

晋城市市场监督管理局

公告

2024 年第 23 号

晋城市市场监督管理局 关于晋城市电梯应急处置服务平台启用的 公告

为进一步贯彻落实原国家质检总局《关于推进电梯应急处置服务平台建设的指导意见》《电梯应急处置服务平台建设运行工作指南》、国家市场监督管理总局《电梯安全筑底三年行动方案（2023-2025年）》和《晋城市电梯安全管理条例》相关要求，我市将“建设电梯应急救援体系，实现电梯应急处置服务全覆盖”列入民生实事项目，并于近期初步建成了晋城市电梯应急救援处置服务平台。该平台具有决策指导、监察管理、救援监督、事前

预防、事中救援、事后分析等六大功能，为做实做细电梯应急处置工作，全力保障人民群众乘梯安全提供了有力支撑。

电梯困人后，被困人员可拨打966333热线，告知接线人员困人电梯标识牌上的6位数电梯编号，即可通过966333平台精准定位困人电梯的地理位置、自动查找困人电梯的日常维保单位及距离最近的网格签约单位，并指挥专业维保人员在最短时间内解救被困人员。采取政府购买服务的方式，为全市人民统一购买了电梯滞留救助保险，按照电梯困人滞留时间的长短，分别给予被困人员每人100-500元的救助补偿。广大市民可关注“晋城市市场监督管理局”微信公众号，依次点击“服务”“便民服务”“晋城电梯”就可进入“保险理赔”模块。如电梯困人，被困人员只需在“保险理赔”模块中如实填写姓名、手机号、银行卡号、电梯编号、滞留人数、事件经过等信息，并上传身份证照片，符合理赔条件的，保险公司将通过“保险理赔”模块直赔到户。

市市场监管局决定，2024年12月18日中午12:00起，在全市范围内开始966333平台试运行，并同步启动电梯滞留救助保险理赔服务。2025年1月1日零时起，在全市范围内正式启用966333平台。

晋城市市场监督管理局

2024年12月18日