

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协四次会议第 68 号 提案的答复

尊敬的张宏委员：

您提出的《关于养老服务优化提升的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、打造“一刻钟养老服务圈”

高品质推进智能升级，赋能养老服务取得新突破，大力推行“互联网+养老”，建成晋城市智慧养老服务信息平台，有效整合养老服务资源，打造“一刻钟养老服务圈”，老人在家中通过手机下单或拨打电话，就能享受到助餐、助浴、助洁等上门养老服务。2025 年上半年，通过智慧养老平台为 1732 人提供送餐服务 720 次，助餐服务 103 小时，居家上门服务时长达 18126 小时。

二、开展老年人家庭适老化改造

2020 年开始，我们利用开展全国第三批居家和社区改革试点的有利契机，在晋城城区和高平市试点开展了家庭适老化改

造工作。改造对象为分散供养特困人员、低保对象中的高龄、失能老年人中有意愿接受居家适老化改造的人群，改造内容主要包括平整易绊脚的地面；安装居室通道扶手；卫浴间改造（包括蹲便器改坐便器、配置坐便椅、沐浴椅、在坐便器、洗手盆周边安装安全扶手等）；门框改造（包括入户门、房门、厨房门、卫浴间门等）适应轮椅出入；铺设防滑地砖或增设防滑设备；厨房灶台、洗漱台和床低位改造；康复辅具养老产品的适配等。2021-2022 年，共完成家庭适老化改造 154 户。在试点的基础上，2022 年 4 月，我局印发了《2022 年特殊困难老年人家庭适老化改造行动方案》，明确了特殊困难老年人家庭适老化改造的总体要求、实施对象、改造项目、改造程序和有关要求，制定了晋城市老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，明确了每户不超过 3500 元的改造标准，对全市开展特殊困难老年人家庭适老化改造进行政策指导。2023 年，我们还为全市 3697 名特殊困难老年人配备了一键式呼叫、智能手环、门磁、智能拐杖、药盒等用品。2024 年，我们为 1007 名特殊困难老年人进行适老化改造，极大提升了困难老年人居家生活品质。目前，全市已累计进行适老化改造 4000 余户，提前超额完成省定“十四五”目标任务。

三、着力发展长护险试点工作

作为全国长期护理保险制度试点市，医保部门通过对失能老人提供专业、规范护理服务，大大提高了失能老人的生存质

量，减轻了失能家庭的照护负担，也带动了全市养老产业的发展。目前，参保人数达到 56.38 万人，占到常住人口数的 24%，累计受理申请 5588 人，享受长护险待遇 4486 人，享受辅助器具租赁服务 1421 人，支出基金 6955 万元，准入养老机构、医养结合机构等定点护理机构 47 家，有效保障失能老年人享受长护险待遇。

四、结合城镇老旧小区改造，加快实施适老化改造工程

住建部门积极把养老服务设施配套分别纳入老旧小区改造的基础内容和提升内容，持续改善老旧小区居住环境，不断满足老年人生活需要。通过新建扩建、腾挪改造等方式，新增活动场所、照料中心、助餐、健身休闲等养老服务场所 156 处、45340.1 平方米。通过增加无障碍通道、分台处理长缓坡连接、消除地面高差、降低入户门槛、铺设透水性和防滑性能更好的陶瓷烧结砖等措施，以及为小区门禁、单元楼入户门增加人脸识别功能等，方便老年人出行。同时，通过拆除老旧小区院内小储藏室、改造旧锅炉房等建筑，建设老年人活动中心，增加老年人健身器材、休闲娱乐器材。对于有条件的小区，建设老年人竞技场所，例如，阳城一中小区，为老年人建设了门球场。自 2021 年城镇老旧小区改造工作启动以来，截至目前全市累计实施城镇老旧小区改造项目 392 个，改造完成 308 个，其中：涉及适老化改造的小区 258 个、占比 83.7%。

五、积极推动养老机构开展旅居养老

厚福、小爱到家、康宁等与海南、上海、苏杭等地养老企业已建立双向旅居养老新模式，实现规模化、连锁化、品牌化运营。我市厚福综合为老服务中心和山西合聚碧绿园服务有限公司作为全省首批旅居康养基地被山西省养老事业发展联合会进行了授牌。目前，我市已形成的示范性康养项目有：高平市太行叔和康养中心、晋城市瑜园康养项目、高平市卧龙湾康养小镇等，可满足老年人个性化、品质化、多元化的旅居养老需求。

六、推进养老护理员队伍建设

一是强化政策激励。出台了养老服务从业人员一次性入职奖励政策，明确养老服务从业人员按照实际入职学历可享受3-6万元的一次性入职奖励，吸引高学历高素质人才积极投身养老服务行业。目前，我市首批14人申请的一次性入职奖励省、市补助资金共11.19万元于今年4月底全部发放到位。

二是强化人员培训。加强养老机构工作人员日常业务培训工作，连续举办全市民政行业养老护理员职业技能大赛，对个人获奖的前三名，分别给予10000元、8000元、5000元的奖励，全面提升养老服务从业人员综合素质和职业技能水平，切实做到用真金白银广纳人才、培养人才、凝聚人才。

三是强化人才培育。充分发挥院校培养养老服务人才主渠道作用，大力发展养老服务职业教育，目前我市晋城职业技术学院、晋城市中等专业学校、陵川县职业中学校等大中专院校

均开设了护理、老年人服务与管理等养老护理相关专业。民政、人社、教育等部门正在积极对接，鼓励技工院校与我市养老服务机构建立人才培养合作机制，加强校企合作，提高养老护理人才培养的针对性和有效性。

七、推进医养融合

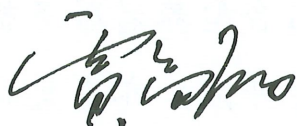
积极鼓励社会力量兴办医养结合型养老服务机构。目前两证（养老机构备案证和医疗机构许可证）齐全且在卫健部门备案的医养结合机构共5家（阳城县康宁护理院、沁水县康宁护理院、泽州县康复医院、高平市老年精神康复托养中心、晋城大医院凤凰山分院），晋城市玉屏山百合老年护养院、阳城县颐康圆养老院也办理了内设卫生室的医疗机构许可证。同时，不断健全完善民政、卫健等部门联动合作机制，按照“平等自愿、就近就便、服务衔接、共谋发展”的原则，全市所有养老机构均与就近的医疗卫生机构进行了签约。基层医疗结构将协议合作的养老机构入住老年人纳入家庭医生签约服务范围，做好基本公共卫生服务和基本医疗服务，不断提升服务质量。

加强老年人健康管理。卫健部门以家庭医生签约服务为载体，以65岁以上老年人、高血压患者、2型糖尿病患者、严重精神障碍患者和肺结核患者等人群为重点，通过建立居民健康档案、开展老年人健康管理、慢性病患者健康管理、严重精神障碍患者健康管理、中医药健康管理等，持续提高老年人基本公共卫生服务均等化、规范化水平。截至2024年底，65岁及以

上常住老年人家庭医生签约人数 295457 人，签约率 93.20%；65 岁及以上常住老年人健康管理 255830 人，健康管理率 80.70%；老年人中医药健康管理率 81.05%。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：王雪娥

联系电话：2566249

政局
晋城市民政局

2025年7月10日

海显