

# 第四届晋城市职业技能大赛

## 健康和社会照护赛项

### 技 术 文 件

2024 年 3 月

## 目 录

一、技术描述 .....	2
二、试题与评判标准 .....	6
三、竞赛细则 .....	8
（一）竞赛时间安排 .....	8
（二）裁判员分组和职责 .....	8
（三）竞赛实施细则 .....	9
四、竞赛场地设施设备安排 .....	12
（一）赛场规格要求 .....	12
（二）基础设施设备清单 .....	12
五、健康、安全和环保要求 .....	16
（一）选手安全防护要求 .....	16
（二）赛事安全要求 .....	16
（三）赛场要求 .....	16
（四）绿色环保要求 .....	17
（五）疫情防控 .....	17
附件	
一、样题 .....	23
二、通用版评分标准 .....	19

# 一、技术描述

## （一）项目概要

健康和社会照护项目是指参赛选手在不同场景，包括居家、社区、机构、医院，为需要的人群提供专业照护服务。要求选手通过评估、计划、实施和评价等促进服务对象生理和心理健康，并改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。参赛选手不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和激励他人的能力。选手应具备六个方面能力，能在不同场景下完成对服务对象的整体照护。

本文件按照健康照护师职业国家职业技能标准（三级）及以上要求，适当吸收世界技能大赛、中华人民共和国职业技能大赛以及山西省职业技能大赛相关技术要求编制，含项目技术描述、试题与评判标准、场地设施设备安排、健康安全要求等内容。未尽事宜，将在补充通知或赛前项目技术说明时予以说明。

## （二）基本知识与能力要求

本竞赛是对健康和社会照护服务技能的展示和评估。要求参赛选手具备以下六个方面的能力。

具体要求	
1	工作组织和管理能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守健康、安全和卫生标准及有关规定；</li> <li>• 采用合适的医疗用品和个人防护用品，防止感染；</li> <li>• 选择安全的照护用品和材料；</li> <li>• 按照有关规定存储和使用药品；</li> <li>• 根据服务对象需要规划、计划工作，并合理安排照护顺序；</li> <li>• 照护过程中注意自身安全和节力；</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正确处置医疗废弃物；</li> <li>• 与其他从业者以及其他团队人员高效合作；</li> <li>• 遵从最新的有关法律法规和实践标准。</li> </ul>
2	沟通能力

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 对服务对象保持专业而敏锐的观察能力</li> <li>· 保持良好的职业素养和专业行为，包括仪容仪表</li> <li>· 在合适的情境下，与服务对象进行开放式或闭合式交流，建立和谐关系</li> <li>· 尊重服务对象有接受和拒绝照护的自主性和权力，始终对服务对象诚实</li> <li>· 尊重服务对象的文化和宗教信仰</li> <li>· 照护过程中采用治疗性沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号、以及采用合适的教育方法</li> <li>· 指导服务对象学会新的“生活技能”</li> <li>· 以专业的方法与有沟通或理解障碍的服务对象沟通</li> <li>· 以适当的方式与服务对象家属进行专业有效的沟通，确保以服务对象需求为中心</li> <li>· 与同事、医务人员、服务对象及其家属讨论以寻求最合适的照护类型和水平，同时满足服务对象的自主性和需求</li> <li>· 与同事保持一贯有效的口头和书面沟通</li> <li>· 用正确的格式记录服务对象信息（如沟通簿和记录单），以专业方式讨论和描述服务对象情况及具体案例</li> </ul>
3	解决问题和创新的能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 重视服务对象，感兴趣并深入了解其性格特征, 尊重并重视他的自身价值</li> <li>· 取得服务对象信任，使其愿意讨论他们的问题</li> <li>· 迅速认识问题并自主解决问题</li> <li>· 通过仔细的结构化的讨论、询问和观察，找出服务对象问题的根本原因</li> <li>· 根据具体情况的要求，主动地变更服务对象问题的优先顺序</li> <li>· 在解决服务对象问题过程中，认清自己的专业能力和权力的限制，适当参考同事和其他专业人士的意见</li> <li>· 创新、发展、讨论出新的安全的工作方式以改善服务对象的生活质量和幸福程度（如利用辅助工具来改善服务对象活动性）</li> <li>· 识别机会并主动提出改进服务对象照护的想法，如，通过一种新的方式有效地利用服务对象的环境，通过在适当的时间与服务对象交谈</li> </ul>

