

晋城市政协委员提案面商记录表

承办单位：晋城市民政局

提案编号：第 249 号

委员姓名	闫美玲	工作单位		联系电话	13068059658
------	-----	------	--	------	-------------

提案主要内容：

1. 开展精准摸排，建立“一人一档”动态台账。
2. 整合闲置资源，建设“暖心驿站”互助照料点。

答复意见要点：

1. 积极开展老年人探访关爱服务。
2. 细化兜底保障，做实暖心服务。
3. 建强基层队伍，健全值守机制。
4. 凝聚联动合力，构建长效体系。
5. 逐步提升养老服务设施使用效能。

办理情况（划勾）	A 类	☒	B 类	☐	C 类	☐
----------	-----	-------------------------------------	-----	--------------------------	-----	--------------------------

委员意见和要求

满意。希望在条件允许的情况下，多关注农村高龄老人冬季取暖问题。 签字：闫美玲

面商时间	2026年6月24日	面商地点	晋城市民政局
面商人	王雪梅	联系电话	2516249

晋城市民政局

A 类

关于对市八届政协五次会议第 249 号 提案的答复

尊敬的闫美玲委员：

您提出的《关于破解我市农村留守老人“温暖过冬”困境的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一是积极开展老年人探访关爱服务。各县（市、区）以社区、乡镇为单位，组织工作人员通过入户走访、电话询问、数据比对等方式，对辖区内独居、空巢、失能、留守、高龄等特殊困难老年人群体进行全面排查，详细登记老年人的基本信息、健康状况、生活需求、家庭情况等，建立“一人一档”信息台账，纳入基层网格化管理，做到精准到村（居）、到户、到人。一般对象每月至少探访 1 次，对失能的特殊困难老年人，每月探访关爱不少于一次。同时，建立寒潮、暴雪等极端天气巡查机制，排查安全隐患，实现底数清晰、动态可控、帮扶精准，坚决杜绝特殊老人脱管漏管现象。通过探访，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况。在探访基础上，结合服务对象本人意愿开展关爱服务，

并将存在安全风险的特殊困难老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女或其他家庭成员履行照料义务，协助消除风险隐患。今年以来，累计进行探访关爱 4595 人 17923 次。

二是细化兜底保障，做实暖心服务。有条件的乡镇、村(社区)已实现集中供暖，不能实现的已经动员广大群众在政府补贴政策下安装壁挂炉等更安全环保的供暖措施。同时，精准对接老人过冬需求，按需配送棉被、棉衣、取暖物资等暖心物资。常态化开展代购代办、居室清扫、上门陪护等便民服务，联动卫健部门开展冬季义诊、健康监测，普及防寒保暖、疾病预防知识。严格落实低保、特困供养、临时救助等政策，对冬季突发困难老人快速审批、及时帮扶，守住民生底线。

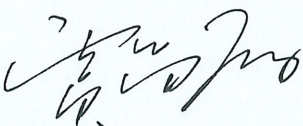
三是建强基层队伍，健全值守机制。整合党员干部、网格员、志愿者、邻里帮扶力量组建暖心帮扶小队，落实分片包保责任。冬季严寒时段加密走访频次，常态化排查取暖用气用电、老旧房屋等安全隐患，同步做好生活关爱和心理慰藉。常态化开展业务培训，提升基层队伍照护服务、应急处置能力，为独居老人明确专属紧急联系人，畅通求助渠道。

四是凝聚联动合力，构建长效体系。深化民政、应急、消防、卫健、乡镇村社联动机制，联合开展冬季安全隐患专项整治，全方位防范过冬安全风险。积极引导社会组织、爱心企业、乡贤力量参与结对帮扶、公益捐赠，拓宽服务资源渠道。同时固化冬季关爱服务机制，实现常态化关爱、季节性提质，切实

破解留守老人过冬难题。

五是逐步提升养老服务设施使用效能。目前全市老年人日间照料中心 988 个，根据老年人需求逐年新增。同时，对原有建设年代久的农村日间照料中心不断进行提档升级，提升硬件设施，逐步配备安全合规的冬季取暖设备，提升助餐设施设备，向辖区内老年人开展助餐、助乐、助急等养老服务需求，有效解决农村高龄、独居、孤寡、困难老人的日常生活照料需求。

感谢您对我们工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人： 

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

