

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于对市政协八届三次会议第 TA0319 号 提案的答复

九三学社晋城市委会：

您提出的关于提升我市政务服务意识和水平的建议收悉。现答复如下：

近几年，市行政审批服务管理局以“全国一流、全省领先”为目标，深入推进“放管服”改革，倾力打造“晋心服务”政务品牌，为企业群众提供“方便、快捷、热情、周到”的服务。我局紧紧围绕企业和群众的需求，提升我市政务服务意识和水平，积极推行“全域通办”国家标准化试点、双休日节假日“不打烊”、“7×24小时”自助政务，落实帮办代办服务等一系列便民利企措施，持续优化营商环境，不断提升企业群众的满意度和获得感。

一、积极争取“全域通办”国家标准化试点。晋城市政务服务事项“全域通办”标准化试点于2023年5月25日确定为山西省第九批国家级社会管理和公共服务标准化试点项目，成为该类项目第八批、第九批、第十批连续三年在全省政务服务领域唯一入选的标准化试点。按照“全域通办”试点的工作要求，高标准严要求扎实开展试点工作。一是组

建高规格的试点机构。市政府成立以田志军常务副市长为组长的政务服务事项“全域通办”标准化试点建设工作领导小组。二是周密制作试点实施方案。广泛征求各方意见，组织论证，印发了《晋城市政务服务事项“全域通办”实施方案》，从工作目标、重点任务、工作保障等方面进行工作细化和责任分解。三是建设工作阵地、设立专用的标准化办公室，作为标准化试点建设运行的业务调度中心、监控中心和考核评比中心。并于2023年9月份与市场监管总局共同举办了启动仪式，发布了第一批“全域通办”事项清单，在全域通办年度考核中获得“优秀”档次，为全域通办国家标准化试点工作确立了良好开端。今年以来，我局积极推动“全域通办”工作，一是梳理制作已公布10个事项的操作指南、SOP以及流程图。二是积极申报《政务服务事项全域通办工作规范》和《政务服务驿站运行服务规范》2个省地标，目前，2个省地标已通过立项答辩。

二、全面落实政务服务帮办代办。建立帮办代办机制，分区域落实为企业和群众提供帮办代办服务，推动入驻部门全面开展帮办代办服务，指导入驻各级政务服务大厅的审批部门通过专职或轮值形式建立相对稳定的帮办代办工作队伍；打造“7个1+9+2+2”的受理模块，即：1支帮办代办导办队伍、1支综合窗口受理队伍、1个入口、1个企业开办专区、1个出证窗口、1个办不成事窗口、1个远程帮代办中心、9个综合受理工位、2个帮办代办导办服务专区和2个专网事项审批区；延伸“帮代办”服务，加强政银合作，在银行网点设立“政务服务驿站”，将企业注册登记、个体户登记

开办、小摊点小经营店设立、车辆购置税等 7 项高频政务服务事项延伸至银行网点，通过现场帮办代办、转办等形式，实现政务服务“就近办”。

三、推行双休日、节假日不打烊服务。按照 2024 年《市政府工作报告》拓展“不打烊”服务的要求，印发了《双休日节假日“不打烊”服务方案（试行）》，梳理发布了第一批双休日节假日“不打烊”服务清单 141 项，并在网站、微信公众号进行公开发布。积极拓展双休日、节假日“不打烊”服务向县区延伸，年底实现市县两级双休日节假日“不打烊”服务常态化。目前，县级政务大厅已提供节假日“不打烊”服务。自 2023 年 6 月推出“不打烊”服务以来，累计接待企业群众 2736 人次，办件 15527 件，提供咨询服务 1184 次，企业群众满意度和获得感明显提升。有效解决了解决企业群众“上班没空办、下班没处办”的难题，此项工作被列入 2023 年度全省优化营商环境典型案例，全省通报表扬。

四、推动“7×24 小时”自助政务向乡镇延伸。为落实好《省政府工作报告》和省审改办《关于推进“7×24 小时”自助政务服务工程的通知》的工作要求，有效解决企业群众办事“上班没空办，下班无处办”的问题，我局积极推进市、县、乡三级政务服务自助平台建设，加快推进政务服务向基层延伸，更好满足企业群众“就近办”“自助办”需求。截止目前，市、县政务大厅已全部建成“7×24 小时”政务服务自助区；全市 77 个乡镇（街道）已建成 72 个政务服务自助区，覆盖率达 93.5%，其中，10 个街道全部建成，67 个乡镇已建成 62 个。提前完成省定 70%的目标。此外，我局还将

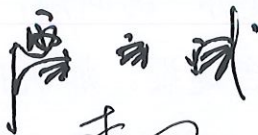
自助服务向有条件的村(社区)、商圈、银行进行延伸。目前，城区、高平、阳城已在社区、商圈(万达)、银行安装自助设备20余台，满足了企业群众“就近办”“自助办”的需求，进一步提升了政务服务便捷度。

五、着力解决办事群众“停车难”问题。积极与市直党政机关后勤服务中心、国投沟通协调解决办事群众“停车难”问题，办事群众可在金凤凰地下停车场免费停车2小时；协调市交警支队在市政务大厅北侧路段免费停车延长至1小时；协调市直党政机关后勤服务中心规范中心工作人员停车，加强对停车场管理，同时倡导工作人员绿色出行，缓解办事群众停车难；规范周边居民停车，市政务服务中心停车场对市民开放，提供临时停车服务，对长期不移动车辆，派专人进行提醒要求驶离，确保办事群众停车不收影响。

下一步，我局将继续深化政务服务改革，推动“不见面”审批、网上办事等纵深发展，加强停车场管理，不断优化企业群众办事体验，改善停车难问题。

感谢您对我市政务服务工作的关心和支持，欢迎再提宝贵意见。

领导签字：



承办人签字：



联系电话：2218679

晋城市行政审批服务管理局

2024年6月19日

