

晋城市政公用集团主动公开信息

供水信息

一、企业基本信息

1. 单位名称：晋城市政公用集团自来水分公司。
2. 单位性质：国有独资公司。
3. 规模：拥有 3 座水厂，9 座水处理站，55 眼水源井，供水设计规模为 20 万 m³/d，供水服务面积约 75 平方公里，管网总长度约 785 公里，为晋城市区 52 余万人提供生产、生活用水服务，供水能力服务人口可达 90 余万人。
4. 经营范围：自来水供应；管道安装、维修；水表及水暖配件、五金交电、供水设施及配件销售；水表检定、维修；二次供水清洗；自有房屋出租。
5. 办公地址：晋城市城区泽州路市十一中斜对面。
6. 营业场所：晋城市城区泽州路市十一中斜对面。
7. 相关服务：产水、供水、水质检测、水表计量、管道安装和维修等。

二、供水价格标准及依据

收费依据：我市水价按照《晋城市物价局关于推进“差别水价”和“阶梯式水价”改革促进节约用水适当调整晋城市自来水价格的通知（晋市价商字〔2010〕29 号）》，于 2010 年 3 月 1 日开始实施。

城市供水价格一览表

类 别			水 费	污水费	不征税 自来水	合 计	备 注	
居民用水	居一	一级	2. 00	0. 95		2. 95	3 吨以下/ 人、月	具备“一户一 表 水表出 户”的居民用 户
		二级	3. 00	0. 95		3. 95	3-4 吨以下/ 人、月	
		三级	6. 00	0. 95		6. 95	4 吨以上/ 人、月	
	居二		2. 20	0. 95		3. 15	尚不具备实行“阶梯式” 计量水价条件的居民用户、 学校教学和学生生活用水 及经民政部门批准设置的 国家、集体和社会力量投资 创办的非营利性的福利院、 敬老院、老年公寓和等社会 福利机构用水	
	居五		1. 60	0. 00		1. 60	城镇低保户、五保户等特困 居民每人每月用水在3吨以 下	
非居民用水	非一		4. 30	1. 40	0. 70	6. 40	非民民用水	
特种用水	特种		30. 00	1. 40	0. 70	32. 10	高档美容美发、保健医疗、 足疗、酒吧、茶馆、歌厅、 练歌房、游泳馆及高档娱乐 场所等	
					3. 00	34. 40	桑拿浴等高档洗浴、汽车清 洗、滑雪场、高尔夫球场	

三、自来水服务网点及缴费方式

1. 服务网点

❖ 晋城市政公用集团燃气分公司自来水窗口缴费

地 址：瑞丰路 690 号 联系电话：3033536

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销一公司

地 址：泽州北路晋广电器对面 联系电话：3042364

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销二公司

地 址：泽州路泽州新村胡同内 50 米 联系电话：3042627

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销三公司

地 址：前进路 1308 号 联系电话：3042373

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销四公司

地 址：文昌西街赵树理公园北侧 联系电话：3033683

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销五公司

地 址：畅安路王台五小区对面 联系电话：15702689385

2. 缴费渠道

为方便用户缴费，除自有服务网点缴费，还开通以下缴费渠道：

1) 银行网点缴费

到就近银行网点（中国银行、交通银行、山西银行、泽州农商行），通过柜台或自助机，使用现金或银联卡缴费。

2) 在线缴费

● 手机银行缴费

点击手机银行 APP（中国银行、交通银行、山西银行、泽州农商行），进入生活交费模块，输入相应信息完成缴费。

- 支付宝缴费

进入支付宝 “生活缴费” 完成缴费。

- 微信缴费

关注“晋城市自来水有限公司”公众号，点击“用户缴费”完成缴费。

四、业务办理流程

以下所有业务具体流程、申报资料、办理时限均可在晋城市政务服务网查阅下载（网址：<http://jc.sxzwfw.gov.cn>）。

1. 供水用户报装（居民）

申请条件：城市供水管网覆盖范围内。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）居民个人报装申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

2. 供水用户报装（非居民）

申请条件：城市供水管网覆盖范围内。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）集成报装申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

