

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 43 号

委员姓名	民进晋城市委会	工作单位		联系电话	13703564852
------	---------	------	--	------	-------------

提案主要内容：

- 1. 健全法规政策体系，强化制度刚性保障。
- 2. 深化体制机制改革，提升统筹协调效能。
- 3. 优化资源配置机构，破解供需失衡难题。
- 4. 加强人才队伍建设，提升服务专业水平。
- 5. 培育养老服务产业，丰富服务供给形式
- 6. 推动智慧养老赋能，提升居家养老质量。

答复意见要点：

- 1. 加大政策创制。
- 2. 持续完善三级养老服务网络建设。
- 3. 坚持高品质运营。
- 4. 强化人才培育。
- 5. 积极推行“互联网+养老”。
- 6. 推动养老事业和养老产业协同发展。

办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类		C 类	
----------	-----	-------------------------------------	-----	--	-----	--

委员意见和要求：

满意

签字：[Red Stamp: 晋城市政协] 晋城市政协

面商时间	2026年6月30日	面商地点	民进市委办公室
面商人	张福旺	联系电话	15735604839

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协五次会议第 43 号 提案的答复

尊敬的民进晋城市委会：

您提出的《关于多措并举完善养老服务体系、积极应对人口老龄化的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我市坚决贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求，坚持全市域布局、全链条推动、全要素保障、全方位氛围营造，持续推进老龄事业发展，着力打造“晋享颐养”服务示范品牌。

一是加大政策创制。坚持规划引领。颁布《晋城市养老服务条例》，编制《晋城市中心城区养老服务设施布局专项规划（2025-2035 年）》，设施布局更加合理。坚持政策协同。相继出台《推进养老服务发展的实施方案》《关于支持社区居家养老服务发展的实施意见》《基本养老服务体系建设工作方案》《养老服务业财政资金扶持办法》等文件，各县（市、区）也相继出台了相关配套政策，如《晋城市城区基本养老服务体系建设工作方案》《晋城市城区养老服务综合监管办法》《阳城

县安宁疗护试点工作方案》《医养融合试点工作方案》《沁水县养老服务工作联席会议制度》等，搭建起养老服务政策体系的“四梁八柱”。坚持标准配套。建立80周岁以上高龄老人补贴制度；连续发布居家和社区养老机构基本条件、服务规范、等级评定和划分等6项地方标准，从制度、政策、法律、规划等方面，全方位、高标准构建养老服务体系，为养老服务发展提供充分保障。“十五五”期间，我们将围绕养老服务发展，持续出台各类政策，为养老服务发展保驾护航。

二是持续完善三级养老服务网络建设。建立“县级示范引领、乡级枢纽辐射、村级全面覆盖”的养老服务网络发展定位。县级中心重点承担失能失智照护、医疗康复及行业示范功能，乡级中心重点强化全日托养、日间照料及区域统筹功能，村级站点重点提供助餐助洁、巡访关爱等触底服务。今年，我们拟将在中心城区完成3个社区养老工程和13个社区日间照料中心建设工作，持续增加优质社区养老服务设施供给。同时，逐步补齐农村养老设施短板。积极推进实施特困人员集中供养服务设施改造提升工程，2023年全市乡镇敬老院共增加护理型床位1000多张，机构硬件设施服务水平得到进一步提升。2024-2025年，全市新建改造15个农村区域养老服务中心，今年还将完成4个区域中心建设，优先为本区域内农村特困老年人提供集中供养服务，同时为其他农村老年人提供生活照料、餐饮服务、康复保健、文化娱乐等服务。对371个农村老年人日间照料中心

提档升级，提供膳食供应、休闲娱乐、保健服务等辅助服务，形成“区域性养老中心+日间照料中心”模式；2025年，建设16个标准化社区食堂，探索送餐上门服务，让农村老年人足不出村享受到便捷贴心的养老服务。同时，卫健部门积极谋划建设1个市级医养结合服务指导中心、6个县（市、区）示范中心，若干重点乡镇示范点和600个村（居）星级服务站，形成“市级引领、县级枢纽、乡镇节点、村级网底”的“1+6+N+600”医养结合四级服务网络，不断满足老年群体的医养服务需求。

