

# 晋城市行政审批服务管理局文件

晋市审管〔2024〕11号

签发人：霍晋斌

## 晋城市行政审批服务管理局 2024年法治政府建设年度报告

今年以来，晋城市行政审批局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实市委、市政府各项决策部署，积极推进法治机关建设，为我市营造市场化、法治化、国际化营商环境和标准化、规范化、便利化的政务环境提供有力的法治支撑。现将有关情况报告如下。

### 一、加强组织领导，有力推动法治建设

充分发挥法治建设领导小组作用，对局法治工作形成一把手亲自抓、分管领导日常抓，相关科室具体抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。党组统筹谋划法治工作，制定了《2024年法

治工作计划》《2024年度主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责工作清单》，将法治工作纳入单位年度工作计划，将法治工作与业务工作一起谋划，一起部署，并将任务细化分工，确保人人头上有任务，各个指标有人抓；本年度党组共学习研究法治工作8次。

## 二、坚持学法普法，认真落实普法责任

结合单位职能制定了普法责任清单和《领导干部应知应会党内法规和法律法规清单实施制度》，将习近平法治思想和与业务相关的法律法规作为学习和普法的主要内容，组织开展了法治讲座，线上10次，线下3次；向工作人员推送普法信息与视频58条；以参加行政应诉为契机线下组织相关人员参加庭审，线上组织观看庭审录播。微信定期宣传《中华人民共和国行政许可法》《优化营商环境条例》《山西省一枚印章管审批条例》等与行政审批和优化营商环境密切相关法律法规；通过在政务大厅大屏幕以漫画形式及微信公众号发布相关知识，向公众普及《民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等内容，开展《民法典》宣传月、“3·15国际消费者权益日”等专题普法活动；制作法治宣传MV短片《【民法典在身边】熊孩子打赏网络主播，钱款能追回吗？》，参加山西省第四届法治动漫微视频征集展播活动。

## 三、强化法治思维，扎实推进依法行政

坚持重大事项法制审核，完成合同审核及规范性文件合法性审查15份；认真执行规范性文件“统一登记、统一编号、统一

印发”制度，共向政府备案规范性文件2份；支持人民法院依法受理和审理行政案件，严格执行领导干部不得干预司法、插手具体案件处理制度，今年2起行政诉讼案件，均因申请人在诉讼中申请撤诉而办结；加强行政执法人员资格管理，组织1名符合条件人员参加执法资格考试；对照《关于做好中央依法治国办反馈整改督察工作的通知》，积极自查改进，推动法治督察反馈问题整改。

#### **四、提升服务效能，全面优化营商环境**

印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施方案》，确定25个“高效办成一件事”重点事项，以“高效办成一件事”为牵引，提升了政务服务水平。

**（一）全面整合一体化在线服务平台。**完成了省市一体化政务服务平台对接首批试点任务，实现了全省事项数据一套标准，办件数据全量汇聚，政务数据充分共享，确保“事项通”“系统通”“用户通”“数据通”“业务通”“证照通”，提升了“一网通办”水平。

**（二）“高效办成一件事”重点事项集成办理稳步推进。**线下设四个“高效办成一件事”专区，印制了一次性告知单，拍摄了宣传小视频；全省唯一试点“新生儿出生一件事”经验做法入选国务院第一批“高效办成一件事”经验做法汇编，在全省复制推广；“退休”“个人养老服务”“养老机构补贴申领”“开发区企业投资项目开工”“军人退役”等5个“一件事”，被确定

为全省试点；“教育入学一件事”通过“晋来办”APP完成线上招生，走在全省前列。

**（三）持续引深“极简审批”晋城模式。**坚持在事项集成的基础上持续精简环节、优化流程、清理申报材料，不断深化“承诺制+标准地+全代办”改革，围绕“三个聚焦”，建立项目审批“1+2+N”服务体系，开展项目前期手续办理攻坚行动，大力推行“一本制”机制和“五个一”帮办代办机制，在全省率先探索形成模拟审批、拿地即开工、双承诺免评审、多证联办、线上评审、部门+技术评估等个性化、多样化服务，做好“送服务上门”，全面提高审批服务效率，为项目建设赋能。

**（四）持续推动“全域通办”标准化试点工作。**编制“全域通办”事项标准化手册，梳理与企业群众生产生活联系紧密的“全域通办”事项77项，构建了以通用基础标准分体系为基础、服务提供标准分体系为核心、管理标准分体系和岗位工作标准分体系为支撑的政务服务事项“全域通办”标准体系；成功立项2个省级地方标准，成为2024年度全省政务服务领域唯一由地市主导的省级地方标准。

**（五）扩展延伸行政审批“不打烊”服务。**“不打烊服务”被列入我市法治惠民项目，目前，市县两级已全面推行双休日节假日“不打烊”服务，全部建成7×24小时自助区，77个乡镇（街道）全部配备政务服务自助终端，提前超额完成省定目标任务。同时，宣传推广数字政务门牌，为办事群众提供数字化办事

攻略，推行线上咨询导办服务，将大厅窗口延伸到群众家门口，张贴数字门牌 12500 余张，覆盖市区所有单元楼门口，有效解决企业群众“上班没时间办、下班没地方办”难题。

**（六）常态化开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”活动。**在全市全面推行“办不成事”反映窗口，按照“分类办理、闭环管理、高效协同”的原则制定了《晋城市政务服务“办不成事”窗口运行管理工作规范（试行）》，全力纠治审批服务“办事难、办事慢、办事繁”问题，累计查找 273 个问题，总结形成 30 个典型案例，建立完善 52 项制度机制。完善惠企政策一站式服务平台，发布奖补事项 116 条，超额完成省定 100 条目标任务，对 42 家市直单位进行了一对一协调服务，累计减税降费 29.82 亿元，进一步增强了企业群众办事的满意度和获得感。

一年来，市行政审批服务管理局认真践行“法治是最好的营商环境”理念，全面履行第一责任人清单任务，坚持依法履职，在法治框架下推进改革，规范审批行为，提升政务服务能力，创优营商环境。然而，我局法治建设工作在取得丰硕成果的同时存在一些问题。主要表现在：一是对习近平法治思想学习还不够深、不够透，对法律法规学习内容范围还不够全面；二是学法普法形式单一，停留在按照上级要求、考核需要开展，规定动作多，创造性开展不够；三是将理论运用到实践的能力还有待加强，“学法、守法、用法”中用法是关键，但工作中有时还缺乏法治意识，尤其是出台便民利企政策与法律规定相冲突时。

2025年，市行政审批服务管理局将持续深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想，以实际行动贯彻落实中央、省委、市委有关法治建设的决策部署，着力推进法治机关建设：一是深入学习习近平法治思想，学习法律法规，集中学习与个人自学结合，线上学习与线下结合，提升法学理论水平；二是学以致用，工作中注重运用法律思维、法律理念、法律方法来解决实际问题；三是创新普法宣传形式，注重以动画形式对政策文件进行解读，以更加通俗易懂方式解读政策材料；四是持续以“高效办成一件事”为抓手，以法治引领和保障改革，坚持依法行政，提升为民服务水平，优化法治化营商环境，推动法治政府建设。

晋城市行政审批服务管理局

2024年12月24日

---

晋城市行政审批服务管理局办公室

2024年12月24日印发

---