

晋城市体育局

晋城市体育局 2023 年度建议提案办理工作总结

2023 年，在市委、市政府的坚强领导下，在市人大、市政协的监督指导下，我局认真贯彻落实《晋城市人民政府办公室关于做好 2023 年政府系统人大代表建议和政协提案办理工作的通知》精神，把做好建议提案工作作为我局的一项重要职责，进一步强化组织领导，落实责任，强化沟通，注重面商，按时办复，圆满完成了建议提案的办理工作，实现按时办复率、同步沟通率、网上公开率和代表委员满意度均达 100%。现将我局办理建议提案工作情况总结如下：

一、基本情况

今年，我局共办理建议提案 17 件，其中人大建议 12 件、政协提案 5 件，所有建议提案均按时办理答复完毕，并上传至建议提案办理系统。办复率 100%，代表、委员满意率 100%，达到了预期办理效果。代表委员提出的建议提案呈现出两个方面的特点：内容丰富，针对性强。17 件建议提案涉及了我局的主要业务范围，尤其是涉及市区公共体育场所、增加体育设施建设的建议等，都具有很强的现实性和针对性，为我市体育事业健康发展提出了很多宝贵的意见和建议。

二、主要做法

(一)强化领导，落实办理责任。针对我局建议提案办理量大、任务重的情况，局主要领导高度重视，专门对建议提案办理工作进行了安排部署，明确了责任领导、承办科室、责任人和办结时限，确保件件有人管、有人办。在建议提案的办理过程中，主要领导亲自过问，分管领导亲自参与，与代表、委员进行交流、沟通，通过实地考察、座谈协商、专题调研等方式，对涉及的问题进行深入研究，采取切实有效措施抓好落实，确保了办理质量和效果。

(二)注重面商，强化沟通协调。在办理过程中，我们严格按照“先沟通后办理”，“先沟通后答复”的要求，通过电话、面谈等方式，认真听取代表委员对办理工作的意见，切实做到办前联系、办中协商、办后回访，确保了“事事沟通”、“件件面商”。对于主办件的办理，我们还主动函告协办单位需协助办理的事项，并邀请协办单位一起参与走访、调研等工作，做到100%沟通协调，克服“闭门造车、文来文往”的现象，把办理工作从“办文”转到“办事”上来。

(三)规范要求，提高办理质量。一是强化调研力度，突出办理实效。对代表委员所提的建议提案，我们都深入开展了调查研究，并及时向代表委员反馈，或邀请代表委员现场视察，力求通过办理一件建议提案，解决一批类似问题，推动一个方面工作，突出办理实效。二是加强督导机制，保证办理质量。

1、在时间上督导。办公室明确专职负责同志，具体负责全局建议提案办理工作的联络、协调和督促，督导所有建议提案按时办结。2、在质量上督导。督促承办科室认真对待办理工作，不断提高办理水平，做到件件有答复，事事有回音。3、在落实上督导。针对答复中的具体措施，跟踪问效，确保落实，不弄虚作假搞形式主义。**三是完善答复程序，按时办结答复。**在办理建议提案的过程中，相关科室负责人都认真组织研究，分管领导亲自督促指导，提出具体工作意见和落实措施，责任到人，确保办理工作措施实，答复意见内容实，汇报情况依据实，整改措施督办实。每一件建议提案的答复意见在报主要领导签发前，分管局领导都要逐件审阅，严格把关，限时办结，让代表、委员满意。

三、存在的问题和下步工作打算

我局在建议提案办理工作中积累了一些经验，通过办理建议提案也有效地促进了工作，解决了一批群众密切关注的社会热点、难点问题，但距离上级领导和人大代表、政协委员们的要求还有差距，工作中还存在一些不足：一是有的建议提案内容涉及面广，需要多个部门配合解决，相关制度政策又不健全，仅凭体育部门难以完成；二是沟通力度不够，影响了代表委员对体育工作的全面了解，导致与代表委员的期待存在差距。

在今后的工作中，我们将不断研究建议提案办理工作新思路、新办法，不断提高建议提案办理工作水平，坚持把解决人民

群众关心的实际问题作为体育工作的出发点和落脚点，虚心接受代表委员和人民群众的批评和监督，积极采纳代表委员提出的良好建议，总结经验、查找不足、努力整改、不断完善，以实际行动和成效赢得人大代表、政协委员和群众的信任、理解和支持，推动我局建议提案办理工作和体育事业再上新台阶。

