

第四届晋城市职业技能大赛

美容赛项

技术文件

2024 年 3 月

目录

1. 项目介绍	1
1.1项目描述	1
1.2考核标准	1
1.3选手应具备的能力	错误！未定义书签。
2. 竞赛项目	3
2.1竞赛内容	3
2.2竞赛时间安排	4
3. 评判标准	5
3.1分数和成绩计算方法	5
3.2评分标准	5
3.3客观和主观评分	5
3.4裁判员组成和分工	6
4. 竞赛相关设施设备	6
4.1竞赛设施设备和工具	6
4.2选手自带物品	8
5. 项目特别规定	8
5.1赛前	8
5.2赛中	9
5.3违规情形	9
6. 健康、安全和环保要求	9
6.1比赛环境	10
6.2安全教育	10
6.3环境保护	10
附件：化妆和美甲样图	11

本文件按照国家职业技能标准（三级）及以上要求，适当吸收世界技能大赛相关技术要求编制，含项目技术描述、试题（确需保密的项目公布样题）、评判标准、本项目竞赛特别规定、常见违规行为的处罚、健康安全具体要求、设备设施安排及清单等。其中，试题可做不超过30%的调整，在赛前裁判员集中培训时讨论确定修改内容并予以说明。未尽事宜，将在补充通知及赛前项目技术交流时予以说明。

1. 项目介绍

1.1项目描述

美容项目是指综合运用美容、化妆、美甲等方面的专业知识技能，根据比赛要求并结合顾客实际情况，完成顾客面部和身体护理以及外在形象修饰美化的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求主要包括：卸妆清洁、面部按摩、去黑头、涂抹面膜等面部护理、美甲和化妆等修饰美容。

1.2基本知识与能力要求

相关要求	
1	工作组织和管理
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> -掌握与行业有关的人体健康、安全卫生、环保和可持续发展等实践知识 -掌握设施设备、工具、产品及工位的准备标准和方法 -掌握营造专业服务氛围的方法 -掌握护理全程的时间规划与管理方法 -掌握护理全程工作区域维护的标准和方法
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> -能按照行业健康、安全和卫生标准，从工作区域、顾客和自身做好准备 -能按照安全卫生标准准备设施设备、工具和产品 -能为顾客提供轻松、温馨和舒适的服务环境 -能按照护理时间要求合理规划和管理时间，按时完成护理计划 -能按照安全卫生标准在护理全程保持工作区域安全、有序和整洁
2	职业素养
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> -了解美容行业相关的法律法规和管理办法 -了解诚实守信、真诚服务、爱岗敬业等职业道德及要求 -了解职业态度、职业责任、职业信誉、职业作风等职业精神 -了解精益求精、持续精进、追求卓越的工匠精神 -掌握职业形象、服务礼仪、接待咨询和沟通技巧等服务标准

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> -具有良好的理解与表达能力，沟通与协调，人际交往与合作能力 -能以良好的职业素养、专业知识技能和卓越的服务赢得顾客信任 -具有独立工作的规划能力和较强的执行力 -具有发现问题、分析问题和解决问题的能力 -具有终身学习、自我管理、自我规划与发展的能力
3	顾客服务
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> -熟悉顾客接待咨询的服务流程和标准 -掌握聆听、询问、理解顾客护理愿望和讲解说明护理计划的方法技巧 -掌握护理过程沟通交流、询问需求、保护隐私等服务标准及要求 -熟悉售后服务流程及标准，为顾客提供日常保养建议的方法
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> -能按照服务流程和标准为顾客提供热情周到、专业熟练的接待咨询服务 -能以专业的方式了解顾客需求，讲解护理计划并赢得顾客信任 -能按照服务标准为顾客提供专业、舒适、满意的服务 -能按照服务标准为顾客提供日常保养建议和售后服务
4	面部护理及美化修饰
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> -掌握美容医学、美容美学、美容营养学、化妆品等基础知识 -掌握不同类型皮肤分析与判断的知识、方法和护理计划制定步骤方法 -掌握按摩、去黑头、染眉等美容实践知识和国际最佳实践方法 -掌握美容仪器的作用原理、使用方法和注意事项 -掌握不同化妆品的使用方法和注意事项 -掌握眼部、唇部及其他特殊部位皮肤护理的实践知识和方法 -掌握不同个性及脸型、五官的化妆修饰的原理、方法技巧 -掌握日妆、新娘妆、晚宴妆、舞台妆的理论知识 and 化妆方法 -掌握嫁接睫毛的实践知识、操作方法和注意事项
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> -能采用目测、询问、触摸、仪器检测等方法对皮肤进行分析和判断 -能根据皮肤状况和顾客需求制定科学合理的护理计划 -能按照国际标准流程、技术要求进行皮肤护理 -能根据仪器制造商说明正确使用美容仪器 -能根据护理计划正确选用化妆品进行皮肤护理 -能采用正确的方法对眼部、唇部、前胸部皮肤进行护理 -能根据顾客面部特征设计和实施日妆、新娘妆、晚宴妆、舞台妆 -能在人头模具和真人眼部进行单根睫毛嫁接
6	美甲

