

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于市政协八届四次会议第 TA0373 号提案 的答复

民建晋城市委：

您提出的《关于加快关于优化提升我市农村 7×24 小时自助服务区的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、我市自助服务区建设的基本情况

按照2024年省政府工作报告和市政府工作报告要求，截止2024年12月底，市、县两级政务大厅已全部建成“7×24小时”政务服务自助区，77个乡镇（街道）已建成77个自助区，其中建成10个街道政务服务自助区，67个乡镇政务服务自助区，覆盖率达100%，提前完成了省定目标和市级目标。自助政务服务区已实现乡镇街道全覆盖，进一步满足了企业群众“就近办”“自助办”的需求。

目前，全市自助政务服务机正在配合省一体化政务服务平台重构，陆续对接省市政务服务平台，统一入驻事项，优化操作界面，进一步提升自助机性能，由“能办”向“好办”“易办”转变。

二、下一步计划

（一）提升自助服务区管理水平。鼓励引导有条件的乡镇，按

照省级地方标准《7×24小时政务服务自助区建设运行规范》，完善自助区的建设，参照市级自助区运行管理办法，加强日常巡查，及时掌握自助区的运行情况。

(二)提升设备的集约化水平。充分利用现有的自助终端设备，积极配合上级部门，优化系统配置，提升终端设备的集约化水平，将“掌上办”功能与自助终端设备相关联，实现一机多用，方便群众办事。

(三)合理布局自助服务网点。探索在基层便民服务机构、银行网点、商场等服务场所推广24小时自助政务服务，打造“不打烊”政务服务超市。

感谢您对便民服务专区方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：唐文斌

承办人：崔健

联系电话：2218663

晋城市行政审批服务管理局

2025年5月22日