checkbox"/>	C 类
委员意见和要求：					
那那福寿 签字：王增璐					
面商时间	2022年6月9日	面商地点	民政局 224		
面商人	王增璐	联系电话	2566249		

晋城市民政局

A类

关于对市八届政协一次会议第212号 提案的答复

尊敬的王璠璐委员：

您提出的《关于加快高龄人群养老业态发展的建议》收悉，经研究，现答复如下：

养老问题事关亿万老年人及其家庭幸福生活，事关社会和谐稳定，事关党执政根基的加强与稳固。近年来，我们深入贯彻习近平总书记关于养老服务发展系列重要讲话重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院积极应对人口老龄化国家战略，扎实推进养老服务各项工作，养老服务呈现快速、健康发展的良好态势。

高起点构建养老服务政策体系。为了积极应对人口老龄化带来的问题，我们紧抓老年人口发展关键“窗口期”，构建高水平养老服务体系。作为山西省养老服务领域第一部地方性法规，《晋城市养老服务条例》立足晋城先行示范，以地方法规形式将近年来全市开展养老服务的经验做法予以固化，既与国家

省相关政策衔接，又做了相关制度创新探索，全面系统规范晋城市养老服务工作，进一步落实推进养老事业发展的各项措施，满足老年人多层次、多样化养老服务需求。在“十四五”的开局之年，编写了《晋城市“十四五”养老服务体系规划》，对未来五年晋城市养老服务体系作出系统安排，并明确一揽子量化指标和重点项目支撑养老服务业高质量发展。又相继出台了《晋城市推进养老服务发展的实施方案》《关于支持社区居家养老服务发展的实施意见》《晋城市养老服务综合监管办法》，重新修订了《晋城市养老服务业财政资金扶持办法》，这些政策的出台，全面覆盖土地、财政、金融、保险、税费、医疗、人才、产业等方面，使全市养老服务发展环境得到进一步优化，形成了以《晋城市养老服务条例》为纲领、中长期规划为核心、系列规范性文件为基础的“1+N+X”的养老服务法规政策体系。

高标准配建养老服务硬件设施。社区养老服务设施建设不足是制约养老服务发展的“堵点”，为了解决这个难题，2021年，晋城市在全省率先出台了《晋城市新建住宅小区配建养老服务设施管理办法》，形成了民政、发改、规划、住建、行政审批5部门联合机制，明确了“四同步”的全流程过程，配建的养老服务设施未与住宅小区同步设计、同步建设的，未达到建筑设计方案要求的，不得进行竣工验收。《办法》自实行以来，

部门联合累计对 12 个新建住宅小区的规划设计方案进行了评审，确保按要求足额配建养老服务设施。与此同时，晋城还积极推进建设城镇社区养老幸福工程，重点解决人口规模相对较大的老旧社区养老场所缺乏的难题。2020-2021 年，晋城市圆满完成省定民生实事项目并全部获评优秀。今年，晋城市加大力度，将建设幸福工程列入了市政府的民生实事项目予以推进，2022 年全市将建成 11 个社区养老幸福工程，有效解决老年人家门口的养老问题。

高质量推进养老模式多元化发展。一是以标准规范社区居家养老养老服务。2022 年 3 月，《晋城市居家和社区养老机构基本条件》《晋城市居家和社区养老机构服务规范》《晋城市居家和社区养老机构等级划分》《晋城市居家和社区养老机构等级评定》4 项市级地方标准正式实施。这是晋城发布的第一批养老服务领域市级地方标准，内容详细具体，对社区和居家养老服务进行了强有力的规范和指导。二是扎实推进机构建设。以市老年公寓和县级福利服务中心为重点的一批公办养老机构相继建成。鼓励社会力量积极发展民办养老机构。截止 2021 年 12 月，全市共有住养型养老机构 69 所，其中：公办 35 所，民办（含公建民营）34 所，总床位 7670 张，居家养老服务机构 14 所。城乡日照总数 996 所，养老服务设施惠及全市老年人 18 万余人。

三是多措并举推进智慧养老。利用全国第三批居家和社区养老服务改革试点建设的有利契机，建成晋城市智慧养老服务信息平台，有效整合全市所有养老服务资源。同时，围绕打造“一刻钟养老服务圈”为目标，积极引导晋城市幸福汇、厚福、达康颐养、小爱到家、高平龙帝等社会力量参与社区居家养老，通过市智慧养老服务平台实现线上线下有效结合，将城区、高平市区范围内约 500 多名特殊困难老人纳入政府购买养老服务范围，老人住在自己家里，就可以享受到精准的养老服务。截止目前，平台累计派出工单 11245 张，累计服务时长 22490 时，工单回访率 100%，回访满意度 99.9%。

高要求强化养老服务监管。监管是规范养老行为、提高养老服务质量的重要手段。《晋城市养老服务条例》专门设置了“法律责任”章节，对未配套社区养老服务设施、违反养老服务设施用地、养老服务设施使用、各项补贴制度等规定的行为，明确了应当承担的法律责任，进一步细化了处罚条目，量化了处罚标准，为规范服务行为、维护老年人合法权益提供了法律依据。今年，为了净化养老服务发展环境，守好老年人的“钱袋子”，市民政局按照上级的安排部署，集中开展打击整治养老服务诈骗专项行动，确保养老服务领域安全稳定。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵

意见。

领导签字：王涛

承办人员：王雪娥

联系电话：2566249