4	评估需求和规划照护服务的能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 仔细评估服务对象的环境和情况，确定其照护需求，并认清职业界限</li> <li>· 评估服务对象及其家属的能力</li> <li>· 确定服务对象的营养状况和需求</li> <li>· 通过评估，计划如何实施以服务对象为中心的照护，如何促进其康复</li> <li>· 备齐所需物品以便实施照护计划</li> <li>· 计划如何促进服务对象康复</li> <li>· 实施照护前征求服务对象同意</li> <li>· 视情况向医疗护理等专业人员咨询</li> </ul>
5	管理和提供实际照护的能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 促进和帮助服务对象的生理、社会和心理健康，照护和支持其</li> <li>· 在疾病过程中康复、自我成长和不断发展</li> <li>· 在照护过程中，尊重服务对象以及道德、法律和伦理要求</li> <li>· 为服务对象构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护</li> <li>· 根据需要协助卫生需求，并尊重服务对象的亲密需求</li> <li>· 在提供照护中要考虑服务对象的能力</li> <li>· 在执业范围内，执行相关的医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练等</li> <li>· 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知服务对象相关信息</li> <li>· 对常见危险因素采取预防措施（如褥疮、肺炎等）</li> <li>· 持续观察服务对象，迅速识别需要关注和转诊的新问题，如压力性损伤等</li> <li>· 准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施</li> <li>· 实施能促进服务对象独立的措施</li> <li>· 教育服务对象健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等）</li> <li>· 在实践范畴和法规允许下，给予服务对象营养建议，并采取合适措施改善其营养状况</li> <li>· 在实践范畴和法规允许下，指导服务对象正确使用常见药物并观察疗效和预防副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等</li> <li>· 在实践范畴和法规允许下，指导服务对象正确管理和存储药物                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 合理安排时间，使每位服务对象都获得他们需要的时间</li> <li>· 组织健康指导和康复锻炼活动，满足不同年龄组服务对象的需求</li> <li>· 结合服务对象自身资源，促进活动；尊重服务对象的需求，提供充分而恰当的移动技术</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>有效且高效地利用资源，不浪费</li> <li>提高服务对象的生活质量</li> </ul>
6	评估照护结果的能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过与服务对象的认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度, 理解其观点</li> <li>从服务对象家属、同事和相关专业人员那里获得更多信息</li> <li>了解服务对象的喜好以及他们对“健康”的理解</li> <li>认真倾听并积极回应任何问题，努力寻求解决方案</li> <li>评价照护计划给予服务对象多少帮助</li> <li>与服务对象及其家属、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识</li> <li>记录评估结果</li> <li>制定计划时考虑可利用的资源</li> <li>向相关各方报告并记录任何值得关注的情况</li> <li>反思反馈并评价自己的工作实践</li> </ul>

## 二、试题与评判标准

### （一）竞赛试题内容

本赛项重点考核参赛选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写计划、制作健康教育海报或撰写反思报告来考核；实践操作和沟通交流能力体现在具体的案例照护中。根据给出的案例描述，要求选手在指定的场景中，利用现有的资源，由标准化病人配合，在既定时间内完成规定的任务。竞赛包括三个模块，分别考核选手在居家、社区、和医院场景的健康和社会照护服务技能。

#### 1、居家模块

该模块场景设置在家庭内，主要选择的为慢性疾病或急性疾病恢复期案例，需要选手上门为服务对象提供照护。重点考核选手的日常评估、健康教育和沟通能力。

#### 2、社区模块

该模块设置为社区场景下，在日常情况下对有需要的服务对象的整体照护。要求选手掌握相关专业知识和技能。

#### 3、医院模块

该模块为医院场景下，对患有常见疾病或病情危重的住院患者的整体

照护。要求选手掌握相关专业特别是疾病照护的知识和技能，以及医疗仪器设备的使用。

本项目使用经过标准化培训的标准化照护对象配合进行案例展现。标准化照护对象要在赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，掌握相关病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，按照要求配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间参加培训及比赛，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。

## （二）样题及赛题变化

竞赛试题命制参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛的通用方法，遵循第四届全省职业技能大赛技术要求，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心，为照护对象提供健康和社会照护服务。

每个模块均有一个案例，每个案例内容包括案例描述和任务要求，其中案例描述主要描述在居家、社区和医院三个模拟真实场景下的照护对象的基本信息、身体和心理情况、家庭经济状况等（部分信息需要选手与标准化病人沟通中获得）；任务要求会说明选手要完成的具体任务。