3. 个人信息变更

申请条件：过户时如有欠费，结清后申办。

申报材料：房屋不动产证、身份证、城市供用水合同。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

五、自来水服务标准及承诺

1. 严格执行国家《生活饮用水卫生标准》，水质综合合格率在 95%以上。发现用户水质问题或接到用户水质咨询，一日内采样化验，一周内给用户做出明确答复。

2. 供水服务范围内主管网末梢压力不低于 0.14 兆帕，管网压力合格率在 97%以上。计划停水提前 24 小时发出通知；突发性停水在抢修同时下达停水通知；因停电造成停水的不下达停水通知。接到用户对不明原因的停水咨询，即时给予答复。

3. 接到报漏后 30 分钟赶到现场，DN100 以下管道无特殊因素 4 小时内修复，DN100 以上管道连续抢修直至修复。管网抢修及时率达到 100%。

4. 抄表准确率 98%以上，对用户提出的用水计量和收费事项咨询当日答复。

六、便民措施

在供水、供气、供热等市政公用基础设施接入环节实施“水气暖”用户集成报装“六个一”（即：一窗办理、一份材料、一张表格、一体服务、一套制度、一网通办）。

推行“一站式”窗口服务，并联办理，市政公用服务设施报装办理时间不超过 3 个工作日，公开办事流程。根据“就近多点受理，大厅一窗办理”的原则，针对用户到原服务网点办理报装业务，提供了代办、帮办服务，避免用户重复跑

路现象，提高办理效率，节约办事成本。

为方便用户缴费，积极拓展缴费渠道，与各大银行、微信、支付宝开展合作，推进线上缴费业务发展。

本着为市民提供快捷便利的供用水服务的宗旨，我们按照供水服务区域，将营销分公司下沉到市区东、西、南、北及矿务局，服务网点由原来的1个增加为6个，缩小了为民服务半径，完善了供水服务功能，致力打通便民服务“最后一公里”，使用户在用水缴费，维修服务等方面真正实现了“15分钟生活圈”。

七、自来水使用常识

1. 造成无水或水压低有几种情况？

答：造成无水或水压低的原因一般为进水管泄漏、水表被杂物堵塞、表外阀门损坏、应急性抢修停水、用户总表后的地下管道漏水、用户自行维修后阀门没有全部打开、管道老化导致口径过细等。用户发现水压低或无水时，可以咨询自来水公司有无管道抢修临时停水，并检查总表内水阀有无关闭，确定表内管线有无漏水现象。物业管理小区住户可以向物业管理咨询小区内部有无维修关阀情况。

2. 怎样知道室内管线是否有漏水？

答：简单的检查办法是定期查看水表，在关闭所有用水设施的时候，察看水表是否走动，如在走动，则说明有漏水。

3. 怎样知道抽水马桶漏水？

答：除有明显滴水声响可断定抽水马桶漏水外，一般不

易发觉。简单检查办法是在马桶水箱内滴入蓝墨水，搅匀后看马桶出水处是否有蓝色水流出。如有，则说明马桶有漏水。

4. 冬季室外水表、管道如何防冻？

答：在表井里放锯末将水表埋至表核上 5 公分为最佳，或在表井内放入一些旧棉絮或棉衣将水表包裹，保证井盖密闭，可采用塑料布将井盖盖严，但不能影响每月抄表。

室外明管一定要用保温材料包裹，在长时间不用水的情况下，要将管道内的水全部放掉。

5. 水垢是怎样形成的？

答：在日常生活中，我们经常见到水壶用久后内壁会有水垢生成。这因为在我们取用的水中含有不少无机盐类物质，如人体必需的矿物钙、镁等，在常温下，肉眼无法发现，一旦把它们加温煮沸，便有钙、镁离子以碳酸盐形式沉淀出来，它们紧贴壶壁就形成水垢。我们通把水中钙、镁离子的含量用总硬度这个指标来表示。泉水、深井水情况硬度较高。晋城市区供水水源主要为深井水和郭壁泉水。

八、咨询电话

咨询电话：6660333