

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于市政协八届二次会议第TA00228号提案的 答 复

民进晋城市委：

您提出的《优化营商环境，打造“晋心服务”品牌》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我市全面贯彻落实中央和省关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，坚持把优化营商环境作为“一号工程”抓紧抓实。现结合您提出的工作建议，就相关工作开展情况进行汇报。

一、打造优质完善的投资环境

持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革。各类开发区出让“标准地”1519.2亩，实现土地等项目、厂房等企业，晋城经济技术开发区综合考评排全省第1。全面推行承诺制审批“一本制”模式，变“企业付费”为“政府买单”，实现多评合一、双向承诺、免费服务，2022年为123个项目节省文本编制费用2028万元，平均为每个项目节约前期手续办理时间3个月，今年已有48个项目按照“一本制”模式开展审批服务。持续开展项目前

期手续集中办理攻坚行动，建立“五个一”项目审批服务机制（为每个项目确定一名项目长、组建一支管家团队、订制一套服务方案、列出一张审批清单、设计一个告知承诺模板），2022年为729个项目量身定制全代办服务，办结时间平均缩短30%，全市2023年前期手续集中办理攻坚696个项目。围绕破解“融资难、融资贵”，发放知识产权质押贷款2850万元，财政贴息后融资成本低于3%。针对企业环评审批手续办理难，推进入选国家“无废城市”建设名单，取消部分项目污染物总量及规划环评前置审批，拓宽“打捆”环评范围，对未纳入环境管理分类名录的重点建设项目豁免环评手续。狠抓数字化转型、数据要素赋能，在全省率先首次召开数字经济发展大会，深入实施“数字晋城”战略，“太行数岛”大数据产业园建成投运，2023年6月，一体化投资项目审批管理系统（即“三网融合”系统）在晋城市正式开始运行，“三网融合”后，将彻底解决过去项目审批过程中存在的多系统重复申报、录入等问题，助力项目网上办理，提高项目审批效率。

二、打造高效便捷的政务环境

坚持以擦亮“晋心服务”品牌为载体，聚焦企业群众办事“无障碍”，深化简政放权、优化服务改革，下放31项高频办理事项至县级，赋权各级开发区43项，实现1083个事项“区内办”，在全省率先申报政务服务“全域通办”国家标准。实行市场主体

注册权委托到乡镇（街道），企业刻章、证照邮寄等全免费，实现全流程就近办、零费用。市县两级大厅均设置“办不成事”窗口和“一件事”综合受理区块，“不打烊”24小时自助服务办理事项1796项，106项政务服务事项“跨省通办”。“证照联办”“一业一证”改革叠加发力，准入准营同步办理，电子照章得到多场景综合应用。在全省首推涉企政策“一站式”平台，实现政策查询精准推送，直接收益量突破40余万人次。顶格兑现减税降费政策，累计新增退税减税降费及缓税缓费52.9亿元，惠及纳税人缴费9.2万户（次）。

三、打造诚实守信的市场环境

坚持把诚信作为市场体系的重要内涵，聚焦企业发展“无后顾之忧”，在全省率先建立信用修复指导前移机制，行政处罚与信用修复“无缝衔接”。全面推行“政府承诺+社会监督+失信问责”制度，帮助各类企业清欠款项9.5亿元。探索建立重点行业从业人员信用体系，率先在教师、医生、导游、律师、财会等重点职业人群建立个人职业信用记录，录入各类信息12万余条。在12个领域对280个事项实施“包容免罚”；创新联合监管新模式；加快推进跨部门、跨区域、跨层级业务协同，完善各领域行政执法裁量基准，规范裁量方式、条件、范围、种类、幅度和期限，积极探索“综合监管一件事”“综合查一次”等场景化应用，把“管要管出公平、管出质量”的要求落到实处。

四、打造公平公正的法治环境

坚持以创建全省法治政府建设示范市为抓手，聚焦市场主体“无差别”，大力宣传贯彻国家和省营商环境条例，率先在全省编制发布行政许可事项清单（2022年版），创新开展营商环境条例执法检查 and 满意度测评，全面推行公平性竞争法治审查、行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“四项制度”，在市场准入、行政许可、经营运行、招标采购上一视同仁，企业登记注册实现“当日办”，公共资源交易“平台之外无交易”；在12个领域对280个事项实施“包容免罚”；率先与河南省济源市开启“双随机、一公开”跨省联合市场监管新模式；综合运用“互联网+监管”，效能评估全省第2；法治建设群众满意度全省第1，人民群众安全感幸福感满意度测评连续10年全省夺冠。

五、打造开放开明的人文环境

坚持以人文环境凝聚发展合力，聚焦发展“可信赖”，深入推进全市域文明创建，以全省第一名的成绩，顺利通过全国文明城市复查验收。紧扣打造宜居宜业宜游城市，率先建成首个人才主题公园、智慧晋城调度指挥中心、市域社会治理中心，推动环境空气质量改善幅度排名全省第1，成功入选全国海绵城市建设示范市、再生水循环利用试点城市和农村黑臭水体治理试点支持市；晋城一中高考再创佳绩，包揽全省文理科“双状元”；全年

新增城镇就业4.6万人，任务完成率118%、排名全省第1；现代服务业前三季度增加值增速在全省排名第2；成功举办第三届全国康养产业发展大会，受到全国政协、省委省政府及各方面高度评价。紧扣构建亲清统一的新型政商关系，搭建“政企面对面”对话平台，定期召开企业家座谈会、政企餐叙会，推动138个民企诉求难题得到妥善解决，晋城经济技术开发区被人社部、全国总工会表彰为“全国和谐劳动关系创建工业示范区”；设立营商环境投诉热线专席，12345热线获评“2022年全国政务热线服务质量评估A级荣誉”和“服务企业优秀单位奖”。

感谢您对营商环境方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：李冠平

联系电话：03562218639

晋城市行政审批服务管理局

2023年7月21日

