

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 25 号

委员姓名	段晋峰	工作单位		联系电话	18903561611	
提案主要内容： 1. 整合老年人口平台数据。 2. 发挥引导资金示范效应。 3. 整合养老服务人力资源。						
答复意见要点： 1. 逐步补齐农村养老服务设施短板。 2. 持续做好农村留守老人关爱服务工作。 3. 不断推进医养结合工作。 4. 加强人才培养培训力度。						
办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类		C 类	
委员意见和要求： 满意 签字：段晋峰						
面商时间	2026年6月24日		面商地点	局办公室		
面商人	王雪 收		联系电话	2566249		

晋 城 市 民 政 局

A 类

关于对市八届政协五次会议第 25 号 提案的答复

尊敬的段晋峰委员：

您提出的《关于持续提升农村养老服务水平建议》收悉，
经研究，现答复如下：

一、逐步补齐农村养老服务设施短板。一是持续对乡镇敬老院进行优化提升。为进一步提升特困供养对象供养保障水平，各县（市、区）以“资源整合、功能升级”为核心，推动乡镇敬老院全面改造提升，逐步从传统分散式敬老院向区域性综合养老服务中心转型，实现养老服务规模化、专业化发展。阳城县率先打破二元管理体制，以“撤弱并优”推进乡镇养老机构整合，通过关闭 8 所规模小、设施陈旧的敬老院，将原有 15 所敬老院整合为 7 所区域性中心敬老院，并由县民政部门直接管理，实现资源集中调配、服务标准统一，有效提升了养老服务供给效率与质量；沁水县聚焦“集约化运营、品牌化建设”，对全县原有的 7 家公办敬老院实施撤并整合，保留县城中心敬老院及 3 个乡镇敬老院作为区域性养老服务中心，统一由沁水

县养老事务管理服务中心专业化运营。这一整合模式形成了独具特色的“沁水经验”，其创新做法在山西日报、中国社会报等媒体刊载推广，为全省乡镇养老机构改革提供了“晋城样本”；陵川县在养老服务运营模式上大胆探索，积极引入社会力量参与，辖区内6家敬老院全部实行了公建民营，统一由德亨仁厚集团运营管理。通过市场化专业化团队介入，不仅优化了养老服务制度体系，更注入了先进运营理念，推动敬老院服务从“基础保障”向“品质提升”跨越，明显改善了特困老人居住与照护体验。于此同时，我市积极推进实施特困人员集中供养服务设施改造提升工程，2023年全市乡镇敬老院共增加护理型床位1000多张，机构硬件设施服务水平得到进一步提升。2024-2025年，全市新建改造15个农村区域养老服务中心，今年还将完成4个区域中心建设，优先为本区域内农村特困老年人提供集中供养服务，同时为其他农村老年人提供生活照料、餐饮服务、康复保健、文化娱乐等服务。二是不断强化农村老年人日间照料中心使用效能。对农村老年人日间照料中心运行标准进行细化明确，按提供用餐和不提供用餐划分为照料中心和活动中心，并指导日照中心建立健全各项服务管理规章制度，规范活动台账，做好活动记录，公布伙食收费标准等。2024年，我们对全市371个农村老年人日间照料中心提档升级，进行硬件改善、增加用餐设施设备，目前全市924个农村老年人日间照料中心提供用餐的达到731个，占比79%。2025年，我们又推动建成

