

附件

## 12345、110分流转办事项参考清单

### 一、12345转110受理事项参考清单

类别	类型
(一) 公安交通类	1.窞井盖(需公安临时设置警示标志)
	2.交通标志牌
	3.交通信号灯
	4.交通护栏
	5.道路信号显示屏
	6.其他公安交通管理有关事项
(二) 街面秩序类	7.违法停车
	8.道路拥堵
	9.“三小车”(电动自行车、两轮摩托车、由三轮摩托车非法改装的车辆)治理
	10.散发违法传单广告
	11.打架斗殴
	12.其他街面治安秩序有关事项
(三) 治安管理类	13.犬类伤人
	14.非法电鱼
	15.治安举报类问题
	16.黄牛倒卖票
	17.其他治安管理有关事项
(四) 突发事件类	18.群体性事件
	19.危难救助
	20.危化品重大泄漏事件
	21.违法犯罪或其他报警事项
(五) 其他类	22.12345热线接到影响社会稳定的线索、恶意骚扰、扬言恐吓、疑似醉酒人员或精神病人扬言违法犯罪等情况,以及需要公安机关先期紧急处置的其他紧急求助事项

## 二、110转12345受理事项参考清单

类别	类型
(一) 政务信息咨询类	1.各级人民政府工作职责、政策法规、办事流程、执法程序等政务信息咨询
(二) 卫生医疗类	2.疾病防控
	3.疫情事件
	4.卫生监督
	5.其他卫生联动
(三) 电力抢修类	6.停电
	7.配电箱事故
	8.变压器事故
	9.电缆、电线事故
	10.窨井盖缺少或破损
(四) 通信抢修类	11.其他电力联动
	12.通讯杆倾倒
	13.窨井盖缺少或破损
(五) 社会保险类	14.其他通信联动
	15.养老保险
	16.医疗保险
	17.工伤保险
(六) 民政救助类	18.失业保险
	19.社会救助
	20.养老服务
	21.儿童福利
	22.残疾人福利
	23.流浪乞讨人员救助(精神障碍患者救助)
(七) 环境保护类	24.其他民政联动
	25.水体污染
	26.空气污染
	27.工业企业噪声
(八) 水气热抢修类	28.其他环保联动
	29.自来水抢修
	30.燃气抢修
	31.热力管网抢修
	32.污水积水排放

(九) 公共设施类	33.窨井盖缺少或破损
	34.路灯故障
	35.消防栓损坏
	36.线缆线杆损坏
	37.桥梁破损
	38.道路坑洼
	39.道路除冰
	40.围墙倾倒
	41.其他公共设施联动
(十) 林水管理类	42.破坏森林
	43.野生动植物
	44.森林防火
	45.森林病虫害防治
	46.水利设施管理
	47.水资源管理
	48.水政监察
	49.防汛抗旱
	50.其他林水联动
(十一) 防震减灾类	51.涉震(振)动事件的响应
(十二) 市场监督管理类	52.假冒伪劣
	53.无证经营
	54.非法营运
	55.侵犯权益
	56.电梯故障
	57.其他市场监督管理联动
(十三) 文广管理类	58.广电设施
	59.不良信号播放
	60.盗版音像
	61.非法出版物传播
	62.网吧违规
	63.演出违规
	64.其他文广联动
(十四) 城市管理类	65.垃圾清运
	66.道路清扫
	67.餐饮油烟污染
	68.光污染

(十四) 城市管理类	69.施工噪声
	70.污水漫溢
	71.违章搭建
	72.违章设摊
	73.占道经营
	74.其他城市管理联动
(十五) 施工管理类	75.工地扬尘
	76.施工扰民
	77.违规开挖
	78.房屋受损
	79.其他施工管理联动
(十六) 农林绿化类	80.园林绿化养护
	81.动植物疫情
	82.破坏绿植
	83.树木倾倒
	84.除虫除害
	85.其他农林绿化联动
(十七) 文旅管理类	86.文物保护
	87.旅游投诉
	88.旅游市场管理
	89.其他文旅联动
(十八) 行政执法类	90.非法垂钓
	91.非法排污
(十九) 司法联动类	92.法制宣传
	93.监督律师、公证等工作
	94.监督法律援助等工作
	95.人民调解、社区矫正、基层法律服务和帮教
	96.司法鉴定管理
	97.其他司法联动
	(二十) 邻里纠纷类
99.建筑问题	
100.地权问题	
101.装修问题(非噪音)	
102.漏水问题	
103.垃圾问题	
104.通风采光问题	
(二十) 邻里纠纷类	
	106.其他邻里纠纷

(二十一) 经济调节类	107.债务问题
	108.合同问题
	109.工程款问题
	110.权属问题
	111.租赁问题
	112.货款问题
	113.赔偿问题
	114.运费问题
	115.其他经济问题
(二十二) 消费纠纷类	116.乘车出行
	117.消费服务
	118.商品质量
	119.快递纠纷
	120.其他消费纠纷
(二十三) 劳动纠纷类	121.劳动争议
	122.拖欠工资
	123.工伤事故
	124.企业改制
	125.其他劳动纠纷
(二十四) 医疗纠纷类	126.医患纠纷
	127.医疗事故纠纷
	128.其他医疗纠纷
(二十五) 教育问题类	129.学生纠纷
	130.师生纠纷
	131.教师待遇问题
	132.学校管理问题
	133.其他教育问题纠纷
(二十六) 房地产问题类	134.房屋质量问题
	135.交房时间问题
	136.产证办理问题
	137.房价争议问题
	138.其他房地产问题
(二十七) 征地拆迁问题类	139.土地赔偿问题
	140.拆迁补偿问题
	141.拆迁安置问题
	142.房屋产权归属问题
	143.其他征地拆迁问题

(二十八) 产权权属问题类	144.土地权属问题
	145.河道权属问题
	146.滩涂权属问题
	147.林木权属问题
	148.水塘权属问题
	149.其他产权权属问题
(二十九) 交通问题类	150.修路补偿问题
	151.过路收费问题
	152.通行纠纷
	153.其他交通问题
(三十) 社会发展类	154.各级人民政府公共管理、公共服务、城市建设和经济发展等方面的投诉、意见和建议
(三十一) 内部监督类	155.各级人民政府内部工作人员工作作风、服务态度、办事效率及行政效能等方面的投诉
(三十二) 侵权投诉类	156.消费者合法权益受到侵害或经营者不履行法定义务的投诉
(三十三) 违法举报类	157.制假销假、欺行霸市、非法垄断等各类扭曲市场机制、危害群众生命财产安全、破坏公平竞争和正常交易秩序、阻碍市场经济发展的经济违法违规举报
(三十四) 其他事项类	158.其他政务服务和公共服务事项