

晋城市工业和信息化局

A类

关于市政协八届三次会议第TA0275号提案的答复

李业森委员：

您提出的《关于解决居民住宅小区网络信号全覆盖问题建议的提案》收悉，经研究，现答复如下：

一、基本情况

截止 2023 年底，晋城市累计建成 5G 基站 6199 个，提前两年完成“十四五”规划建设任务（每万人拥有 26 个基站）。2024 年 1-5 月，晋城市新建 5G 基站 597 个，累计建成 6796 个，每万人拥有 31 个基站。我市于 2024 年 2 月成功获评全国“千兆城市”。其中居民住宅小区网络信号全覆盖一直是晋城市各基础电信企业提升通信信号的建设重点和难点。目前，我市已建小区的网络信号覆盖数量达 1000 余个。**晋城移动**对已建小区已经基本实现网络覆盖，今年已经累计解决了 205 个新建居民区网络信号问题，基本满足新增小区的网络覆盖需求；**晋城联通**已建小区网络信号覆盖已完成 810 个，146 个新建小区未实现网络覆盖，今年计划覆盖 58 个；**晋城电信**已建小区网络信号覆盖已完成 761 个，325 新建小区未实现网络覆盖，今年计划覆盖 47 个小区。截止 2023 年，各基础电信企业已累计完成 402 部电梯通讯信号的覆盖工作，按照计划预计 2024 年将完成 436 部电梯通讯信号覆盖。

二、存在的困难

(一) 小区地库、电梯井道等属于相对封闭的空间，覆盖信号需额外部署建设专用室分配套设备予以解决，但基础电信企业普遍反映施工单项投资较大且设备利用率较低，建设维护成本较高。

(二) 基础电信企业在施工建设中，存在部分业主担心辐射配合度不高、部分物业小区乱收费进场难、居民滥投诉等现象，影响了工程建设进度和质量水平。

(三) 部分老旧小区基础设施薄弱，实施改造困难，存在如弱电配套设施不全无走线槽道、小区直供电问题难以解决等问题。

三、下一步工作

(一) 协调市通联办及基础电信企业对已经建成的地下空间、电梯等进行信号盲点排查，根据不同场景，分级、分区域分批次解决地下室、电梯等手机信号不稳定问题。

(二) 按照省通信管理局等十二部门《关于开展“畅联山西信号升格”专项行动的通知》要求，协调市通联办及基础电信企业进一步加强与住建、市场等部门对接，做好与开发商及小区物业的沟通协调，加快住宅小区关键点位的信号覆盖项目建设进度。

(三) 按照有关规定和技术标准，协调住建、审批等部门明确在新建小区和改造老旧小区中，将通信基础设施纳入建设或改造方案；推动解决居民小区信号覆盖的物业进场难、接电难、电价高等问题。

(四) 由市通联办牵头建立共享机制，探索网络共建共享，推进室内分布系统及其他通信配套设施统一协调、统一建设，进一步降低建设成本，加快实现小区信号全网覆盖。

感谢您对我市提高小区网络信号覆盖方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

席爱斌

承办人：张伟伟

联系电话：2218762

晋城市工业和信息化局

2024年6月18日