

晋城市行政审批服务管理局

A 类

关于市政协八届四次会议第 TA0079 号提案的 答 复

民盟晋城市委会：

您提出的《关于“三网融合”平台 实际操作中出现的问题亟待的建议》提案收悉，经研究，现答复如下：

一、关于“三网融合”平台的工作开展情况

晋城市作为试点在全省率先实现“三网融合”系统上线运行，即将一体化在线政务服务平台、投资项目在线审批监管平台、工程建设项目审批管理系统整合为一体化投资项目审批管理系统，这是省委省政府优化营商环境的重要决策部署，“三网融合”也是全省深化工程项目审批制度改革的一项重大成果。“三网融合”后，将彻底解决过去项目审批过程中存在的多头申报、重复录入等问题，彻底破除制约政务服务能力、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气等多项考核指标提升的瓶颈。

二、存在的问题及原因分析

针对提案中亟待解决的问题我们第一时间和省级平台项目组沟通联系，经了解，提案中涉及的问题确实存在，主要存在以下几方面原因：一是“三网融合”系统是省建系统，由于系统刚

上线运行部分功能还未调试顺畅导致。二是 2024 年由省审批局牵头开展省市一体化政务服务平台切换联动运行工作，平台部分接口在对接过程中需要反复调试导致。

三、下一步改进计划

尽管做了一些工作，但对标先进地区，我们在“一网通办”方面还有不小的差距。下一步，我们将从三个方面持续发力、加快破解。

一是加强组织领导。今年 5 月由省发改委和省审批服务管理局联合印发《一体化投资项目审批管理系统运行管理问题整改及运维方案》的通知，要求省级相关部门加强调度，协调解决相关问题，推动问题整改到位和运维正常，同时负责全省业务指导和三网融合系统内投资项目在线审批监管系统运维管理；省审批服务管理局负责三网融合系统运维管理。市县层面事项实行“谁使用、谁运维”原则，要安排专人负责，指派专业技术人员加强运维，确保三网融合系统数据准确、运行顺畅。

二是加强培训。今年 5 月上旬，为提高三网融合系统管理水平，省级就三网融合系统使用管理，将开展针对性业务培训指导，宣贯相关工作要求。我市在省技术团队的全程支持下，积极配合做好三网融合系统后续运行保障工作，加强对各级业务人员的培训工作。

三是深化“一网通办”。对标国家和先进省份投资项目在线审批监管系统使用情况，梳理各级相关单位诉求，呼吁省级适时

对我省三网融合系统进行技术升级，实现数据在平台间真正互通共享，充分发挥三网融合系统综合管理服务功能。

最后，再次感谢您对“三网融合”工作的关注和支持。从政府“按菜单”服务到为企业和群众提供“自助餐”式服务，背后是全国一体化政务服务平台的赋能，是各地区各部门上下一心，下好“全国一盘棋”、建好全国政务服务“一张网”的决心与信心。相信未来的政务服务会更加便捷省心，欢迎今后提出更多宝贵意见。

附件：关于“三网融合”平台实际操作中出现问题的整改情况表

负 责 人：霍晋斌

承 办 人：李鹏辉

联系电话：13503561854

晋城市行政审批服务管理局

2025年5月15日



附件：

关于“三网融合”平台实际操作中出现问题的整改情况表

序号	问题	整改情况	备注
1	一是系统稳定性不佳。主要表现在无法登录或登录后无法使用系统	已解决，通过与省局项目组沟通反馈，解决省统一身份认证问题	
2	无法下载证件或文件无法受理，证件无法生成	已解决，提示备案证正在生成中，出现此类提示，第一种情况可能为事项刚刚新增成功，需要证照系统配置事项的信息，配置成功后即可正常生成；第二种情况为综窗向审批系统推送，审批系统接收失败，已联系审批系统技术人员处理完毕。	
3	已备案项目无法撤销或者已备案项目无法变更等情况，例如：某窗口人员反映“三网平台”上不去了，向同行咨询得到的回复也是项目申报、撤销、变更、赋码都暂时无法使用；	已解决，无法使用可能为系统正在维护，更新系统等情况，正常情况下都是可以使用的	
4	某文旅康养示范中心建设项目企业端登录时一直在转圈圈，反复登录后项目信息均无法录入	此处是想说明无法登录还是登录后项目信息无法录入，需要对此问题详细描述，进行二次确认	
5	某工程项目赋码系统登录后上传的资料打不开，无法查看上传的附件	无法查看上传的附件情况属于极少数，遇到此类问题需要在群里咨询技术人员，确定问题来源	

序号	问题	整改情况	备注
6	某项目输入相关信息后，提示正在证件生成，在很长时间等待后没有结果；某项目单位在企业端下载生成证件时，系统一直显示没有找到，而窗口审批端也只能预览	已解决，无法下载备案证有多种情况，1、相关备案事项没有在事项管理系统新增，会提示没有找到可以备案的事项，解决方法为查看群里的群公告新增备案的相关事项。2、提示备案证正在生成中，出现此类提示，第一种情况可能为事项刚刚新增成功，需要证照系统配置事项的信息，配置成功后即可正常生成	
7	二是新旧系统兼容性差。主要表现在旧系统已备案项目新系统无法认领，新旧系统信息共享不同步旧系统已删除项目无法再次备案，跨权限审批项目无法直接上传资料必须联系备案机构进行协调等情况，例如：某民宿建设项目，在旧的系统已经备案，但在新的“三网融合”平台系统却无法认领。	新旧系统信息同步的问题已解决，如果出现无法认领的问题，绝大多数情况为认领单位不一致，或信用代码有偏差，需联系省发改委0351-7731441解决。	
8	某开发区项目在线上审批时选不到开发区管理委员会的审批层级，经联系后说需找项目原备案机构，在综合窗口点击协同区划才能进行跨权限审批。	此问题已解决，只要事项办理时是在晋城市政务服务网，晋城下的所有区划都可以选择。	