

晋城市商务局

晋市商流通函〔2022〕277号
A类

晋城市商务局 关于市八届人大一次会议第398号建议的 答复

尊敬的徐小英代表：

您提出的《关于推行居家上门服务证的建议》收悉，经研究，现答复如下：

家政服务业已成为促进经济发展、改善居民生活、增加社会就业的重要产业，也是倍受老百姓关注的行业之一。近年来，我市家政服务业发展也取得了长足的进步，现有专业从事家政服务的企业150个，从业人员达到1.8万人，年产值2.2亿元，基本形成了以家政服务网络中心为依托，以大型家政服务企业为龙头，以中小专业型家政服务企业为支撑的家政服务体系。结合您的建议内容，今后我们将重点做好以下几方面工作，促进我市家政服务业规范有序发展。

一、在加强行业监督管理上下功夫。依据国家商务部《家庭服务业管理暂行办法》，由市家政协会牵头，在全市家政服务领域开展居家上门服务证办理工作，实现一人一证一码，家政服务人员要先在“晋城市家政服务平台”建立诚信档案，录入相关信

息，经过相关部门身份审核，卫生部门健康体检等环节，符合全部要求，准予核发居家上门服务卡。家政协会定期公示家政从业人员“红黑榜”，建立公开、透明的诚信追溯和质量评价体系，促进家政服务业规范有序发展。

二、在推行家政服务标准化建设上下功夫。依据《山西省人民政府办公厅关于加快发展家庭服务业的实施意见》，在家政服务行业推行《家庭餐制作服务规范》、《家庭居室保洁服务规范》《家庭母婴护理服务规范》、《家庭养老服务规范》等四个地方标准，使家政服务行业走上标准化、合理化的发展轨道。督促指导晋城市家政服务行业协会推行家政服务合同示范样本，公示家政服务市场指导价格。

感谢您对我市家政行服务行业的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：王加强

承办人：司艳英

联系电话：0356-2056186 13835601858



(此件公开发布)