基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> -了解相关化学产品的安全使用方法 -掌握甲片的运用以及美甲的艺术设计知识 -掌握甲油、甲油胶产品知识和使用方法
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> -能运用甲油或甲油胶涂绘法式指甲、涂甲油 -能运用甲油胶涂绘不同的款式

2. 竞赛项目

2.1 竞赛内容

(1) 分模块的竞赛任务

美容项目竞赛设计3个模块的竞赛工作任务。

模块A：竞赛模块A—面部护理

模块B：竞赛模块B—美甲

模块C：竞赛模块C—化妆

(2) 模块内容

竞赛模块A—面部护理（此模块必须按如下流程进行）

时间：80分钟

1. 工作区域准备
2. 安顿好顾客；
裁判在过程中打分。
3. 卸妆：眼部、唇部、面部
4. 清洁：面部、肩颈部
举手示意，请裁判对卸妆清洁结果打分。
5. 去角质：面部
举手示意，请裁判对去角质结果打分。
6. 去黑头
举手示意，请裁判对去黑头手法，操作过程及结果打分。
7. 按摩
面部、肩颈部按摩，不少于4种按摩技法；
裁判在按摩过程中打分；
举手示意，操作前、后请告知评委计时。
8. 膏状面膜

- 全脸及颈部, 进行敷膜和卸膜;
举手示意, 请告知评委计时;
举手示意, 请裁判对敷面膜效果打分和拍照;
举手示意, 请裁判对面膜清洁结果打分。
9. 润肤
上爽肤水和润肤霜;
裁判在过程中打分。
10. 结束工作, 帮助顾客穿好衣服并护送顾客离开;
11. 整理和清洁工作区域、消毒双手;
举手示意, 请裁判对结束工作打分。

竞赛模块B—美甲（一只手 5个美甲）

时间：60分钟

1. 工作区域准备
裁判在过程中打分。
2. 甲油胶彩绘
举手示意, 请工作人员引领模特到盲评室评分和拍照。
3. 结束工作
整理和清洁工作区域, 消毒双手;
举手示意, 请裁判对结束工作打分。

竞赛模块C—化妆（按照样图实施）

时间： 90分钟

1. 工作区域准备
裁判在过程中打分。
选手进场后, 统一时间开始化妆。
2. 准备工作
保护好顾客的头发衣物不被污染;
根据安全卫生要求使用化妆产品;
裁判在过程中打分。
3. 实施粉底、修容及遮瑕(粉底膏);
4. 实施眉毛、眼影、眼线、假睫毛、腮红、唇线、唇膏技能;
5. 实施彩绘图案;
举手示意, 请工作人员引领模特到盲评室评分和拍照。
6. 结束工作
整理和清洁工作区域, 消毒双手;
举手示意, 请裁判对结束工作打分。