12 个农村标准化社区食堂,进一步为农村老年人提供助餐服务,有效解决老年人“吃饭难”问题。

二、持续做好农村留守老人关爱服务工作。2023 年 4 月,我市出台了《晋城市开展特殊困难老年人探访关爱服务方案》,各县(市、区)结合实际相继出台了各自的特殊困难老年人探访关爱服务方案,并积极探索创新推进特殊困难老年人探访关爱服务。聚焦辖区内独居、空巢、失能、留守、高龄等特殊困难老年人群体,积极开展关爱服务工作。一是全面排查,精准掌握服务对象。以社区、乡镇为单位,组织工作人员通过入户走访、电话询问、数据比对等方式,对辖区内特殊困难老年人进行全面排查,详细登记老年人的基本信息、健康状况、生活需求、家庭情况等,建立“一人一档”信息台账,纳入基层网格化管理,做到精准到村(居)、到户、到人。二是定期探访,建立工作机制。一般对象每月至少探访 1 次,对失能的特殊困难老年人,每月探访关爱不少于一次。在极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点,适当增加探访频次。每次探访都通过填写《探访关爱服务记录表》,详细记录探访情况、老人需求及问题解决情况等。三是满足需求,优化服务内容。探访关爱服务以满足实际需求为重点,着力解决老年人居家养老困难或者帮助化解安全风险。通过探访,了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况。在探访基础上,结合服务对象本人意愿开展关爱服务,并将存在

安全风险的特殊困难老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女或其他家庭成员履行照料义务，协助消除风险隐患。

四是引导多方参与。招募培训社区工作人员、志愿者、养老服务人员等组成探访关爱队伍，定期开展业务培训，提升其服务意识和专业能力，内容涵盖老年人心理沟通技巧、常见疾病护理知识、安全隐患排查方法等。鼓励社会组织、爱心企业参与探访关爱服务，通过政府购买服务等方式，为特殊困难老年人提供多样化服务。今年以来，已累计探访关爱 4595 人 17923 次。

三、不断推进医养结合工作。不断健全完善民政、卫健等部门联动合作机制，推动村（社区）日间照料中心与卫生服务站相邻设置、资源共享，打造乡村“15 分钟医养服务圈”。鼓励有闲置资源和条件的乡镇卫生院开展医养结合服务。目前，已有城区西上庄卫生服务中心、泽州县北义城中心卫生院、阳城县润城镇卫生院 3 个医养结合项目投入使用，共设置养老床位 140 张。

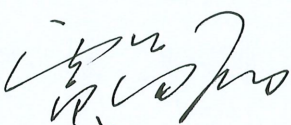
四、加强人才培养培训力度。一是积极开展人员培训。人社部门开展养老服务、残疾人托养照护、康复理疗等培训，打造“祥阿姨”“太行按摩能手”“艺桥陪护”等特色劳务品牌，拓展服务业就业容量。民政部门连年组织对养老机构护理员进行培训，提升人员技能水平。二是强化人才培育。支持晋城职业技术学院在现有护理专业基础上，增设智慧健康养老、医养结合服务与管理、老年保健与管理等相关专业或专业方向，扩

大招生规模。指导晋城市中等专业学校持续办好护理专业，增设老年照护、康复护理等课程模块。支持高平市中等专业学校、阳城县职业高级中学等有条件的县级中职学校开设康养护理相关专业，为城乡基层培养“留得住、用得上”的本土化医养服务人才；深化校地校企合作共建实训基地。推动晋城职业技术学院、晋城市中等专业学校与我市乡镇卫生院、医养结合机构等建立稳定的合作关系，共建实训实习基地。鼓励晋城职业技术学院等院校依托专业和师资优势，组织师生团队定期深入乡镇卫生院、养老院和农村日间照料中心，开展健康科普、义诊服务、康复指导等志愿服务活动。

关于整合老年人口平台数据建议，2024年7月，省民政厅、省公安厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省卫生健康委员会、省审批服务管理局等六部门联合印发《“个人养老服务”联办服务实施方案》与《“养老机构补贴申领”联办服务实施方案》（以下简称“两方案”），要求整合部门职能、精简优化业务流程，构建跨部门协同办理的全新模式。卫健部门已按照《养老服务健康档案数据对接相关技术要求》，完成老年人健康档案与民政系统的数据对接，统一将基本公共卫生服务的历史及实时数据上传至山西省基本公共卫生信息管理系统。目前，已将城区、沁水县、阳城县、泽州县校验通过的健康档案104万余条入库，机构接口已调通，省卫健委已出具数据联通回函。高平市、陵川县目前正在进行市县两级数据对接，

对接成功后即可与省数据联通。

感谢您对我们工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

承办人：王雪娥

联系电话：2566249



2026年6月18日