

# 晋城市人大代表建议面商记录表

承办单位：晋城市民政局

建议编号：第 271 号

代表姓名	杜颖	工作单位	联系电话
			15234641234

**建议主要内容：**

建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施。社区服务人员为居家老年人提供代购、家政预约、代收代缴、精神慰藉等服务。

**答复意见要点：**

1. 扎实推进养老服务信息平台建设
2. 积极推广使用居家养老服务平台

办理情况（划勾）

A 类



B 类

C 类

**代表意见和要求：**

满意

签字：杜颖

面商时间	2021年6月29日	面商地点	附13
面商人	王雪娥	联系电话	2566249



# 晋城市民政局

---

---

A类

## 关于市七届人大七次会议第 271 号建议的 答 复

尊敬的杜颖代表：

您提出的《关于互联网时代关注老年人的建议》收悉，经研究，现答复如下：

近年来，我们积极推广“互联网+养老”，就是凭借互联网技术，结合云计算以及大数据等处理方式，把互联网技术有效地融入到传统养老服务中，从而有效地调动社会资源，全力服务老龄化群体，为老龄化群体提供更为多彩的、更为多样的养老产品和服务，满足老年人多元化、多层次的养老需要。

一是扎实推进养老服务信息平台建设。我局充分利用开展第三批居家和社区改革试点市工作，投资 690 余万元建设了市级养老服务信息平台。平台设有养老机构信息管理系统、社区养老信息管理系统、居家养老信息管理系统、养老服务呼叫中心系统、老年人能力评估管理系统、家庭适老化改造系统、养老服务智能照护系统、助老卡发放管理系统、诚信管理系统等。市级养老服

---

---

务信息平台，围绕打造“一刻钟养老服务圈”为目标，助力构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合的具有晋城地方特色养老服务体系。自去年运营以来，平台累计接听热线电话 600 余个，结合小爱到家居家服务中心上门入户签约老人 366 位，累计服务工单 2753 单，累计服务工时 5506 小时，满意度 99.92%，社会反响良好。

除市级养老服务平台外，目前沁水县也建立了智慧养老服务平台。

二是积极推广使用居家养老服务平台。加快推行没有围墙的“虚拟养老院”和居家养老服务智能化，努力构建以居家社区养老服务为重点的信息支持系统是养老服务发展的必然趋势和要求。因此，我们大力支持和鼓励推进养老服务信息化建设，加快居家养老信息网络建设，建立居家养老服务信息平台、老年人居家呼叫服务系统和应急救援服务网络，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等老年需求服务项目。比如高平龙帝水云间智慧养老服务中心，作为高平市首家具备日间照料、休闲娱乐、生活服务、中医诊疗、康养旅游、健康管理等“六位一体”的智慧养老健康管理服务平台，就是充分利用互联网、大数据等先进技术，整合政府和社会资源，依托 5812349 呼叫中心、智能设备、手机 APP 和线下专业服务团队，为社区老人提供上门服务，全力打造了“养老不离家、服务送上门”线上线下紧密融

合的社区居家养老。社区老人通过拨打 5812349 呼叫中心号码，就可享受上门家政服务、送餐就餐、足疗理疗等居家养老服务。截止目前，累计接听服务热线 1000 余人次，上门为老人提供养老服务 300 余人次。

感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

王涛

承办人：王雪娥

联系电话：2566249

