

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 356 号

委员姓名	贾建强	工作单位		联系电话	15135606669
提案主要内容： 1. 完善“医养联动”智慧居家养老体系。 2. 强化政策支持，深化企业合作机制。 3. 建立“居家养老服务系统热线”。 4. 加强宣传推广与人才培养。					
答复意见要点： 1. 打造“一刻钟养老服务圈”。 2. 开展老年人家庭适老化改造。 3. 鼓励社区使用智慧养老系统。					
办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类		C 类
委员意见和要求： 满意 签字：贾建强					
面商时间	2025年7月16日	面商地点	224		
面商人	王雪梅	联系电话	2566289		

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协四次会议第 356 号 提案的答复

尊敬的贾建强委员：

您提出的《关于积极探索智慧养老，让养老不离家的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、打造“一刻钟养老服务圈”

高品质推进智能升级，赋能养老服务取得新突破，大力推行“互联网+养老”，建成晋城市智慧养老服务信息平台，有效整合养老服务资源，打造“一刻钟养老服务圈”，老人在家中通过手机下单或拨打电话，就能享受到助餐、助浴、助洁等上门养老服务。2025 年上半年，通过智慧养老平台为 1732 人提供送餐服务 720 次，助餐服务 103 小时，居家上门服务时长达 18126 小时。

二、开展老年人家庭适老化改造

2020 年开始，我们利用开展全国第三批居家和社区改革试点的有利契机，在晋城城区和高平市试点开展了家庭适老化改

造工作。改造对象为分散供养特困人员、低保对象中的高龄、失能老年人中有意愿接受居家适老化改造的人群，改造内容主要包括平整易绊脚的地面；安装居室通道扶手；卫浴间改造（包括蹲便器改坐便器、配置坐便椅、沐浴椅、在坐便器、洗手盆周边安装安全扶手等）；门框改造（包括入户门、房门、厨房门、卫浴间门等）适应轮椅出入；铺设防滑地砖或增设防滑设备；厨房灶台、洗漱台和床低位改造；康复辅具养老产品的适配等。2021-2022 年，共完成家庭适老化改造 154 户。在试点的基础上，2022 年 4 月，我局印发了《2022 年特殊困难老年人家庭适老化改造行动方案》，明确了特殊困难老年人家庭适老化改造的总体要求、实施对象、改造项目、改造程序和有关要求，制定了晋城市老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，明确了每户不超过 3500 元的改造标准，对全市开展特殊困难老年人家庭适老化改造进行政策指导。2023 年，我们还为全市 3697 名特殊困难老年人配备了一键式呼叫、智能手环、门磁、智能拐杖、药盒等用品。2024 年，我们为 1007 名特殊困难老年人进行适老化改造，极大提升了困难老年人居家生活品质。

三、鼓励社区使用智慧养老系统

目前，在泽州县锦绣社区试行了社区智慧居家养老服务模式，社区建设了智慧养老服务运营平台，打造集对下指导、老年助餐、失能照护、日间照料、人员培训等功能为一体的养老服务综合体。通过一键通讯呼叫、电子围栏监测、血压心率监

测预警等，为社区老年人提供走失预警、健康监测等服务。

下一步，我们将结合您所提的意见建议，以满足老年人居家养老为导向，加强统筹谋划，强化政策扶持，健全设施网络建设、推进智慧养老赋能、强化养老人才培养、加强优质企业培育等，全面提升我市老年人居家养老生活品质。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：黄品如

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