命题主要由裁判长负责，同时结合第三方行业专家的意见和建议。随技术文件公布一份样题（见附件），样题包括案例描述、任务要求以及通用版评分标准。赛前一周公布比赛试题（三个模块），正式比赛时，裁判长可对赛题做不超过30%的调整。

## （三）竞赛评判标准

### 1、竞赛试题配分

本项目居家、社区、医院 3 个竞赛模块总分均为 100 分。每个模块测量分占92%，评价分占 8%。

### 2、成绩计算方式

每个模块都采用100分制，各评分项的分数应精确到小数点后两位，小数点后第三位数字采用四舍五入（如 1.055 计 1.06，1.054 计1.05）。



### 3、评判方法

本项目为过程评分和结果评分，以过程评分为主，采用测量（客观评分，用 M 表示）和评价（主观评分，用 J 表示）两种方式进行评分。

#### 3.1 测量分（客观）

测量分打分方式：按模块设置评分组，每个组设一名组长，每组由多名裁判构成。裁判组按照分配的任务，由组长带领，一组裁判一起打分，计算出平均分（保留小数点后两位）即为该选手在该项中的实际得分，裁判须回避本单位选手。

#### 3.2 评价分（主观）

评价分打分方式：小组裁判各自单独评分，计算出平均分（保留小数点后两位）即为该选手评价分。

评价分有 0~3 四个等级，其评分与行业标准的关系如下：

- 0 各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 达到行业标准；
- 2 达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 超出行业标准，达到优秀水平。

### 4、成绩并列

按比赛总成绩从高到低排列选手的名次。比赛总成绩相同，按完成竞赛任务所用时间少的名次在前。

## 三、竞赛细则

### （一）竞赛时间安排

比赛任务包括家居家、社区、和医院照护三个模块，每个模块都有一个病人需要去照护。医院照护模块比赛时间为 45 分钟（操作时间为 25 分钟，书写照护计划时间为 20 分钟，），其它模块比赛时间为 20 分钟（操作时间），第一天全部选手进行医院照护模块的比赛，第二天进行其它两个模块的比赛，直至比赛结束。比赛场次安排根据报名人数及抽签序号分组进行。

### （二）裁判员分组和职责



本次竞赛设立裁判组，由1名裁判长，若干裁判员组成。

## 1、裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

## 2、裁判员

裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。

根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，将裁判员分为多个小组。

加密组：主要负责选手的检录、核实证件身份以及加密和解密工作。

计时组：负责记录每位选手的实际工作时间，并进行计时提醒。

评分组：负责比赛场地、器械、设备的检测、确定、分配，负责对比赛过程进行评分。检测评判小组：负责竞赛成绩汇总统计，每个模块评分结果裁判小组成员均需签字确认，并报裁判长复核。

备物组：负责比赛场地、器械、物品的整理及归位。

监考组：主要负责竞赛现场监考工作和安全巡查，维护赛场纪律；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果。

## （三）竞赛实施细则

### 1、赛前准备

（1）赛前2～3 天，裁判长与协办单位对场地、设备设施等准备工作进行最终确认。

（2）赛前1天裁判长组织全体裁判员进行集中培训，学习技术文件、确认设施设备及耗材、熟悉评分标准、签署《裁判承诺书》。

（3）赛前1天组织标准化病人进行统一培训。

(4) 选手在赛前1天报到，报到时需携带身份证，领取参赛证、参赛资料及物品。报到完毕后召开赛前技术说明会并抽取半决赛组签和半决赛加密顺序签。

(5) 赛前1天技术说明会后组织参赛选手和指导老师熟悉比赛场地、设备、物品等，熟悉场地及物品时所有通讯、照相、摄像等工具一律不得带入比赛现场，可以对比赛设备进行简单操作。

(6) 选手着制服（自备）进入赛场，男选手着浅蓝色制服，女选手着浅粉色制服，制服均为纯色，男女选手制服均为分体衣裤，衣服扣子均为纯白色。统一着白色纯棉袜子、白色护士鞋（赛前统一公布款式）。选手比赛时化淡妆，不佩戴任何饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起不做任何修饰，用黑色发带固定。不得在参赛制服、发饰上作任何可能显示选手或参赛队信息的标识。

## 2、竞赛实施

(1) 每个竞赛日，参赛选手须携带身份证、参赛证，按规定着装，经检录后方可进入赛场。

(2) 每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检录并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

(3) 检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。候赛期间不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。

