

晋城市行政审批服务管理局

A 类

关于市政协八届四次会议第 TA0281 号 提案的答复

李新波委员：

您提出的《关于加快推进“综窗改革”山西省省级试点的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，晋城市行政审批服务管理局深入贯彻党的二十大精神，持续深化行政审批服务改革，全力推行综窗受理集成服务改革，健全完善综合受理、分类审批服务机制，探索出一套满足群众需求、提升办事效率的综窗受理基本模式，进一步优化政务服务、提升政务服务效能，不断提高企业和群众的办事便利度和获得感。

一、综合受理窗口改革基本情况

2023 年 6 月，省行政审批制度改革工作领导小组办公室复函同意我市开展无差别综合窗口改革试点。结合我市的实际推动“综窗改革”的试点工作，通过改革实现了审批局业务无差别综窗受理，公安、医保、税务分类综合窗口设置。

二、主要做法

（一）探索建立一套快捷高效便利适用的综窗受审模式

打造“7个1+9+2”受理模块和“2+9”审批模式。即：1支帮办代办导办队伍；1支综合窗口受理队伍；1个入口，所有事项均由一体化政务服务平台综合受理；1个企业开办专区；1个出证窗口；1个办不成事窗口；1个远程帮代办中心；9个综合受理工位；2个帮办代办导办服务专区。2个专网事项审批区；9个业务审批科室。在公安、医保、税务已完成分类综合窗口设置。

（二）健全一套标准化的政务服务事项体系

加强事项情形、申请材料、审核要点标准化建设，共梳理了355个办事情形，明确每一种办事情形的申请材料，制作图文版材料受理审核要点，并支持审核要点的灵活调整，实现“一事项多情形、一事项一标准”，形成群众一看就懂的办事指南，真正做到“一次性告知、同标准受理”。同时通过梳理线上线下办事渠道，重点完善网办平台操作步骤，为办事群众提供线下能找到地点、线上会使用平台、服务一次性告知的优质服务引导。

（三）开发一套数字赋能的政务服务配套系统

开发和运用数字政务门牌办事引导平台、智能导办系统、运营管理系统和人员培训管理系统，将线上无差别咨询导办向全市域延伸和覆盖，巩固和提升政务服务供给侧的能力水平，实现政务服务线下可见、线上好找、全渠道覆盖，更好满足企业和群众办事需求，助力构建标准、规范、便利的政务服务体系。

三、下一步工作计划

（一）依托全省一体化政务服务平台，大力推进政务服务线

下线上深度融合，通过综窗改革试点工作，解决常办事项办理速度不“快”、重点事项办理标准不“高”、难办事项办理渠道不“畅”等问题。

（二）优化办事流程，组织入驻单位对事项的办理流程梳理优化，提高办事效率。

（三）配合省级部门推动专网业务系统与一体化政务服务平台的互通共享工作，更加顺应群众和企业对政务服务的新需求，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。

感谢您对综窗改革方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：傅可斌

承办人：崔健

联系电话：2218663

晋城市行政审批服务管理局

2025年5月23日

