

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于市八届人大三次会议第76号建议的答复

张勇勇代表：

您提出的《关于建设服务型政府持续优化营商环境的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我市全面贯彻落实中央和省关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，坚持把优化营商环境作为“一号工程”抓紧抓实。

一、高位推动，强化指挥调度

市委市政府把优化营商环境作为“一号工程”，成立全市优化营商环境委员会，由市委书记、市长任双主任，市委常委、常务副市长任营商办主任。坚持全市“一盘棋”，连续两年召开全市优化营商环境大会，实行“提品质、出精品、创经典”和“系统性谋划、统筹化推进、清单化落实、常态化调度、差异化考核、立体化督导”抓落实工作机制，统筹推进优化营商环境重点工作。组建市长任组长的工作专班，实行人事日常管理、工作经费预算、年度考核激励、党的建设“四个单列”，建立政策研究、清单管理、调度通报、督查督办等推进机制，坚持“一月一调度、一季一评估”，及时了解市场主体生存发展情况，对反映的问题诉求

责任到人、限期解决。市政府坚持每月召开专题调度会，对《条例》贯彻落实情况和重点工作推进情况进行研判部署，市县两级一体化开展学习培训、案例分析和经验交流，及时协调解决存在问题，确保各项工作扎实推进。

二、改革引领，优化服务保障

主动学习借鉴前沿地区先进经验，持续推进营商环境领域制度集成创新。“一枚印章管审批”改革方面，推动市级向县级“下权”，下放31项高频办理事项至县级；加快各级开发区赋权，2023年赋权各级开发区23项，累计实现1106个事项“区内办”；推动全市80%的乡镇实现“一枚印章管审批（服务）”，授权乡镇（街道）登记市场主体34139户，实现群众就近办、随时办、便利办。优化政务服务方面，围绕减时限、减材料、减环节、免费用，加快推进政务服务便利化改革。市场主体登记注册全流程实现“一网通、半日结、零费用”，二手房转移登记在全省率先实现一小时内办结，企业转移登记最快26分钟办结；全市6个县（市、区）77个乡镇（街道）全部实现一站式办理，1708个村（社区）设立便民服务站，106个服务事项实现“跨省通办”；打造7×24小时“不打烊”政务服务超市，全市1796个服务事项实现“自助办”，在全省纳税人满意度评估中排名第一；加快数字政府建设，36个部门147个系统集成“上云”，“晋来办”APP注册用户累计超327万，实现418项便民服务事项掌上办，今年以来，12345政务服务便民热线共受理群众各类诉求151672件，日均受理866件，已办结150980件，办结率99.54%。总满意率99.32%。

三、加大宣传，营造浓厚氛围

大力宣传我市优化营商环境的决策部署、进展成效和经验做法，引导全市上下像爱护自己的眼睛一样爱护营商环境。创建企业服务“免申即享”平台，开通政策查询匹配和短信精准推送功能，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变，平台注册用户达5.2万户，访问量突破119.9万次。开展“法律进企业、进园区”活动，实施“免费法律咨询和法律援助惠企工程”，创建了市场主体倍增工程的专班推动机制，市委常委、常务副市长陈望远每月召开一次专题调度会，闭环压茬解决具体问题。专班实行督帮一体、督改同步，深入基层、企业、一线宣讲解读政策30多场，扩大市场主体对政策的知晓度，受益市场主体3000多户。全年编发专题通报12期，形成督导报告12期、分析评估报告8期。畅通企业信息反馈渠道，高质量从省市党代表、人大代表、政协委员、企业家中聘请营商环境监督专员，全方位、无死角、多渠道强化监督、建言献策，畅通市场主体的诉求渠道，精准施策化解难题50余个，筛选“金点子”建议上百条，营造了人人、事事、时时、处处都是营商环境的浓厚氛围。

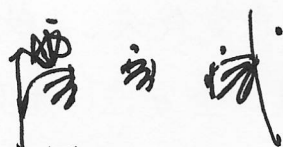
四、多措并举，降低融资成本

普惠金融服务能力持续增强。加大对中小微企业首贷、信用贷、续贷、中长期贷款支持，推动降低企业融资成本。加大首贷户拓展和培育，成立物理空间首贷续贷服务中心，优化设置首贷续贷服务线上平台，梳理推送小微企业无贷户和个体工商户无贷户“两张名单”。加强金融产品创新，推广“知惠贷”“科创e

贷”等知识产权质押融资产品。扎实做好“三晋贷款码”平台试点推广工作，实现小微企业和个体工商户“码上融资”，增强融资可获性。政府性增信支持工具作用凸显。政府性融资担保机构运营改革，对照省政府融资担保实现一体化运营改革“九个统一”标准，在全省率先完成运营改革工作，并实现体系化普惠型主业发展。2022年在保余额实现43.06亿元，新增担保户7161家，新增担保额41.3亿元。成为全省企业信用保证基金工作4个试点市之一，争取省级财政配套资金3330万元，实现风险补偿池资金超过1亿元。

感谢您对营商环境方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：李冠平

联系电话：03562218639

晋城市行政审批服务管理局

2023年7月21日

