

晋城市行政审批服务管理局

A类

关于市政协八届五次会议 第TA0210号提案的答复

马金鑫委员：

您提出的《关于打造营商环境优化升级版的战略建议》收悉，衷心感谢您对我市营商环境建设工作的长期关注与深入思考。您提出的“从便捷服务向增值服务升级”的判断非常精准，提出的五点建议与我市后续的改革方向高度契合。经认真研究并会同市数据局、市发展改革委、市司法局、市规划和自然资源局等部门共同办理，现就有关建议答复如下：

一、关于推动服务从“线下跑”升级到“云上通”

您提出“一次都不用跑”的目标，正是我市数字政府建设的努力方向。数据共享与系统整合，市县两级政务大厅全面设立“综合窗口”，推行“一窗受理、综合办理”；引入AI数字人“晋小诚、晋小善、晋小美”智能导办系统，为企业和群众提供个性化、精准化服务；创新布设“数字政务门牌”1.25万余张，覆盖74个小区、商超、单位，提供线上咨询导办。电子印章与证照应用，2025年全市电子印章申领2142枚，惠及企业760家；通过智能化预警主动发送临期证照提醒4229次，惠及企业3218

家。

二、关于推动政策从“人找政策”升级到“政策找人”

您建议的“企业数字画像”和“免申即享”我们正在实践中积极探索。企业服务平台持续升级，整合人才、政策、金融、法治、项目审批等五大模块，打造“晋商会客厅”企业综合服务中心，实现“进一道门，解决一揽子事”。政策兑现实行“免申即享”，通过涉企政策“一站式”平台，2025年全市累计审核发布奖补事项105条，兑现金额1.56亿元。

三、关于推动监管从“普遍检查”升级到“信用护航”

您提出的“信用+风险”监管机制已在全面推行，成效显著。信用分级分类监管，已在市场监管、交通、医保、税务、文旅等10个领域实行分级分类信用监管，在库数据达2100万余条。包容审慎监管，全省率先出台《包容免罚清单》，覆盖12个领域263项处罚事项，2025年累计办理包容免罚案件1289起，为企业减免处罚5000余万元。信用修复与融资服务，发布《优化信用修复服务助力高质量发展8条举措》，累计完成信用修复9.4万件。“银税互动”累计为4106户次中小微企业获得银行贷款47.15亿元，有效缓解融资难、融资贵问题。清欠工作，市纪委监委纵深推进治理“两不一欠”专项行动，问题化解率全省第1、账款清偿率全省第2。

四、关于推动发展从“等项目”升级到“造生态”


您提出的“热带雨林”式生态，我市探索出台“标准地+混合用地”改革。土地要素保障创新，深化“承诺制+标准地+全代办”改革，推出多评合一、环评打捆审批等举措，项目审批时间缩短30%以上；全省率先建立竣工联合验收机制，累计开展联合验收692次。产业空间优化，晋城开发区、金匠园区等已推行“标准地”出让，并允许工业用地兼容研发、中试、办公等混合功能。创新生态培育，打造“晋创谷·晋城”创新平台，建成省级以上创新平台12家，高新技术企业数量增至211家，连续5年增速全省第1。R&D经费投入强度达1.41%，位列全省第2。

五、关于从“讲关系”升级到“讲法治”

您提出的打造“稳定可期”的诚信政府，我市始终贯彻“法治是最好的营商环境”，法治建设走在全省前列。法治体检服务，市司法局牵头组建“法治体检团”，为重点企业提供合规审查和法律风险诊断服务。2025年，建立全省首家法律援助精准识别库，提供免费法律咨询22921人次，受理特殊群体法律援助案件910件。公平竞争审查，深入实施公平竞争审查制度，梳理政策措施文件9266件，废止253件，修订24件。与河南济源建立“双随机、一公开”跨省联合监管新机制，获国办表彰。开展涉企违规收费治理，查处案件44起，向企业退还资金169.11万元；清理行业协会商会乱收费，为企业减负103.58万元。政策兑现督查，市纪委监委已将“政策兑现”纳入专项督查，重点整治“选

择性执行”“新官不理旧账”等问题。2025年，市县乡三级同步开展纠治审批服务“难慢繁”问题，累计查找并整改768条，修订完善制度79项。

再次感谢您对我市营商环境工作的关心和支持。欢迎您继续监督我们的工作，我们将以更优的营商环境，回馈企业群众的信任与期待。

负责人：
承办人：李豪
联系电话：0356-2218634

晋城市行政审批服务管理局
2026年6月03日

