

# 晋城市行政审批服务管理局

A类

## 关于市政协八届四次会议第457号提案的答复

李诚委员：

您提出的《关于打造“全省最优 全国一流”营商环境的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我市深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示批示精神，持续紧盯“全省最优、全国一流”目标，坚持“锻长、补短、强优、争先”，营商环境持续优化提升。

### 一、简政放权激发市场活力

坚持市场化、法治化原则，在晋城在线和市发改委门户网站信息栏公布《市场准入负面清单》，全面实施市场准入负面清单制度，持续深化“放管服”改革，依法简化项目落地流程，有效激活经营主体活力；扎实推进“全域通办”国家级标准化试点工作，聚焦企业群众关注领域，梳理事项77项，成功立项《政务服务事项市域通办指南》《政务服务便民服务站服务规范》两项山西省地方标准，成为2024年度全省政务服务领域唯一由地市主导的省级地方标准，助力解决企业群众异地办事“多地跑”“折返

跑”问题；突出促准营路径，24个主题“准营一件事”实现线上“一次办”，43个涉企经营许可事项实行告知承诺制，1个工作日可办结，探索建立跨层级“证照联办”工作机制，有效减少经营主体跑动次数。

## 二、集成服务提升便民质效

紧扣企业群众诉求，打造暖心服务。线下办理“一窗办”，在全省率先完成“综窗试点”改革，组建专职帮代办队伍，229项审批事项实现“一窗受理、综合服务”。项目审批“贴心办”，建立项目审批“1+2+N”服务体系，持续引深“极简审批”晋城模式。便民服务“全天办”，市县乡三级7×24小时“不打烊”政务服务全覆盖，141个事项实现全天候办理，入选全国“城市一刻钟便民生活圈”试点。企业诉求“高效办”，全省首创“智税云厅”，处理数据3万余条，建成8个水气暖综合服务厅，在全省宣传推广。

## 三、监管创优推进竞争公平

全面推行“政府承诺+社会监督+失信问责”制度，靶向治理“两不一欠”问题，化解新官不理旧账、政策不兑现问题，清偿拖欠民营企业账款，化解率、清偿率全省前2；制订晋城市2025年部门联合双随机抽查任务47项，进一步优化监管资源配置，加强部门间沟通协调与信息共享，实现“进一次门，查多项事”，避免重复检查和多头执法，有效避免对企业的过度干扰；开展“企业安静期”试点工作，每月设置20天企业安静期，除例外情形原

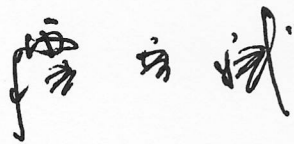
则上不入企进行执法检查；推动“刚性执法”向“柔性执法”转变，“兜底执法”向“靠前服务”转变，办理包容免罚案件250件，减免罚没款200余万元。

#### 四、法治保障护航企业发展

强化知识产权运用保护，推行“检察+市场监管”合作机制，知识产权保护社会满意度调查位列全省第2，推行专利侵权纠纷行政裁决告知制度，知识产权质押融资额达7362万元。助力企业减负增效，在全国创新开展“当事人一件事”改革，审判执行综合质效领跑全省；推行“柔性执法”“靠前服务”，减免罚没款200余万元。延伸普法援助触角，完善“万所联万会”服务名录，开展企业“法治体检”97次；推出法律援助“市域通办”服务，建立全省首家法律援助精准识别库，案件办理满意度100%。

感谢您对营商环境方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：



承办人：贺悦

联系电话：17866635106

晋城市行政审批服务管理局

2025年5月27日

