

# 晋城市商务局

晋市商流通函〔2022〕278号  
A类

## 晋城市商务局 关于市八届人大一次会议第462号建议的 答复

尊敬的徐小英代表：

您提出的《关于把农村中年女性劳动力培训成城市急需的月嫂、育儿嫂、保姆的建议》收悉，经研究，现答复如下：


**一、提升家政培训服务技能。**家政培训分为初级培训和高级培训。市人社局每年开展各项技能培训约1万人，其中家政人员1000-2000人，由县级人社部门具体负责。培训内容为中餐制作、面食点心制作、糕点类制作、家居保洁、衣物收纳等、婴幼儿护理、老年人护理等，适宜初入行人员的培训。今年，市商务局将联合人社部门加大对家政从业人员的培训力度，为农村中年女性提供更为宽广的就业平台。

**二、培育家政人员职业素养。**商务、人社、工会、妇联、行业协会、培训机构等要常年开展职业道德教育，造就一支高素质的家政从业队伍。采取多种形式，做好从业人员培训，开展职业道德、法律常识、家庭礼仪、操作规则、基本技能技巧等操作性、

针对性较强的系列化培训，增强从业人员的服务意识，规范服务行为，提高服务质量。

三、加强家政行业规范发展。引导晋城市家政服务协会不断加强行业自律，制定和完善行业服务标准、收费标准、纠纷处理机制等，充分发挥家政协会的桥梁和纽带作用，为家政企业提供行业培训、业务交流、技能比赛、职工维权等服务事项。

感谢您对我市家政服务行业的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：

承办人：司艳英

联系电话：0356-2056186      13835601858



(此件公开发布)