

晋城市行政审批服务管理局

B类

关于市政协八届一次会议第 TA00138 号提案 的答复

民盟晋城市委：

您提出的《关于进一步推进政务便民服务专区建设的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、我市自助服务区建设的基本情况

在市县政务服务大厅新建便民服务专区是 2021 年市政府确定的为民办实事项目之一。截止目前，市本级及 6 个县均已按照要求建立了自助服务专区，在自助服务区可办理事项 803 项，其中，市本级 254 项，城区可办理 58 项事项，高平 246 项，陵川 4 项，沁水 5 项，阳城 224 项，泽州 12 项。自助服务区的投入使用，企业和群众可以在任意时间通过刷身份证进入自助区办理相关业务，解决群众“上班没时间办事，下班没地方办事”的难题，突破了政务服务中心工作日时间限制，弥补了政务服务中心 8 小时以外和节假日服务盲点。

二、我市自助服务建设存在的问题

（一）自助服务区进驻事项不一。各县（市、区）自助服务区进驻事项数量不一、类型各异，没有做到统一的标准事项入驻。

（二）网络没有打通。在自助服务区运行过程中存着自助机和政务服务网不打通；各审批平台不互联；自助机智能化程度不高，未实现证照信息共享、智能秒批等功能。

三、下一步计划

(一)完善自助服务区功能。完善自助服务超市功能，围绕涉企简易类、高频便民类政务服务事项，推动更多智能终端机和更多事项进驻，不断提升企业和群众办理政务服务事项的体验感、获得感和幸福感，力争在年底实现市本级政务服务自助办理事项达到300项以上。

(二)推动自助服务区标准化建设。借鉴参照省自助服务区标准化建设方案，结合我市实际，在事项进驻、建设面积、管理制度等方面积极指导县（市、区）的自助服务区建设。

(三)合理布局自助服务网点。探索在基层便民服务机构、银行网点、商场等服务场所推广24小时自助政务服务，打造“不打烊”政务服务超市；支持有条件的县（市、区）将自助服务终端覆盖到乡镇一级。

(四)提升设备的集约化水平。充分利用现有的自助终端设备，打通各单位审批平台，提升终端设备的集约化水平，将“掌上办”功能与自助终端设备相关联，实现一机多用，方便群众办事。

感谢您对便民服务专区方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：牛大伟

承办人：崔健

联系电话：2218663

晋城市行政审批服务管理局

2022年5月30日