2.2竞赛时间安排

模块A: 竞赛模块A—面部护理	80分钟
模块B: 竞赛模块B—美甲	60分钟
模块C: 竞赛模块C—化妆	90分钟
比赛轮场方式为抽签分组进行	

3. 评判标准

3.1 分数和成绩计算方法

3.1.1 分值分配

模块号	模块名称	评价分	测量分	总分
模块A	面部护理	25	25	50
模块B	美甲	12	5	17
模块C	化妆	27	6	33
合计		64	36	100

3.1.2 比赛成绩

模块号	模块名称	时间/分	配分	比例
模块A	面部护理	80	50	50%
模块B	美甲	60	17	17%
模块C	化妆	90	33	33%

3.1.3 成绩排序

按比赛总成绩从高到低排列赛队的名次。比赛总成绩相同，按3个模块中面部护理成绩较高的名次在前，如总成绩3个模块成绩均相同，按完成竞赛任务所用时间少的名次在前。

3.2 评分标准

测评标准由评分表中各评分项的评分标准构成，如出现没有具体标准参照评分的情况，裁判组则按照行业通用标准进行评分。

3.3 客观和主观评分

3.3.1 测量分（客观）

所有评判和测量均采用扣分制。每个裁判必须清楚记录每一项扣分理由，以保证小组裁判在统一结果出现差异时有充分的论证依据，且必须妥善保存以备审查。

裁判员在评判过程中必须保独立评分，裁判员之间不能商量评分。小组长在组织统分时，裁判员应同时报分或举牌亮分。当裁判员之间评判出现差异时，原则上应遵循少数服从多数的原则。如有争议，某一个裁判员需要调整评判结果时，需要出示扣分或加分的证据并进行重评，直到小组评判结果达成一致。如有较大争议，应由裁判长及第三方专家进行定论。

3.3.2评价分（主观）

评价分打分方式：若干名裁判各自单独评分，然后计算出平均分。裁判相互间分差必须小于等于1分，否则评分无效，各自需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下重新评分。

3.4裁判员组成和分工

3.4.1裁判长

本次大赛裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

3.4.2裁判员

裁判人员需在本项目领域有工作经验、大赛管理或执裁经验，赛前需参加技术规则培训，掌握大赛技术规则、项目技术文件等要求。裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。

根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，裁判员分成多个小组：

加密组：主要负责选手的检录、核实证件身份并对选手所提交的作品进行加密和解密工作。

监考组：主要负责竞赛现场监考工作和安全巡查，做好维护赛场纪律；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果；核查实际操作竞赛使用材料、设备；记录每位选手的实际工作时间。

评判组：负责竞赛结果的评判、成绩复核和汇总工作。

检测评分小组：每项检测评分结果小组成员均需签字确认，然后报裁判长复核后，由录分员录入系统。

4. 竞赛相关设施设备

4.1竞赛设施设备和工具

赛场分为美容、化妆和美甲3个比赛区域，美容在一个赛区，共摆放10个工位，每个工位长2.5米、宽2米，每个工位配备一张美容床（不低于70厘米）、一个可升降的美容椅、一个小推车、1个垃圾桶配置一个三孔和一个两孔的电插座；化妆1个赛区，可容纳16个工位，每个工位配备1张化妆台（带灯化妆镜）、1个垃圾桶、1张顾客椅（有靠背）、1张美容椅（可升降，化妆师坐）、一个两孔插座。美甲在一个赛区，共30个工位，每个工位配1个垃圾桶、1张美容

