

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 178 号

签字: 

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协五次会议第 178 号 提案的答复

尊敬的民革晋城市委会：

您提出的《关于提升农村走失老年人防控与救助能力的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一是抓实源头预警防控，前置走失防范。依托乡村警格+网格数据，联合乡镇、民政、村居摸排辖区独居、高龄、失智、既往走失史老年人，梳理高危人员清单纳入情报重点关注台账，动态更新人员信息、体貌特征、家属联系方式，定期汇总推送属地派出所落地回访提醒。依托 110 历史警情大数据，定期研判农村老人走失高发村镇、时段、诱因，形成走失警情分析报告，精准标注重点防控片区，同步推送基层所队针对性开展入户防走失宣传。

二是规范走失警情闭环处置，压缩搜救空窗期。优化 110 接警规范，对农村老人走失警情落实首接全要素问询，详细登记衣着、口音、去向、患病史，接警即研判、即时扁平化调度就近派出所、路面巡防、农村劝导员先期到场搜寻，落实分级

响应机制，健全走失警情盯办督办制度，专人跟踪全流程，实时掌握搜寻进展，超时限未寻回立即启动多警种资源支援。经家属同意后快速发布走失预警，依托太行日报等新媒体、乡镇便民群扩散寻人启事，拓宽线索来源。

三是强化智慧警务赋能，提升农村搜救效能。统筹整合农村雪亮工程、乡村道路卡口、重点村口监控资源，老人走失后第一时间开展视频追踪、轨迹研判，精准锁定活动范围，破解乡村偏僻路段监控薄弱搜寻难题。依托人像比对、大数据研判工具，对村口集市、商超、客运站点抓拍数据筛查比对，快速锁定走失人员踪迹；偏远山林区域按需统筹无人机资源协助大范围搜寻。完善跨乡镇、跨区县情报协查机制。

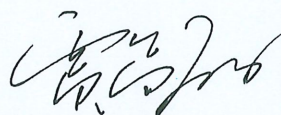
四是健全多方联动机制，凝聚农村救助合力。横向对接民政、应急、乡镇政府，纵向联动各村网格员、乡村医生、快递商超、乡村客运从业者，建立走失线索即时报送情报联络群，群众发现疑似走失老人实时上报、快速落地核查。

五是积极开展老年人探访关爱服务。各县（市、区）以社区、乡镇为单位，组织工作人员通过入户走访、电话询问、数据比对等方式，对辖区内独居、空巢、失能、留守、高龄等特殊困难老年人群体进行全面排查，详细登记老年人的基本信息、健康状况、生活需求、家庭情况等，建立“一人一档”信息台账，纳入基层网格化管理，做到精准到村（居）、到户、到人。一般对象每月至少探访1次，对失能的特殊困难老年人，每月

探访关爱不少于一次。通过探访，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况。在探访基础上，结合服务对象本人意愿开展关爱服务，并将存在安全风险的特殊困难老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女或其他家庭成员履行照料义务，协助消除风险隐患。今年以来，累计进行探访关爱 4595 人 17923 次。

感谢您对我们工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：王雪娥

联系电话：2566249