三是坚持高品质运营。我市大力培育厚福、小爱到家、康宁、达康颐养、高平龙帝、丹河润泽等社会力量开展规模化、连锁化、品牌化运营养老服务设施，并积极申报省级“1251”示范工程。截至目前，我市已成功申报居家社区养老服务示范品牌2个，示范机构1个，示范社区1个，示范社会组织5个，品牌创建工作走在全省前列。这些品牌主体通过积极承接运营社区养老服务设施，向广大老年人提供成本可负担、价格可接受、方便可及、质量可靠的生活照料、医疗康复、精神慰藉、长短期托养等养老服务。同时，我们还积极和卫健部门对接，签署深化合作框架协议，充分整合全市医疗卫生和养老机构场地、人员、设备等资源，发挥现有政策、项目优势，通过居家和社区养老服务中心、社区老年人日间照料中心、托老所等社区养老服务机构，与周边医疗机构签订合作协议的方式，强化社区医养服务功能。目前全市所有养老机构均与医疗机构签订

了合作协议。积极鼓励有闲置资源和条件的乡镇卫生院开展医养结合服务。目前，已有城区西上庄卫生服务中心、泽州县北义城中心卫生院、阳城县润城镇卫生院 3 个医养结合项目投入使用，共设置养老床位 140 张。

四是强化人才培育。目前，全市 4 所学校（晋城职业技术学院、晋城技师学院、晋城市中等专业学校、陵川县职业中学校）都开设有养老护理相关专业，在校学生 1500 余人；市县均设立两级养老服务人才培训基地，累计培训 1546 人次；2025 年人社部门开展养老护理员等级认定 2398 人；连续举办养老护理员职业技能大赛。建立养老服务从业人员一次性入职奖励制度，明确对于中专及以上学历从事养老服务人员分别给予 3-6 万元一次性奖励，符合条件人员全部享受到政策，目前已惠及 24 人。今年以来，全市已新增养老护理员 100 余人。下一步，我们将积极和人社部门对接，深化产教融合、校企合作，鼓励晋城技师学院与重点企业共建产业学院，围绕医养领域，合作开发特色专业和实训课程，推动职业教育与产业需求精准对接。依托全市职业技能大赛，通过养老竞赛相关项目，打造“以赛促学、以赛促练、以赛促评”平台，选拔优秀技能人才，营造重视技能人才的氛围。同时，卫健部门也将落实医养结合专业人才培养激励办法，建立与服务绩效挂钩的薪酬制度。通过开展护理员职业技能提升行动，对参训人员和机构给予补贴，探索基于技能等级的薪酬指导价。同时，允许公立医疗机构在编

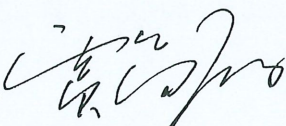
人员在提供养老服务时按劳取酬，以此激发专业人员参与的积极性，破解人才短缺难题，为服务质量提升提供坚实的人力支撑。

五是积极推行“互联网+养老”。大力推行“5G+智慧养老”，建成晋城市智慧养老服务信息平台，汇聚线上线下服务资源，精准对接需求与供给，全力打造“一刻钟养老服务圈”，老人足不出户就能一键预约，享受助餐、助洁、助急、助行、助浴、助医等“六助”服务，累计服务 16 万人次，满意率达到 98%。同时，为特殊困难老年人免费配备智能应急设备等，通过适老化改造提升居家养老质量，累计完成 4000 余户困难老年人家庭适老化改造，完成 1500 张家庭养老床位建设，有效提升老年人居家养老服务水平。

六是推动养老事业和养老产业协同发展。高度重视养老事业和养老产业高质量发展，进一步完善养老和老龄工作体制机制；积极开展人口老龄化国情教育，成功创建 7 个全国示范性老年友好型社区，深入开展为老年人办实事及“敬老月”系列活动；深入推进居家适老化改造产品消费补贴“晋孝焕新”行动，通过“云闪付”消费平台，凡领券购买厨卫适老化辅助设施、智能健康监测设备，助听器、老年医疗器械等 25 类适老化商品的消费者，以支付立减的方式，为消费者发放所购商品价格 30% 补贴金。全市累计遴选确定 43 家合规销售主体、76 个线下销售门店，全市适老化产品销售额达 487.92 万元；2026 年，

我们在全市实施中度以上失能老年人养老服务消费补贴工作，截至目前已吸纳 65 家养老机构，16 家社区养老机构积极开展机构养老服务、居家养老服务、日间托养服务、喘息服务等，目前，全市注册老人 4602 人，领取消费券 13374 次，核销金额达 635.24 万元，直接拉动养老服务消费 1793 万余元，惠及 4000 多个失能老年人及家庭；启动晋城市新时代“三晋银龄行动”，积极创建银龄基地、银龄驿站等活动阵地，让“银发力量”在新时代焕发绚丽光彩。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