(4) 竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可以调换比赛顺序号。

(5) 在竞赛过程中，选手应严格遵守安全操作规程，确保人身及设备安全。

(6) 比赛不设备物环节，所需物品均摆放在赛室内。

(7) 实际照护时选手进入赛室即开始计时（读题，照护计划在选手就位后开始计时）。比赛过程中，裁判在旁观察，不可以干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释或回答。

(8) 实际照护竞赛结束前3分钟给予不干扰提醒：计时员举牌提示，必须确认选手看到；书写照护计划倒计时3分钟给予口头提醒。

(9) 竞赛结束时间到, 选手立即停止操作, 在工作人员引导下离开本赛室。

(10) 如果竞赛时间未到, 选手完成操作, 则举手示意, 计时员停止计时, 选手离开本赛室。选手结束竞赛后不得再进行任何操作。

(11) 实际照护竞赛过程中, 实行双计时, 因选手个人原因导致竞赛中断, 中断时间计入选手竞赛时长, 不予补偿; 非选手个人原因导致竞赛中断, 中断时间不计入选手竞赛时长, 并予补足。

(12) 赛室内工作人员在选手离开赛室时立即进行物品整理和复位。

(13) 选手进入赛室后, 不得擅自离开赛室, 因病或其他原因离开赛室或终止比赛, 应向裁判示意, 须经裁判长同意, 并在赛场记录表上签字确认后, 方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。选手离场后不得再进入赛场。

(14) 竞赛开始后, 所有选手不可离开赛场, 需在候赛区等待, 如去卫生间, 必须由工作人员陪同, 选手与来自同一地区的裁判及其他选手不可同去。

### 3、技术违规处理

(1) 参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地, 不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具, 以及其它与竞赛有关的资料和书籍, 不得以任何方式泄露参赛队、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息, 违规者取消本次比赛成绩。

(2) 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须按规定着装, 不得在参赛服饰、发型上作任何标识, 检录时工作人员发现选手有可疑标识, 报裁判长, 责令其纠正, 严重者取消参赛资格。

(3) 参赛选手应文明参赛, 服从裁判统一指挥, 尊重赛场工作人员, 自觉维护赛场秩序。如有选手扰乱赛场秩序, 干扰裁判员, 视情节轻重取消本场或者全部比赛成绩, 必要时上报组委会。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛, 以弃权处理。

(4) 参赛选手须严格遵守安全操作流程，防止发生安全事故，如因操作不当损坏设备或者发生事故，视情节轻重取消本场或者全部比赛成绩，必要时上报组委会。

(5) 参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论。

#### 4、问题或争议处理

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《问题或争议处理记录表》。

### 四、竞赛场地设施设备安排

#### (一) 赛场规格要求

竞赛各区域应设置合理，符合安全、健康和环保要求。

1、按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器材等应急处理设施设备和人员，张贴安全健康规定、图示等，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。提供安全照明和通风等设施设备。

2、设置检录区 1 个、实际照护区 3 个、照护计划区 1 个以及裁判工作区、物品存放区、选手候赛区、核分区等区域。

3、各区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

#### (二) 基础设施设备清单

1、场地设施设备（赛场为每一个工位必须配备的设施、设备和工具）

序号	模块	场景	单位	数量
1	医院照护	普通单人病房	间	1
2	家庭照护	客厅	间	1
3	社区照护	休息区+康复区	间	1

2、材料（赛场为每一个工位必须配备的材料）

第四届晋城职业技能大赛技术文件

序号	设备名称	型号（备注）	单位	数量
1	护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	3
2	呼叫器	安装于床头	个	3
3	床头柜	45*45*74cm，木质	个	3
4	小圆桌		个	3
5	长条布艺沙发	长 160*宽 700*700cm	个	3
6	茶几	长 120*宽 600*高 450cm	个	3
7	床旁靠背椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm，椅面座宽 49cm*座深 45cm	个	4
8	方凳	33*33*45cm	个	4
9	床垫、床单、被子、被套、枕头	长 200cm*宽 100cm 床用（纯棉、暖色）	套	6
10	桌子	100*100*75cm	个	3
11	移动餐桌		个	3
12	毛巾		条	10
13	装饰图	普通（场景用）	个	3
14	健康教育资料架	社区场景用	个	1
15	小绿植	普通	盆	3
16	抽纸	普通	盒	30
17	固定电话	普通	部	3
18	腕带		条	10
20	电池	南孚（5 号）	组	10
		南孚（7 号）	组	10
21	四脚手杖		个	3
22	轮椅	折叠后尺寸:长 965mm* 宽 320mm*高 865mm	辆	4
23	各种大小软枕	大中小各 2 个	套	3
24	出诊箱		个	3
25	一次性无菌纱布	单块包装	块	60
26	双层治疗护理车	台面尺寸: 660*440*860mm（备医用垃圾和生活垃圾桶）	辆	3
27	治疗盘	不锈钢，30*40*3.3cm	个	3
28	垃圾桶		个	3
29	一次性水杯		个	200

