

晋城市政协提案面商记录卡

承办单位（盖章）：



提案编号：178

委员姓名	张红	工作单位	城区应急管理 局	联系电话	13934320858
------	----	------	-------------	------	-------------

提案主要内容：

莫将老年人拦在智能时代之外

答复意见要点：

为营造老年人友好就医环境，适应老年群体的就医需求，我委高度重视方便老年人看病就医工作，不断督促各级各医疗机构优化老年人就医流程，提供老年友善服务。一是拓宽渠道，提供多方式挂号。我市各级医疗机构进一步完善了电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式；二是完善服务，建立预约、无码绿色通道。二级以上医疗机构均开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；三是全面动员，开展老年友善医疗机构创建工作。四是部门联合，推动解决老年人运用智能技术困难问题。与市发改委联合出台了《关于解决老年人运用智能技术困难 为老年人提供便利服务的工作方案》。

答复函分类：（划勾）	A类		B类	✓	C类
------------	----	--	----	---	----

委员意见和要求：

(新修)

签字：张红

面商时间	2021年8月30日	面商地点	城区应急管理局
面商人	栾燕妮	联系电话	2135543

中共晋城市卫生健康委员会

B类

关于市政协七届六次会议第 178 号提案的答复

张红委员：

您提出的《莫将老年人拦在智能时代之外的提案》收悉，经研究，现答复如下：

为有效保障老年人健康权益，营造老年人友好就医环境，适应老年群体的就医需求，我委高度重视方便老年人看病就医工作，不断督促各级各医疗机构进一步完善内部各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，切实解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难等，取得了明显的效果。

一、拓宽渠道，提供多方式挂号。我市各级医疗机构进一步完善了电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，二级以上医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供现场号源。设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备了导医、志愿者等人员，为老年人提供就医指导服务。

二、完善服务，建立预约、无码绿色通道。我市二级以上医疗机构均开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，并在相应位置设立了“老年人优先”的标识，开设了导诊、陪诊等延伸服务。在医院入口处增设了老年患者“无健康码”绿色通道，帮助老年人进行健康码查询操作，协助没有手机、或确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

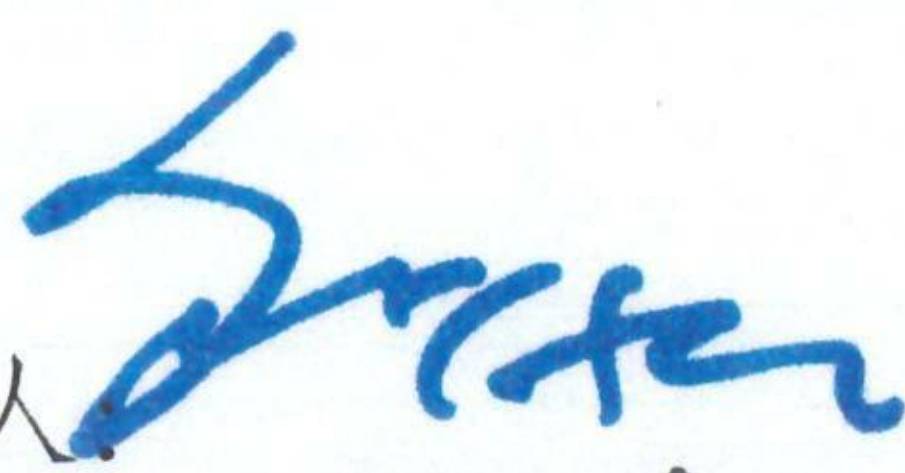
三、全面动员，开展老年友善医疗机构创建工作。结合国家、省老年友善医疗机构创建工作要求，结合晋城实际，我委积极响应部署，第一时间下发《晋城市卫生健康委办公室关于做好山西省老年友善医疗机构建设工作的通知》，全面启动老年友善医疗机构建设工作，进一步拓展了方便老年人看病就医服务内容。并通过“健康晋城”微信公众号、官网等平台大力宣传发动，全市综合性医院、中医医院、康复医院等医疗机构重点围绕老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四个方面积极开展建设。

四、部门联合，推动解决老年人运用智能技术困难问题。市发改委、市卫健委联合出台了《关于解决老年人运用智能技术困难 为老年人提供便利服务的工作方案》，坚持传统服务与智能创新相结合，线上服务与线下渠道相结合，从做好

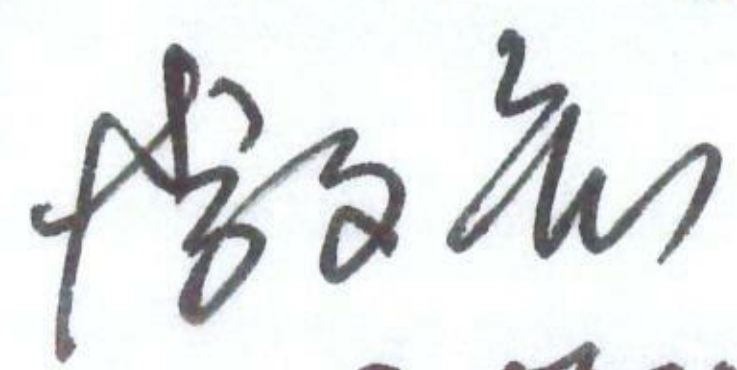
突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常就医、便利老年人办事服务等方面作出了明确规定，为解决老年人面临的“数字鸿沟”问题制定了有效措施。

感谢您对全市保障老年人健康权益方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人:



承办人:



联系电话:

2135543

晋城市卫生健康委员会

2021年8月26日

