

# 晋城市行政审批服务管理局

A类

## 关于市政协八届五次会议 第TA0355号提案的答复

马冠军委员：

您提出的《关于进一步打造我市最优营商环境的建议》收悉，感谢您对我市营商环境建设工作的关注与支持。经研究，现就有关建议答复如下：

您围绕政务服务、要素保障、监管执法、权益保护、政商互动等方面提出的建议，切中当前我市营商环境建设中的关键环节和短板弱项，具有很强的针对性和可操作性。我们对此高度重视，并在实际工作中充分吸纳、系统推进。

### 一、深化政务服务增值化改革，提升企业办事便利度

我市持续推进“一枚印章管审批”后续改革，全面推行“高效办成一件事”，目前已上线46个“一件事”套餐，办件量超91万件。市、县两级政务服务大厅全面设立“综合窗口”，推行“无差别受理”。针对您提出的政策精准推送不足、全流程网办覆盖面不广等问题，我们重点开展了以下工作：

**升级政策服务平台。**创新运用“数字政务门牌”提供线上咨询导办，在74个小区、商超、单位布设“数字政务门牌”1.25万余张，为市民提供直观易懂的数字化办事攻略。优化涉企政策

“一站式”平台，依托大数据实现政策与企业智能匹配，推动“政策找企、直达快享”。2025年已发布奖补事项105条，兑现金额1.56亿元，压缩奖补兑现时限至15个工作日内。

**拓展便民服务场景。**创新推出“政务夜市”“周末不打烊”等服务模式，解决群众“上班没时间办、下班没地方办”难题。下一步将升级“政务夜市”服务功能，增加企业开办、涉税服务、人才认定等涉企事项，推动“夜间办、周末办”常态化。探索智慧政务服务新路径，引入AI数字人，配备“晋小诚、晋小善、晋小美”智能导办系统，为企业提供个性化、精准化、专业化的“一站式”服务。

**推进审批流程再造。**深化“承诺制+标准地+全代办”改革。拓展承诺制范围，推出多评合一、环评打捆审批等举措，项目审批时间缩短30%以上。深化“多测合一”改革，上线运行“多测合一”平台，测绘成果上传70个。

## **二、强化要素保障精准供给，破解企业融资用地人才难题**

我市积极构建“1+5”现代产业体系，持续优化金融、土地、人才等要素配置，推动资源向重点产业、中小企业倾斜。

**优化金融服务。**设立中小企业专项信贷额度，引导银行加大首贷、续贷、信用贷投放。2025年“银税互动”累计为4106户次中小微企业发放贷款47.15亿元。下一步将持续降低小微企业融资成本，力争再降0.5个百分点，推广知识产权质押、供应链

金融等创新产品。

**强化土地和人才保障。**加快推进 1000 亩标准地、100 万平方米标准厂房建设，针对光机电、数字经济等产业定制标准化厂房，实现“签约即入驻、拿地即开工”。实施“人才新政 20 条”等一揽子政策举措，开展“人到山西好风光”“引凤兴晋”等招才引智活动，累计引进各类人才 1.64 万人。坚持“七抓就业”，城镇新增就业完成率排全省第 1，技能人才占从业人员比重排全省第 1。

**完善基础设施配套。**实施棚改 9616 套，发放租赁补贴 3356 户，交付公租房 1711 套，构建多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度；设立综合受理窗口，不动产登记跑动次数压减 60%以上。建成 6 个乡村 e 镇、9 个直播电商基地、15 条美食街区、28 个夜经济专区、43 个一刻钟便民生活圈。推进新优质初中建设，高中教育质量稳步提升，高考实现“五年七状元，县县有清北”。健全体育设施，人均体育场地面积 2.9 平方米，社区健身设施覆盖率 100%。

### 三、创新监管执法模式，营造公平有序市场环境

我市持续规范涉企执法行为，推动“综合监管一件事”改革，提升监管协同效能。

**深化监管协同。**扩大“综合监管一件事”覆盖范围，2026 年底前实现 20 个重点行业全覆盖。完善“双随机、一公开”联

合抽查机制，抽查频次较 2025 年减少 30%，实现“进一次门、查多项事”。

**探索包容审慎监管。**全省率先出台《包容免罚清单》，推动 12 个领域 263 项处罚事项“免罚”“减罚”，累计办理包容免罚案件 1289 起，为企业减免处罚 5000 余万元，助力经营主体轻装前行。

**提升执法规范化水平。**推行“柔性执法+说理式执法”，完善行政执法“三项制度”，实现执法全过程留痕、可追溯，坚决杜绝选择性执法、随意性执法。

#### **四、强化企业权益保护，构建亲清政商关系**

我市持续完善知识产权保护、法律服务和政企沟通机制，切实维护企业合法权益。

**知识产权保护持续加强。**组织开展“守护知识产权”专项执法行动，织密织牢知识产权“保护网”。积极推进知识产权质押融资工作，完成质押融资 6.8 亿元，惠及 57 家企业。全市有效发明专利拥有量增至 1078 件，创新驱动发展动力持续增强。

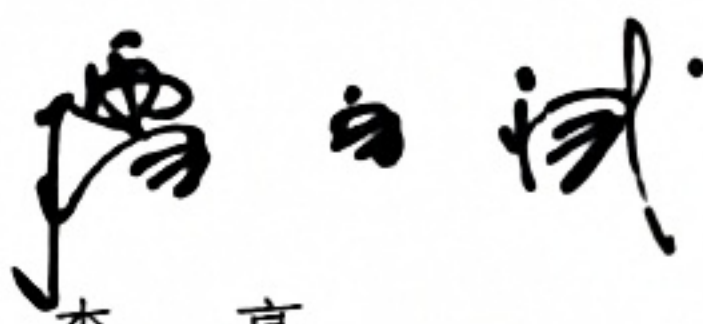
**持续优化公共法律服务。**建立全省首家法律援助精准识别库，开展“半小时公共法律服务圈提质扩容行动”和“特殊群体法律援助惠民工程”，提供免费法律咨询 22921 人次，受理特殊群体法律援助案件 910 件，有效满足企业群众法律服务需求。

**邀请企业共商政策。**将经营主体参与政策制定写入《晋城市

为“一件事”办理，形成立项阶段、工程规划、环评能评、涉水审批、施工许可等5个“一件事”套餐。自2025年9月实施以来，共办理各阶段“一件事”61件，审批时间平均缩短30%以上。

下一步，我们将继续对标“全省最优、全国一流”目标，持续推动政务服务、要素保障、监管执法、权益保护等重点领域改革突破，力争用最短时间构建形成“政务高效、要素充足、监管公平、权益保障”的最优营商环境，为我市高质量发展注入强劲动力。

感谢您对我市营商环境工作的关心和支持，欢迎您继续提出宝贵意见。

负责人：  
承办人：李豪  
联系电话：0356-2218634

  
晋城市行政审批服务管理局  
2026年6月10日