椅（可升降）、一个两孔插座。

整个场地必须具备明亮、均匀的灯光条件（类似商场照明）。

赛场准备物品：

类别	名称	类型	单位	数量	数量说明	备注
竞赛材料物品	小脸盆			10	每工位一个	
	美容床	长180cm, 宽80cm	张	10	每选手一张	
	小推车	三层	个	10	每选手一个	
	美容椅	带轮子, 可升降, 无靠背	个	16	每选手一个	
	化妆台	带镜子	张	16	每选手一个	
	产品桌		个	1	每赛区1个	
	化妆椅	有靠背	个	16	化妆场地用	模特用
	抽纸	100张/盒	盒	40	每选手一盒	
	棉片	500片/袋	盒	1	每选手10片	
	卸妆棉	100支/盒, 有夹层	盒	10	每选手25片	
	洗脸巾	100片/卷	卷	4	每选手8片	
	棉棒	100支/盒	盒	4	每选手10支	
	卸妆油	200ml/瓶	瓶	3	每选手10ml	
	洗面奶	200ml/瓶	瓶	3	每选手10ml	
	去角质霜	100克/瓶	瓶	6	每选手10克	
	面部按摩膏	200ml/瓶	瓶	6	每选手15克	
	面膜碗、面膜刷		套	40	每选手1套	
	面膜（白色涂抹式膏状）	200ml/瓶	瓶	6	每选手20克	白色
	爽肤水	200ml/瓶	瓶	4	每选手20ml	
	乳液	100ml/瓶	瓶	4	每选手5ml	
	小刮板		个	40	每选手1个	
	小碗		个	90	每工位9个	
	消毒湿巾		包	40	每人1包	
竞赛材料物品	一次性床单	10个/包	包	50	每选手1个	
	毛巾	长80宽40	块	90	每选手3块	
	大浴巾	长180宽90	块	30	每选手1块	
	小垃圾桶		个	16	每选手1个	
	大垃圾桶		个	4		
	大毛巾篮		个	2		脏毛巾
	垃圾袋	30个/卷	卷	4		
	毛巾柜		个	1		净毛巾
	大储水桶		个	6		倒脏水
	饮水机		台	4	3人一台	
	电源插座		个	10	美容工位	

	钟表		个	2	每赛场1个	
	夹板		个	6		
	签字笔		根	10		
	铅笔		根	6		
	削笔刀		个	2		

4.2选手自带物品

美容项目选手自带工具产品清单		
品名	数量	备注
计时器	1个	
一次性医用橡胶手套、白色束发带、	若干	
一次性毛巾	若干	
浴袍、抹胸（背扣式）、一次性拖鞋、垫纸	若干	统一白色，浴袍系腰带，长度约120cm，不透
美甲工具	1套	
美甲刷、美甲胶水/胶贴/粘土、超长艺术甲片、美甲紫外线烤灯、甲油胶（各色）、美甲镊子、美甲托（可放10个甲片）、调色板、洗笔筒、闪粉、贴片、钻石、收纳箱		
化妆	1套	
工具： 美目贴、修眉镊子、眉剪、睫毛夹等。 粉扑、底妆海绵、彩妆套刷、调色板、调棒、假睫毛、睫毛膏、睫毛胶、收纳化妆包。 产品： 无色修颜隔离乳、粉底霜、散粉、修容饼。眼影、口红、腮红、眼线笔、眼线液笔、眉笔（棕色、灰色）、唇线笔、化妆膏（人体彩绘膏）：红色、蓝色。		
女士模特（尽量避免选用易过敏体质者，且不可文眉唇眼线）	若干	赛前模特自带到现场，模块A、B穿便于穿脱的衣服
黑色赛服	1套	模特在化妆模块统一穿

5. 项目特别规定

5.1赛前

（1）根据实际需要，裁判长与承办单位于赛前1天对场地设备设施等准备工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前1至2天进行集中培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

