晋城市行政审批服务管理局文件

晋市审管发〔2021〕19号

晋城市行政审批服务管理局
关于印发《推进市域社会治理现代化2021年攻坚行动实施方案》的通知

局属各单位，机关各科室：

现将《推进市域社会治理现代化2021年攻坚行动实施方案》印发给你们，请认真遵照执行。

晋城市行政审批服务管理局

2021年4月29日

（此件公开发布）

晋城市行政审批服务管理局
推进市域社会治理现代化2021年攻坚行动
实施方案

为加快推进我市市域社会治理现代化工作，根据《关于开展市域社会治理现代化试点补短板攻坚行动的通知》要求，结合我局实际，制定如下实施方案。

一、总体要求

深入贯彻落实党中央、省委和市委关于推进市域社会治理现代化的一系列决策部署，根据《关于开展市域社会治理现代化试点补短板攻坚行动的通知》要求，把推进市域社会治理现代化攻坚行动作为行政审批服务管理工作的重要支撑点，深化“放管服效”改革，优化营商环境，着力在加强顶层设计、健全制度体系、整合资源力量、完善政策措施、强化督导考核等方面下功夫，努力建设共建共治共享的市域社会治理新格局，积极探索具有晋城特色的市域社会治理新路子，为我市开创新时代美丽晋城高质量高速度转型发展提供改革发展新环境。

二、工作任务

（一）加快推动优化营商环境各项工作。建立完善营商环境组织协调机制，围绕18项评价指标建立18个专项小组，强力推进营商环境工作争先进位。围绕去年国评发现的短板弱项，建立

自查问题清单，压实责任、限期整改，倒逼指标提升。组织开展优化营商环境专项行动，牵头制定100条左右营商环境政策举措，更好地服务企业发展，激发市场活力和创新动力。广泛开展宣传，在全市上下凝聚起优化营商环境的强大合力，力争使我市营商环境保持全省前列，进入全国第一方阵。

（二）大力推行“一件事一次办”集成改革。制定出台《晋城市“一件事一次办”改革实施方案》，围绕投资项目、企业运营、公民个人三个领域，牵头推出不少于120项主题式“一件事一次办”集成服务套餐，审批材料、环节、时限再压缩30%。

（三）完善一体化政务服务平台功能。建设完善政务服务数据评估系统、排队叫号系统、预约系统、电子档案系统等功能模块，持续推动提升市县两级审批事项可网办率。

（四）持续推进“好差评”工作。持续完善好差评体制机制，出台政务服务大厅好差评评价细则。提升“好差评”对窗口人员的精细化管理，实现企业和群众可通过线上线下方式对窗口及窗口人员就大厅办事过程中涉及的咨询、办事等多个环节进行评价，倒逼被评价窗口不断提升办事效率和服务质量。

三、保障措施

（一）加强组织领导。明确局党组成员、副局长刘鹏鹏主抓，办公室和综合组具体牵头，各相关组（科室）配合落实，合力做好本局市域社会治理现代化各项工作。

（二）明确工作责任。要充分认识到推进市域社会治理现代

化工作的重要性，提高思想认识，根据实施方案工作任务安排压实各方责任，聚焦解决突出问题，推动任务落实。

（三）做好宣传引导。积极宣传“放管服效”改革、“一枚印章管审批”改革、一体化政务服务平台建设等工作推进中的典型经验和做法。充分发挥政务服务网、微信公众号等平台作用，联合“晋快办”频道继续推出系列报道，宣传工作成果、实践成果、理论成果，营造良好的社会氛围。

（四）加强考核监督。落实政务服务“好差评”制度，结合营商环境考核评价工作，采取群众点评、公众满意度调查等多种形式，推动市域社会治理现代化工作落到实处。

晋城市行政审批服务管理局办公室　　2021年4月29日印发