

# 晋城市人大代表建议面商记录表

承办单位：晋城市民政局

建议编号：第 209 号

代表姓名	乔琳	工作单位		联系电话	18435636199
------	----	------	--	------	-------------

**建议主要内容：**

- 1.着力加强农村养老保障制度和服务体系建设。
- 2.不断探索适合农村特点的养老新模式。
- 3.切实加强和完善农村医疗保障制度。
- 4.提高农村养老服务人员服务水平。

**答复意见要点：**

- 1.切实做好困难老年人兜底保障工作
- 2.抓好农村特困供养机构建设
- 3.逐步强化农村日间照料中心运营
- 4.对特殊困难老年人实施探访关爱
- 5.大力开展居家适老化改造
- 6.注重人才培养
- 7.不断完善农村医疗保障

办理情况（划勾）	A类	✓	B类		C类	
----------	----	---	----	--	----	--

**代表意见和要求：**

满意

签字：乔琳

面商时间	2024年 8月 6日	面商地点	市民政局
面商人	王雪梅	联系电话	2566249

# 晋城市民政局

A类

## 关于市八届人大四次会议第209号建议的 答复

尊敬的乔琳代表：

您提出的《关于加强农村养老服务的建议》收悉，经和其他部门共同研究，现答复如下：

### 一、切实做好困难老年人兜底保障工作

我们逐年提升特困老年人救助水平，截至2023年底，全市共有5623名老年人纳入了特困供养范围。今年从1月1日起，全市特困供养标准再次进行调整。目前，农村集中特困供养人员生活标准年平均10980元，农村分散特困供养人员生活标准年平均9516元。除基本生活补助外，特困供养人员还享有护理补贴，集中供养护理补贴按照全自理、半自理、全护理标准分别为每月195元、487元、973元。分散供养护理补贴按照全自理、半自理、全护理标准分别为每月100元、200元、300元。

### 二、抓好农村特困供养机构建设

目前，全市乡镇敬老院34所，其中：公办19所，公建民

营（含民办）15所。近年来，为提升特困供养水平，我们指导各县（市、区）对乡镇敬老院进行改造提升，逐步转型发展成为区域性养老中心。2020年，阳城县率先打破二元管理体制，完成乡镇养老机构整合，关闭8所规模小设施差的敬老院，将15所敬老院整合为7所区域性中心敬老院，实现了县民政部门直接管理。沁水县对全县原有的7家公办敬老院进行撤并整合，保留县城中心敬老院、3家乡镇敬老院作为区域性养老服务中心，统一由沁水县养老事务管理服务中心运营管理，形成了独具特色的“沁水经验”，其相关做法在山西日报、中国社会报等媒体刊载推广。去年9月，省民政厅组织全省各地市就沁水推进农村区域养老服务中心改造工作进行观摩。陵川县在敬老院的运营模式上也进行了大胆尝试，2023年，他们积极引进第三方，将6家公办敬老院统一委托德亨仁厚来运行，无论是制度建设还是运营理念都得到了很大提升。今年，作为省市政府民生实事项目，我们将在全市改造9个农村区域养老服务中心，在优先保证为区域内特困人员提供集中供养服务外，拓展延伸养老服务，为社会老人提供膳食供应，为居家老年人提供助餐等。

### **三、逐步强化农村日间照料中心运营**

对农村老年人日间照料中心按提供用餐和不提供用餐划分为照料中心和活动中心，实行分类管理。积极探索日间照料中心运营新模式。目前，泽州、阳城、高平部分敬老院养老服务已辐

射到周边村日间照料中心，可以为老年人提供送餐、配餐服务。城区、泽州、高平积极引入合聚集团、晋城市一站通科贸有限公司等社会力量连锁运营日间照料中心，为老年人提供助餐服务。同时，我们还将逐年对农村老年人日间照料中心进行提档升级，结合实际对农村日间照料中心进行硬件改善、增加康复护理、用餐设施设备，鼓励由专业化、品牌化的第三方机构进行连锁化运营，充分发挥日间照料中心的使用效能，大幅提升为老服务水平。今年全市要完成对 371 个农村老年人日间照料中心提档升级，强化日照提供用餐的功能，提升农村老年配送餐服务水平和能力。同时，今年我们还为 80 周岁及以上低保家庭老年人补贴餐费每月 60 元。