(2) 参赛选手报到时需领取参赛证、参赛资料、参赛物料、抽取参赛选手编号, 报到完毕后提前前往赛场, 熟悉场地。

(3) 赛前 30 分钟, 到指定检录口进行检录, 由检录人员核实编号, 开赛后迟到15分钟的选手视为自动放弃参赛。

(4) 检录完毕, 每位选手按照选手抽签工位号到指定位置。可携带竞赛规则规定的工具, 必备的用具等。所有通讯、照相、摄像等工具一律不得带入比赛现场。

5.2赛中

(1) 在竞赛过程中, 选手应遵守安全操作规程, 接受裁判员的监督和警示, 确保参赛选手人身安全及设备安全。

(2) 竞赛过程中严禁交头接耳, 也不能相互借用工具、仪器仪表。各参赛选手间不能走动、交谈。第二届全省职业技能大赛美容项目技术文件

(3) 由裁判长统一告知选手比赛规则、时间和流程后, 裁判长宣布比赛正式开始并计时。比赛过程中, 选手若需休息、饮水或去洗手间, 一律计算在操作时间内。

(4) 选手进入赛场后, 不得擅自离开赛场, 因病或其他原因离开赛场或终止比赛, 应向裁判示意, 须经赛场裁判长同意, 并在赛场记录表上签字确认后, 方可离开赛场并在赛场工作人员指引下到达指定地点。

(5) 选手自带工具, 赛场不负责更换。

(6) 参赛选手如提前结束竞赛, 应举手向裁判员报告, 竞赛结束时间由裁判员进行记录。参赛选手结束竞赛后不得再进行任何操作, 离场后也不得再进入赛场。

(7) 裁判长在竞赛结束前30分钟、10分钟进行竞赛剩余时间提醒。裁判长发布竞赛结束指令后, 未完成任务的参赛选手应立即停止操作, 不得以任何理由拖延竞赛时间, 并按要求清理赛位。

(8) 选手须按照程序提交比赛结果, 配合裁判做好赛场情况记录, 并签字确认, 裁判提出签名要求时, 不得无故拒绝。

5.3违规情形

(1) 不得携带其他未经组委会认可的设备、工具、机具、材料等参赛, 不听劝告的取消比赛资格。

(2) 竞赛过程中, 选手不得接受场外送进的材料、加工过的半成品等。

(3) 选手不得损坏、拆卸、改装赛场提供的设备、工具和工作台等设施。

(4) 选手不得在任何竞赛区域、位置、赛件上作任何涉嫌作弊的标记。如比赛开始前发现有明显痕迹, 可上报裁判员进行处理, 严重者可按作弊处理。

(5) 在完成竞赛任务的过程中, 因操作不当导致事故, 扣10~20分, 情况严重者取消比赛资格。

(6) 因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为, 视情节扣5~10分。

(7) 扰乱赛场秩序, 干扰裁判员工作, 视情节扣5~10分, 情况严重者取消比赛资格。

(8) 在开赛后接受场内外任何人、任何方式的暗示或指导。

裁判员如果被证实有以下情况, 取消评判资格:

(1) 开赛后以任何形式暗示或指导各自选手。

(2) 利用工作之便在模特化妆等环节做作弊导致不公。

(3) 不服从分配、不配合管理、不认真负责。

(4) 个人或联合他人人为打低或打高选手分数, 相关评判分数无效。

(5) 评判失误较多, 有失水准, 其评判分数无效。

6. 健康、安全和环保要求

6.1 比赛环境

竞赛场地光线充足，照明良好；供电供水设施正常且安全有保障；场地整洁；每个工位长2.5米、宽2米、约5平方米，且标明赛位号，每个竞赛赛位提供380V、220V交流电源，每个赛位提供独立的电源保护装置和安全保护措施。

竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场地；竞赛场地设置检录区、竞赛操作区、裁判评判区、工具材料区、选手休息（候赛）区、观摩通道等区域，并根据需要设置选手自带工具材料柜等。各区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

赛场设有保安、公安、消防、医疗、设备维修和电力抢险人员待命，以防突发事件；赛场还应设有生活补给站等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

6.2 安全教育

（1）选手参赛前应接受过系统的职业安全教育。

（2）赛前裁判长宣读竞赛规则、安全注意事项。

（3）裁判、技术人员、选手应严格遵守设备安全操作规程。

（4）竞赛过程中，有责任对选手使用的设备安全进行监护，发现问题及时制止，避免发生设备损坏。

6.3 环境保护

（1）竞赛相关人员，要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。

（2）竞赛人员要做好劳动保护，按照要求穿戴工作服装遵守职业规范。

附件：化妆和美甲样图



