

晋城市行政审批服务管理局

A 类

关于对市人大八届五次会议第 097 号 建议的答复

牛志亮代表：

您提出的《关于推进民生公共服务提升等方面的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，晋城市坚持以“全国一流、全省领先”为目标，深入推进“放管服”改革，倾力打造“晋心服务”政务品牌，探索把政务服务下沉到“家门口”，全力打通服务群众的“最后一公里”，为企业群众提供“方便、快捷、热情、周到”的服务。

一、加强政银合作，扩展政务服务渠道。进一步推动政务服务再提升，以企业需求为导向，依托银行网点覆盖面广的优势特点，深化“政银合作”服务模式，在银行网点设立“政务服务驿站”，延伸“帮代办”服务，将企业注册登记、个体户登记开办、小摊点小经营店设立、车辆购置税等 7 项高频政务服务事项延伸至银行网点，通过现场帮办代办、转办等形式，实现政务服务家门口“就近办”，政务服务便利性不断提升。

二、搭建“15 分钟医保便民服务圈”。推进医保驿站

的建设，逐步在全市搭建起了以 7 家医保经办机构为龙头，三百多家各级各类医保驿站为骨干，村级医保服务点为基础的经办服务网络，形成了覆盖全市域的“15 分钟医保便民服务圈”。截至 2024 年，共下放各类服务事项 30 多项，累计服务群众 500 万人次。

三、“7×24 小时”自助政务服务区向乡镇延伸。提升服务效能，加快推进政务服务向基层延伸，更好满足企业群众“就近办”“自助办”需求，推进“7×24 小时”自助政务服务工程向有条件的乡镇(街道)延伸，截止 2024 年底，77 个乡镇（街道）已建成 77 个自助区，覆盖率达 100%。

四、就业社保服务社区村村全覆盖。推动省政府民生实事“就业社保服务社区村村全覆盖”工作落实落地，截止 2024 年底，全市共建立 1790 个基层服务点，安装 1713 台自助设备，开通了 40 项就业社保服务事项，并且签订了合作协议。为 2378 名基层服务点工作人员配置了账号权限，初步建立起市、县、乡、村多级“就近办”服务体系，实现了就业服务社保社区村村全覆盖，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

下一步，将鼓励有条件的县（市、区）探索将自助服务向大型商超延伸，将医保公共服务纳入网格化服务管理，形成“人在网中走、事在格中办”的医保经办服务新格局。通过不断消除盲点、扩大成果，奋力推动经办服务从“最后一公里”向“最后百米、最后一米”延伸。

感谢您对政务服务方面工作的关心和支持,欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人: 隋文斌

承办人: 崔健

联系电话: 2218663

晋城市行政审批服务管理局

2025年5月23日