#### **四、对特殊困难老年人实施探访关爱**

2023 年，市民政联合政法委等 9 部门印发了《晋城市开展特殊困难老年人探访关爱服务方案》，对特殊困难老年人实行探访关爱，确保到 2025 年特殊困难老年人月探访率达到 100%。目前，各县（市、区）均建立了特殊困难老年人探访关爱服务机制。他们通过不同方式开展了对特殊困难老年人的关爱服务。如：晋城城区以“福链接”“青松助老”品牌为牵引，联合镇街道、村社区工作人员以及社工站每月进行入户走访关爱活动，为老人链接资源解决生活难题，实现失能特困老年人探访率 100%；高平市充分发挥村干部和网格员人熟、地熟、情况熟的优势，采取

上门入户的方式加强与老年人的沟通，及时了解老年人的居住情况、身体情况、子女照料情况、环境安全及服务需求，建立关爱服务记录卡；陵川县以乡镇人民政府探访为主，以社会救助第三方服务探访为辅，重点以困难群众中的低保、特困、困难残疾人为主要探访服务对象，通过上门探访与电话访谈等方式，具体了解了困难群众的住房、就医、上学、基本生活等方面情况，发现困难及时解决。总之，各县（市、区）通过多种方式对困难老年人开展不同方式的探访关爱。

## **五、大力开展居家适老化改造**

为改善老年人居家养老环境，降低居家养老风险，我们大力推进家庭适老化改造，2023年为全市3697名困难老年人配备了可通话一键呼叫器、智能手环、烟雾报警器、智能药盒等智能应急设备，智能设备终端连接到市智慧养老服务平台可实现应急响应，用小改造托起了老年人的“大幸福”。除此之外，城区、泽州、高平、阳城、陵川也开展了家庭适老化改造，使困难老年人居家养老环境得到大幅改善

## **六、注重人才培育**

一是强化政策激励。市民政局、财政局联合出台了养老服务从业人员一次性入职奖励政策，明确养老服务从业人员按照实际入职学历可享受3-6万元的一次性入职奖励，吸引高学历高素质人才积极投身养老服务行业。二是强化人才培育。在晋城市职业

技术学院、晋城市中等专业学校等大中专院校开设了护理专业，逐步培养本地养老服务人才。三是强化人员培训。市县民政部门结合实际不断加强对养老机构在岗人员的业务培训，不断提升人员素养。同时，联合人社部门连年举办晋城市民政行业养老护理员职业技能大赛，以赛促训，进一步提升全市养老服务从业人员综合素质和职业技能水平。

## 七、不断完善农村医疗保障

市医保局不断增强基本医疗保障能力，已建立起以基本医疗保险为主体、大病保险为补充、医疗救助为托底的“三重”保障制度，医疗保险保障范围显著拓展，保障水平不断提高，努力解除人民群众看病就医后顾之忧。为应对人口老龄化、解决失能人员护理难题，晋城市长护险制度试点于2021年1月正式实施，三年多来，长护险试点运行平稳，在减轻失能人员及家庭照护负担、经济负担方面效果显著，很好的解决了“一人失能，全家失衡”的生活困境，提升了其幸福感、获得感。同时，为满足护理需求，市医保局与卫健委联合印发《关于基层医疗机构纳入长期护理保险定点机构管理推进医养结合发展的通知》，鼓励有条件的基层医疗卫生机构申请纳入长期护理保险定点护理机构协议管理，补齐偏远地区护理短板，并开展护理员培训，不断提高护理水平、提升失能人员的护理质量。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意

见。

负责人：

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

