

晋城市人大代表建议面商记录表

承办单位：晋城市民政局

建议编号：第 311 号

代表姓名	郭玉红	工作单位		联系电话	13593349401
------	-----	------	--	------	-------------

建议主要内容：

1. 为社区独居老人配备智能设备。
2. 建立社区独居老人群。
3. 设立社区老人紧急求助电话小号等。
4. 在丹河新城社区试点运行。

答复意见要点：

1. 开展老年人探访关爱服务。
2. 有序推进适老化改造工作。
3. 加大对丹河新城养老工作支持力度。
4. 下一步工作。

办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类		C 类	
----------	-----	-------------------------------------	-----	--	-----	--

代表意见和要求：

满意

签字：郭玉红

面商时间	2016年7月1日	面商地点	民政局办公室
面商人	王雪梅	联系电话	2566249

晋城市民政局

A 类

关于市八届人大六次会议第 311 号建议的 答 复

尊敬的郭玉红代表：

您提出的《关于建立独居老人社区信息网络平台建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、开展老年人探访关爱服务。一是民政部门开展的特殊困难老年人探访关爱服务。各县（市、区）以社区、乡镇为单位，组织工作人员通过入户走访、电话询问、数据比对等方式，对辖区内独居、空巢、失能、留守、高龄等特殊困难老年人群体进行全面排查，详细登记老年人的基本信息、健康状况、生活需求、家庭情况等，建立“一人一档”信息台账，纳入基层网格化管理，做到精准到村（居）、到户、到人。一般对象每月至少探访 1 次，对失能的特殊困难老年人，每月探访关爱不少于一次。在极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点，适当增加探访频次。每次探访都通过填写《探访关爱服务记录表》，详细记录探访情况、老人需求及问题解决情况等。通过探访，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况。在探访基础上，结合服务对象本人意愿开展关爱服务，并将存在安全

风险的特殊困难老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女或其他家庭成员履行照料义务，协助消除风险隐患。今年以来，累计进行探访关爱 4595 人 17923 次。2026 年，我们不断完善阵地建设，整合党群服务中心、新时代文明实践站、日间照料中心等公共服务资源，统一设置老妇儿综合服务工委，规范功能分区、配齐办公设施、健全岗位职责，实现台账标准化、服务常态化。全市 1718 个村（居）老妇儿工委已实现应建尽建，配备基层老龄专（兼）职工作人员 2000 余名，这些人员基本上来自于村级党员干部、村民代表、网格员、热心乡贤等，将全面建立老年人基础信息台账，定期开展探访关爱。二是公安部门按照《社区警务工作规范（试行）》要求，持续指导派出所关爱帮扶孤寡、空巢老人等特殊群体，并将其纳入全市公安机关治安系统“千警进万家”——进家庭访关注对象促平稳可控活动中。要求派出所社区民警全面掌握辖区需要重点关爱帮扶的特殊群体底数、情况，通报村（居）民委员会或者有关部门；关注特殊群体动态，对可能发生的危险进行监测预警，并协调或者组织社会工作者、社区警务团队针对预警事件及时进行查访；推动基层组织健全完善并积极参与特殊群体家访制度，在重点节点提供必要的守护服务；积极帮助协调有关部门、单位和个人，对符合政策或者条件人员落实赡养、扶养、收养、抚养、救治措施。活动期间，全市公安机关共关爱帮扶无人照顾的孤寡、空巢老人，重度残疾人，生活不能自理的重病患者等特殊群体 592 人次。

二、有序推进适老化改造工作。一是开展特殊困难老年人家

庭适老化改造。从 2021 年起，结合我市特殊困难老年群体实际需求，我们就试点开展了特殊困难老年人家庭适老化改造，先后制定出台《2022 年特殊困难老年人家庭适老化改造行动方案》《2023 年为全市困难老年人配备智能应急设备实施方案》《2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造实施方案》，明确改造对象范围、改造项目及标准、改造程序等，确保改造工作有章可循、规范推进。在改造内容上，聚焦老年人如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测防护等核心需求，为分散供养特困人员、低保对象中的高龄、失能老年人中有意愿接受居家适老化改造的特殊困难老年人，因地制宜实施地面防滑、扶手安装、坡道改造、智能呼叫设备配备等改造项目，其中，配备的智能设备终端全部连接到市智慧养老平台，实现应急响应，切实解决老年人居家生活痛点难点。目前已累计惠及特殊困难老年人 5000 余户。

二是开展优化居家适老化产品消费补贴工作。2025 年，我市深入推进居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动，面向社会征集适老化产商品销售主体，通过“云闪付”消费平台，凡领券购买厨卫适老化辅助设施、智能健康监测设备，助听器、老年医疗器械等 25 类适老化商品的消费者，以支付立减的方式，为消费者发放所购商品价格 30% 补贴金。全市累计遴选确定 43 家合规销售主体、76 个线下销售门店，实现县域网点合理布局，有效畅通老年人就近选购渠道。截止 2025 年 12 月，全市适老化产品销售额达 487.92 万元，累计申请落实财政补贴资金 124.87 万元，直接惠及 512 户老年家庭，有效降低老年人居家改造成本，

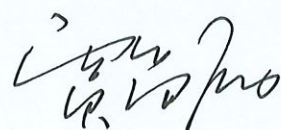
切实改善老年人居家出行、洗浴起居安全条件，显著提升了居家养老舒适度与幸福感，圆满完成阶段性工作目标。下一步，我们将按照上级政策要求，持续推进居家适老化有关工作，推动老年人居家养老服务提质增效。

三、加大对丹河新城养老工作支持力度。近年来，我们不断加大对丹河新城养老服务的资金支持力度，2024年，建设了水西社区养老工程；2025年，建设了水东社区养老工程、赵庄社区养老工程、府城社区养老工程和丹河新城区域中心；今年，我们又在丹河新城布局建设了管院社区养老工程。这些养老服务设施正在投入使用，可为辖区内老年人提供长短期照护、日间照料、餐饮服务、康复保健、文化娱乐等服务功能，为辖区内有需求的居家老人提供助餐、助浴、助行、助医、助洁、助急等上门服务。

关于您提出的对于广大独居老年人安全问题，我们将持续逐步推进敲门、敲窗等各种形式的探访关爱服务，同时，我们也将充分发挥民政部门牵头作用，统筹各相关部门共同关注、推进养老服务工作，共同为全市老年人营造更加安全、舒适的养老环境，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：王雪娥

联系电话：2566249

