

晋城市商务局

晋市商流通函〔2026〕113号
A类

晋城市商务局 关于市八届人大六次会议第446号提案的 答复

尊敬的马晋章委员：

您提出的《关于抓好家政服务业提质扩容工作的议案》收悉。衷心感谢您长期以来对我市家政服务业高质量发展的关心与支持，议案精准聚焦行业发展痛点，提出的建议务实可行，对我们下一步工作具有很强的指导意义。结合市商务局工作职责，现将办理情况及2026年重点工作答复如下：

一、激活市场消费潜力，营造良好行业发展氛围

积极引导全市商业综合体、大型商超等商贸流通企业深耕银发经济，布局适老化消费场景，联动家政企业推出养老陪护、居家照料、适老化改造等配套家政服务，进一步拓宽家政消费市场、挖掘服务需求。同时依托商贸流通领域宣传阵地，多渠道展现家政从业人员专业价值，引导社会转变传统认知，提升家政行业社会认可度，逐步优化从业人员队伍结构。

二、抢抓政策红利，助力家政企业提质升级

主动对接上级商务部门政策导向，组织优质家政企业申报省级商贸服务业市场主体发展项目资金。安排专人全程跟进，精准指导企业梳理申报资质、完善申报材料、补齐佐证要件，全力争取省级政策资金落地，切实降低企业升级成本，助力家政企业开展设施更新、人才培养、服务体系升级，增强企业发展内生动力。

三、聚焦紧缺岗位，强化家政人才技能培育

紧扣当前母婴护理、养老照护等市场紧缺家政岗位需求，牵头指导家政行业协会常态化开展职业技能专项培训，针对性提升从业人员实操能力、服务素养和综合业务水平。积极搭建供需对接平台，牵头组织家政企业进社区、驻社区，引导优质家政企业下沉社区、入驻服务点位，打通便民家政服务“最后一公里”。

四、拓展服务品类，丰富家政多元供给

引导家政服务企业延伸服务链条、拓展专业领域，大力发展深度保洁、家具家电清洗、全屋精细化收纳等新兴家政服务，不断丰富服务产品供给，精准对接群众个性化、品质化、多元化的居家生活服务需求。

五、总结提升推广，持续规范行业发展

全面梳理总结 2026 年度家政服务业、商贸流通领域工作亮点与短板弱项，系统提炼优秀家政企业的创新运营模式、服务经验做法，在全市行业内推广复制，以典型示范带动行业整体提质增效。同步配合相关部门规范家政市场秩序，引导企业诚信

经营、有序竞争，推动家政行业健康可持续发展。

下一步，市商务局将持续聚焦家政服务业提质扩容目标，扎实推进资金申报、技能培训、消费联动、社区服务等重点工作落地见效，不断提升家政服务供给质量和水平。也恳请您继续关心支持商务工作，多提宝贵意见建议。

负责人：



承办人：崔艮芳

联系电话：0356-2051129 15135637750



（此件公开发布）