第四届晋城职业技能大赛技术文件

30	一次性手套	100 副/盒	盒	2
31	塑料吸管	50 根/包	包	2
32	生活垃圾袋	黑色	个	100
33	医疗垃圾袋	黄色	个	100
34	润肤油		瓶	3
35	一次性鞋套		个	80
36	一次性口罩	单独包装	个	300
37	一次性帽子		个	100
38	碘伏	100ml	瓶	10
39	75%酒精	100ml	瓶	10
40	棉棒	10 个/包	包	100
41	手消毒液（免洗）	500ml	瓶	20
42	压舌板	150*18mm 一次性压舌板	支	100
43	生理盐水	250ml	瓶	6
44	水温计		个	3
45	餐巾	非一次性	块	5
46	治疗碗		个	3
47	镊子		把	3
48	餐盘		个	3
49	水银柱式血压计		台	4
50	听诊器		个	4
51	靠枕		个	3
52	手电筒		个	3
53	脸盆		个	6
54	梳子	普通	把	2
55	热水壶	1.6L	个	3
56	饭勺	大、小各 3 个	个	6
57	假发	灰白色头套式	个	3
58	家居服	大号（上下衣）	套	3
59	病号服	XL	套	3
60	开襟上衣	大号	件	6
61	居家拖鞋	防滑鞋	双	3
62	馒头、菜等食物模型		套	6

63	安全腰带		条	4
64	训练用楼梯		个	3
65	抹布		块	15
66	计时器	普通	个	8
67	桌子	裁判、选手及工作人员用	张	50
68	饮水机		台	3
69	腰线	15cm	米	300
70	赛场标志	包括标识、标线、标牌	套	1
71	指示箭头	地贴	套	1
72	场地布置	地毯、插座等	套	1
73	选手工位号		个	160
74	抽签箱		个	3
75	倒计时提醒牌		个	3

### 3、裁判使用设备和工具

序号	设备名称	型号（备注）	单位	数量
1	燕尾夹	大中小号各两盒	盒	6
2	铅笔	HB 铅笔	支	20
3	A4 夹子	裁判评分用	个	20
4	A4 纸		包	10
5	固体胶棒		个	10
6	橡皮		块	20
7	签字笔	黑色	支	50
8	密封条		条	500
9	文件柜		个	1
10	保险柜		个	1
11	碎纸机		台	1
12	档案袋	牛皮纸	个	300
13	电脑	笔记本	台	2
14	复印机		台	1
15	打印机	普通	台	2



#### **4、选手自备的物品**

本项目需要选手自备的物品为比赛服装和鞋子，男选手为浅蓝色制服，女选手为浅粉色制服，制服均为纯色，男女选手制服均为分体衣裤。鞋子为白色护士鞋（不带鞋带）。有长发的女选手需自备黑色发带。不得在参赛制服、鞋子上作任何可能显示选手或参赛队信息的标识。若选手未自备服装、鞋子及发带，赛场不负责提供；若选手自带的服装及鞋子、发带不符合要求，取消比赛资格。

#### **5、禁止自带使用的设备、工具和材料**

选手不得携带任何电子产品、通讯工具以及与比赛有关的资料和书籍等其它任何物品。

### **五、健康、安全和环保要求**

#### **（一）选手安全防护要求**

- 1、参赛选手应严格遵守设备操作规程。
- 2、参赛选手操作过程中如使用用电设备，在停止操作时，应及时关闭电源；如有氧气吸入等操作任务，在停止吸入氧气时应及时关闭氧气装置。
- 3、参赛选手在使用一次性注射器、剪、刀等利器时，注意做好职业防护。

#### **（二）赛事安全要求**

- 1、禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有害物质进入竞赛现场。
- 2、设置专门的安全与防卫组，负责竞赛期间健康和安​​全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。
- 3、赛场须配备医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

