

晋城市行政审批服务管理局

A

关于对市人大八届四次会议第 373 号 建议的答复

王文霞代表：

您提出的关于政府便民窗口节假日错峰上班的建议收悉。现答复如下：

近几年，市行政审批服务管理局坚持以“全国一流、全省领先”为目标，深入推进“放管服”改革，倾力打造“晋心服务”政务品牌，为企业群众提供“方便、快捷、热情、周到”的服务。中心紧紧围绕企业和群众的需求，提升我市政务服务意识和水平，积极推行“全域通办”国家标准化试点、双休日节假日“不打烊”、“7×24 小时”自助政务服务，落实帮办代办服务等一系列便民利企措施，持续优化营商环境，不断提升企业群众的满意度和获得感。

按照 2024 年《市政府工作报告》拓展“不打烊”服务的要求，印发了《双休日节假日“不打烊”服务方案（试行）》，梳理发布了第一批涉及 25 个单位，双休日节假日“不打烊”服务清单 141 项，并在网站、微信公众号进行公开发布。市政务服务大厅公安交警办事区于 2023 年 6 月 3 日起施行双休日、节假日“不打烊”服务，办理补换领驾驶证、补领号牌、核发检验合格标志

三个事项。“不打烊”服务运行一年来，公安窗口共安排值班人员 279 人（次），办理咨询业务 638 件，现场办件 743 件。

在今年工作中，我局将积极拓展双休日、节假日“不打烊”服务向县区延伸，年底实现市县两级双休日、节假日“不打烊”服务常态化。目前，县级政务中心已提供双休日、节假日“不打烊”服务，截止今年 5 月，各县区现场办件量 163 件，咨询量 474 件，预约办件 78 件。自 2023 年 6 月推出“不打烊”服务以来，市政务大厅累计接待企业群众 2736 人次，办件 15527 件，提供咨询服务 1184 次，企业群众满意度和获得感明显提升。有效解决了企业群众“上班没空办、下班没处办”的难题，此项工作被列入 2023 年度全省优化营商环境典型案例，全省通报表扬。

感谢您对我市政务服务工作的关心和支持，欢迎再提宝贵意见。

负责人签字：



承办人签字：



联系电话：2218679

晋城市行政审批服务管理局

2024 年 6 月

