

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于市政协八届二次会议第TA00098号提案的 答 复

焦广文委员：

您提出的《进一步优化营商环境 用心打造“晋心服务”品牌》提案收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我市全面贯彻落实中央和省关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，坚持把优化营商环境作为“一号工程”抓紧抓实。现结合您提出的工作建议，就相关工作开展情况进行汇报。

一、强化服务理念，提高政务效率

坚持以擦亮“晋心服务”品牌为载体，围绕减时限、减材料、减环节、免费用，加快推进政务服务便利化改革。“证照联办”

“一业一证”改革叠加发力，准入准营同步办理，电子照章得到多场景综合应用。市场主体登记注册全流程实现“一网通、半日结、零费用”，二手房转移登记在全省率先实现一小时内办结，企业转移登记最快26分钟办结；全市6个县（市、区）77个乡镇（街道）全部实现一站式办理，1708个村（社区）设立便民服务站，106个服务事项实现“跨省通办”；打造7×24小时“不

打烊”政务服务超市，全市 1796 个服务事项实现“自助办”，在全省纳税人满意度评估中排名第一；加快数字政府建设，36 个部门 147 个系统集成“上云”，“晋来办”APP 注册用户累计超 327 万，实现 418 项便民服务事项掌上办，今年以来，12345 政务服务便民热线共受理群众各类诉求 151672 件，日均受理 866 件，已办结 150980 件，办结率 99.54%。总满意率 99.32%。

二、招才引智，人才引进育生态

实施“引凤兴晋”人才计划，紧扣人才“引、育、用、留、服”全链条，坚持柔性引才，强化多元保障，积极营造识才、爱才、敬才、用才的浓厚氛围，推动营商环境和人才环境同频共振。开展“政企进校园”系列活动，推动省校合作落实落地落细。一是项目回访。回访高校 14 个、项目 49 个。市委书记王震回访范守善院士，就晋城光机电产业发展把脉问诊；市长薛明耀带队赴武汉大学回访共建实习实训等基地和城市建设合作项目；开发区赴武汉理工大学回访纳米晶陶瓷玻璃项目，持续深化合作。二是招引人才。制定“引才清单”“项目清单”，由书记、市长等市级领导分别带队，先后赴北京、上海、广州、武汉等 9 地、19 所“双一流”知名高校、5 所特色专业强校，开展“引凤兴晋·城就未来”宣介活动，促成与 1328 名高校学子达成就业意向。三是拓展合作。目前，已与清华大学等 11 所高校新签署 13 份战略合作协议、达成 48 个合作项目和 17 个合作意向。

三、多措并举，增强金融服务

普惠金融服务能力持续增强。加大对中小微企业首贷、信用贷、续贷、中长期贷款支持，推动降低企业融资成本。加大首贷户拓展和培育，成立物理空间首贷续贷服务中心，优化设置首贷续贷服务线上平台，梳理推送小微企业无贷户和个体工商户无贷户“两张名单”。加强金融产品创新，推广“知惠贷”“科创e贷”等知识产权质押融资产品。扎实做好“三晋贷款码”平台试点推广工作，实现小微企业和个体工商户“码上融资”，增强融资可获性。政府性增信支持工具作用凸显。政府性融资担保机构运营改革，对照省政府融资担保实现一体化运营改革“九个统一”标准，在全省率先完成运营改革工作，并实现体系化普惠型主业发展。2022年在保余额实现43.06亿元，新增担保户7161家，新增担保额41.3亿元。成为全省企业信用保证基金工作4个试点市之一，争取省级财政配套资金3330万元，实现风险补偿池资金超过1亿元。

四、规范执法，减少行政干预

秉持无处不在、无事不扰的理念，在12个领域对280个事项实施“包容免罚”；创新联合监管新模式；加快推进跨部门、跨区域、跨层级业务协同，完善各领域行政执法裁量基准，规范裁量方式、条件、范围、种类、幅度和期限，积极探索“综合监管一件事”“综合查一次”等场景化应用，把“管要管出公平、管出质量”的要求落到实处。一是加强领导，建立机制。全市市

市场监管部门推动省市县分级成立领导小组，加强统筹协调和组织指导，完善监管配套制度和工作机制，规范实施部门联合抽查，实现市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管全覆盖、常态化，不断提升综合监管效能，切实减轻企业负担。二是打牢基础，规范检查。先后出台《部门联合抽查工作细则》，汇编市场监管领域《抽查工作细则和指引》，持续推动全市“双随机、一公开”工作走深走实、提质增效。三是制定计划，组织实施。先后制定《2020年—2022年部门联合抽查计划》，分别开展部门联合抽查110余次、240余次、340余次、进一步避免了多头执法、重复检查，切实减轻企业负担，包容审慎监管。

感谢您对营商环境方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：李冠平

联系电话：03562218639

晋城市行政审批服务管理局

2023年7月21日