#### **（三）赛场要求**

- 1、赛场内除指定的裁判、技术支持、选手、工作人员外，其他人员不得进入赛场内。

2、允许进入赛场的人员，只可在安全区内观摩竞赛，并应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。

3、允许进入赛场的人员，不得在场内吸烟、喧哗。

4、赛场所场馆周围保证没有人员妨碍、干扰选手竞赛，不得有任何影响竞赛公平、公正的行为。

5、赛场设有保安、公安、消防、医疗、设备维修和电力抢险人员待命，以防突发事件；赛场还应设有生活补给站等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

6、赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

#### **（四）绿色环保要求**

1、赛场严格遵守我国环境保护法。

2、竞赛相关人员要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。

3、赛场所有废弃物应有效分类并按照有关规定进行处理。

4、每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生，体现安全、整洁、有序。

5、比赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习学习。

#### **（五）疫情防控**

执行国家相关防控规定。

## 附件

### 一、样题

#### （一）居家场景

赵云平，女，84岁，高血压病5年余，2年前患脑梗死，右侧肢体偏瘫。日常进食、穿衣、洗漱需少量帮助。她和老伴一起居住在和平小区3单元303室。老伴患糖尿病，有1女儿，62岁，已退休，居住在附近小区，经常看望并帮助照顾她。社区养老护理员每天上门服务。老人对自己生活不能完全自理，给家人添麻烦，感到不开心。女儿带她去康复中心就诊，医师建议老人使用康复器材进行训练，并在日常生活中尽量使用右侧上肢。因上午女儿陪老伴去医院复诊，请护理员到家里协助她进食和使用简易康复器材进行活动。任务要求

您作为社区养老护理员，请以老年人中心，完成以下主要任务：

- 1、协助赵云平老人到餐桌旁进食。
- 2、协助赵云平老人使用简易康复器材进行活动。
- 3、写出照护计划

#### （二）社区场景

##### 案例描述

杜玉霞，女，78岁，患有冠心病、心功能不全30年。双膝关节炎40余年，双膝关节间断疼痛，逐渐加重，近1年双膝关节活动明显受限，活动就痛，站立、行走困难，生活不能自理，医院就诊建议行膝关节置换术，她和家人考虑年纪和心脏情况，目前不接受手术治疗。她由老伴李高平照料，老伴经常在下推轮椅带她到小区晒太阳。

有1儿子，儿子和儿媳均在本地，孙子上小学4年级。近日，老人右耳痛明显，自觉右侧外耳有分泌物流出，医生诊断为中耳炎，医嘱予氧氟沙星滴耳液治疗。今日孙子生病住院，老伴将她送往社区日间照料中心二楼101房间。任务要求你作为社区养老护理员，请以老年人中心，完成以下主要任务：

- 1、遵医嘱为她使用氧氟沙星滴耳剂滴耳。
- 2、请协助老人从床上转移到轮椅上，乘坐电梯带杜玉霞老人到楼外花园晒太阳，之后回到房间。
- 3、写出照护计划

### （三）医院场景

#### 案例描述

李杰，女，76岁，因脑梗死入院，右侧肢体偏瘫，右上肢为重，呈屈曲状态，可独立行走，但步态异常，为划圈步态。穿衣、洗漱需人协助。近几天她差点跌倒两次。她和家人很担心跌倒。医生建议为老人进行步行训练。养老护理员准备给老人穿外衣后到康复室训练。

您作为机构养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

- 1、请为李杰老人测量血压；
- 2、请为李杰老人穿开襟上衣；
- 3、请协助李杰老人进行平地行走、上下楼梯训练。

- 4、写出照护计划

## 二、通用版评分标准

子标准名称	评分类型 M=测量评分 J=评价评分	评分项目描述
1. 照护计划 (10分)	M	至少4个，包括所有要完成的任务
	M	包括时间计划、逻辑顺序
	M	制定拟完成的目标
	M	目标以“人”为中心，以满足需求为导向
	M	书面计划单页上有选手参赛号。字数适中，字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整
2. 沟通与实际照护 (90分)	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情，对照护对象进行一般评估、疾病相关情况 等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养等的了解与需
	M	评估照护对象的 家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义，并确认理解

#### 第四届晋城职业技能大赛技术文件

	M	实际照护任务的实施：不违反基本原则，能够根据实际情况完成 任务。包括物品准备。
	M	离开前整理床位和环境并记录照护情况
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通，并根据情况给予需求能 否满足的反馈
	M	对照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生 活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
	M	创新性
	M	根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活
	J	造性地创为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康 共情沟通，积极倾听
	M	和幸福感 按时完成所有任务