

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 345 号

委员姓名	张红	工作单位		联系电话	13753675767
提案主要内容：					
1. 制定相关规划。					
2. 落实制度保障。					
3. 组建具有良性循环特征的陪护志愿者组织。					
答复意见要点：					
1. 打造“一刻钟养老服务圈”。					
2. 逐步开展老年人家庭适老化改造。					
3. 积极开展老年友好社会建设。					
4. 推进养老护理员队伍建设。					
办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类		C 类
委员意见和要求：					
非常满意					
签字：张红					
面商时间	2025年7月17日	面商地点	224		
面商人	王惠敏	联系电话	2566249		

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协四次会议第 345 号 提案的答复

尊敬的张红委员：

您提出的《关于提升银发经济托起夕阳红发展的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、打造“一刻钟养老服务圈”

高品质推进智能升级，赋能养老服务取得新突破，大力推行“互联网+养老”，建成晋城市智慧养老服务信息平台，有效整合养老服务资源，打造“一刻钟养老服务圈”，老人在家中通过手机下单或拨打电话，就能享受到助餐、助浴、助洁等上门养老服务。同时，为全市 4000 名困难老年人免费配备智能应急设备，为 1500 户困难老年人完成家庭床位适老化改造，用“小改造”托起了老年人的“大幸福”。扎实推进社区居家养老服务，在全省率先出台新建住宅小区配建养老服务设施“四同步”管理办法（新建住宅小区配套建设的养老服务设施，与项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用），全市 25 个新建

住宅小区共配建养老服务设施 10178 平方米，为全省树立了标杆；依托老旧社区现有办公用房或其他闲置场所，高标准打造了 26 个社区嵌入式养老服务机构，全部获评省级优秀，使居住在老旧小区老年人也能充分享受到高水平的居家社区养老服务。

二、逐步开展老年人家庭适老化改造

2020 年开始，我们利用开展全国第三批居家和社区改革试点的有利契机，在晋城城区和高平市试点开展了家庭适老化改造工作。改造对象为分散供养特困人员、低保对象中的高龄、失能老年人中有意愿接受居家适老化改造的人群，改造内容主要包括平整易绊脚的地面；安装居室通道扶手；卫浴间改造（包括蹲便器改坐便器、配置坐便椅、沐浴椅、在坐便器、洗手盆周边安装安全扶手等）；门框改造（包括入户门、房门、厨房门、卫浴间门等）适应轮椅出入；铺设防滑地砖或增设防滑设备；厨房灶台、洗漱台和床低位改造；康复辅具养老产品的适配等。2021-2022 年，共完成家庭适老化改造 154 户。在试点的基础上，2022 年 4 月，我局印发了《2022 年特殊困难老年人家庭适老化改造行动方案》，明确了特殊困难老年人家庭适老化改造的总体要求、实施对象、改造项目、改造程序和有关要求，制定了晋城市老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，明确了每户不超过 3500 元的改造标准，对全市开展特殊困难老年人家庭适老化改造进行政策指导。2023 年，我们还为全市 3697

名特殊困难老年人配备了一键式呼叫、智能手环、门磁、智能拐杖、药盒等用品，提升了困难老年人居家生活品质。2024 年，我们为 1007 名特殊困难老年人进行适老化改造。截至目前，我市已提前超额完成省定“十四五”适老化改造任务目标。

三、积极开展老年友好社会建设

一是积极开展老年友善医疗机构建设。卫健部门连续 5 年推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，推动老年友好社会建设。建设内容包括老年友善文化、医疗服务态度、老年友善服务、优化服务流程、老年友善环境等，做好老年人医疗服务的同时，开展硬件上的适老化改造。所有评审通过的老年友善医疗机构门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识，所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等设置均符合无障碍设计规范，机构内标识醒目、简明、易懂，地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出，适老性病房温馨整洁，家具牢固。截至 2024 年底，我市 87%的综合医院、老年病专科医院、中西医结合医院及中医院等医疗机构创建为老年友善医疗机构，其中二级及以上公立医院已做到全覆盖。

二是积极推进无障碍环境建设。住建部门坚持把无障碍环境理念贯彻城市建设全过程，按照“安全便捷、健康舒适、多

元包容”的原则，不断加强无障碍设施建设，持续完善城市无障碍服务功能。通过新建、改建、扩建，对城市道路以及广场公园、医院学校等公共建筑按无障碍设计规范不同程度进行改造，交叉路口、街道路口、人行道处缘石坡道设置率达到100%，公共建筑出入口均进行了坡化处理、部分垂直电梯增加了扶手，市区城市道路无障碍建设率达100%。同时，抓好既有住宅加装电梯。将既有住宅加装电梯作为无障碍设施改造的重要内容持续推进，通过优化加梯流程、发放加梯补贴、广泛宣传等方式，鼓励我市符合条件的既有住宅积极加装电梯。自2019年加梯工作启动以来，截至目前全市累计受理加梯申请316部，已竣工316部，已发放加梯补贴251部、4599万元。

三是结合城镇老旧小区改造，加快实施适老化改造工程。住建、民政等部门积极把养老服务设施配套分别纳入老旧小区改造的基础内容和提升内容，持续改善老旧小区居住环境，不断满足老年人生活需要。通过新建扩建、腾挪改造等方式，新增活动场所、照料中心、助餐、健身休闲等养老服务场所156处、45340.1平方米。通过增加无障碍通道、分台处理长缓坡连接、消除地面高差、降低入户门槛、铺设透水性和防滑性能更好的陶瓷烧结砖等措施，以及为小区门禁、单元楼入户门增加人脸识别功能等，方便老年人出行。同时，通过拆除老旧小区院内小储藏室、改造旧锅炉房等建筑，建设老年人活动中心，增加老年人健身器材、休闲娱乐器材。对于有条件的小区，建

设老年人竞技场所，例如，阳城一中小区，为老年人建设了门球场。自 2021 年城镇老旧小区改造工作启动以来，截至目前全市累计实施城镇老旧小区改造项目 392 个，改造完成 308 个，其中：涉及适老化改造的小区 258 个、占比 83.7%。

四、推进养老护理员队伍建设

一是强化政策激励。出台了养老服务从业人员一次性入职奖励政策，明确养老服务从业人员按照实际入职学历可享受 3-6 万元的一次性入职奖励，吸引高学历高素质人才积极投身养老服务行业。目前，我市首批 14 人申请的一次性入职奖励省、市补助资金共 11.19 万元于今年 4 月底全部发放到位。

二是强化人员培训。加强养老机构工作人员日常业务培训工作，连续举办全市民政行业养老护理员职业技能大赛，对个人获奖的前三名，分别给予 10000 元、8000 元、5000 元的奖励，全面提升养老服务从业人员综合素质和职业技能水平，切实做到用真金白银广纳人才、培养人才、凝聚人才。

三是强化人才培育。充分发挥院校培养养老服务人才主渠道作用，大力发展养老服务职业教育，目前我市晋城职业技术学院、晋城市中等专业学校、陵川县职业中学校等大中专院校均开设了护理、老年人服务与管理等养老护理相关专业。民政、人社、教育等部门正在积极对接，鼓励技工院校与我市养老服务机构建立人才培养合作机制，加强校企合作，提高养老护理人才培养的针对性和有效性。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

