

晋城市行政审批服务管理局文件

晋市审管发〔2021〕31号

晋城市行政审批服务管理局 关于营商环境政务服务指标填报有关工作的 通 知

市直各相关单位，各县（市、区）行政审批服务管理局：

优化营商环境是全面落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署的具体行动，是激发市场主体活力的必然要求，是提升区域核心竞争力的迫切需要。“政务服务”是全国营商环境评价的重要考核指标，为将我市政务服务工作做深做实做好，特制定《政务服务便利度信息统计表》、《政务服务便利度联络人信息统计表》等相关表格，请各单位及各县（市、区）行政审批局认真填报有关信息。

根据有关要求，请各单位及各县（市、区）行政审批局务必于2021年7月9日前将纸质版加盖公章送至市行政审批服务管理局西楼334房间，电子版发至jcszwzx@163.com邮箱。

联系人：郭 健 郝 军

联系电话：2218663、2218837

- 附件：1. 《政务服务联络人信息统计表》
2. 《政务服务便利度信息统计表》
3. 《晋城市政务服务事项清单统计表》

晋城市行政审批服务管理局

2021年7月2日

（此件公开发布）

附件 1

“政务服务”联络人信息统计表

单位（盖章）:

填表日期:

序号	姓名	职务	联系电话	电子邮箱	备注

填表说明：请填写本单位负责“政务服务”工作的分管领导，科室负责人，科室工作人员名单。

附件2

政务服务便利度信息统计表

单位名称:

序号	基本信息要素	具体内容	填表说明（正式报送时改为备注）
1	入驻大厅事项数量		需填写大项数量和业务办理项数量
2	是否存在其他大厅		如有其它大厅请填写大厅名称、地址
3	是否提供预约办理服务		如提供，请填写多少事项可预约办理
4	是否同标准受理、无差别办理		请填写本单位落实同标准受理、无差别办理的制度或审查规则
5	本部门内部是否实现上个环节提交的材料下一环节免提交		如有，请列出材料名称
6	一件事改革情况		审批局填写企业运营（含非企业）、投资建设一件事数量，其它部门填写公民个人一件事数量
7	是否将好差评列入年度目标责任考核		如已列入，请提供考核方案

8	是否持续优化服务		请填写本部门优化服务的举措，如延时服务、预约服务、线上办理、5+X等，采用条款式列出即可
9	是否清理兜底性条款		如已清理，请填写本部门办事所需材料中不存在兜底性条款，每项材料均非常明确且有法律法规依据；如还有其他材料等兜底性条款，请务必及时清理
10	是否实现一窗受理		请提供本部门一窗受理的情况说明、事项数量及窗口布局图
11	惠企政策直达		请提供本部门惠企政策清单
12	涉及缴费情况		如有收费事项，请填写本部门涉及缴费事项的名称及收费标准的文号
13	是否开展容缺后补		如已开展，请提供容缺材料的数量及名称
14	是否开展咨询帮办		如已开展，请提供帮办事项目录
15	是否开展政策评估		如已开展，请说明对哪些政策开展过政策影响力、政策效能发挥及政策落实等方面的评估工作

晋城市政务服务事项清单统计表填写说明

1. 序号以事项为最小单元；
2. 单位名称填写机构改革后的全称；
3. 事项名称以本部门权责清单中的为准；
4. 业务办理项名称以企业和群众实际办事情形来细分，如新办、补证、变更、延续、注销等；
5. 事项类型中依申请六类须与四级四同目录一致，处罚、强制须与权责清单一致；
6. 设定依据与权责清单一致；
7. “马上办”指即办件；“网上办”既包含在晋城市政务服务网办理的事项，也包含在专网系统办理的事项；“就近办”指可在基层综合便民服务平台办理的事项，如乡镇（街道）、村（社区）、银行网点等；“一次办”指符合法定受理条件、申报材料齐全的，原则上一次办结，需要现场踏勘、技术审查、听证论证的，实行马上响应、联合办理和限时办结；“掌上办”指可以在“晋快办”APP或其他微信小程序、公众号办理的事项；
8. 跑动次数指企业和群众办理该事项，实际跑动的次数；
9. 高频事项指办理频次高，每天或每周都有办件量的事项；
10. 时限压缩率=（法定时限—承诺时限）/法定时限；
11. 减环节指办理该事项原来需要几个环节，经“五减”改革优化举措后，现在需要几个环节；
12. 减材料、减跑动同减环节，即该事项优化后，原数量和现数量分别是多少；

13. 网办深度以山西省政务服务事项动态管理系统录入的为准;

14. 该事项是否进驻晋城市政务服务大厅;

15. 该事项办理在本部门是否整合为一个综合窗口受理;

16. 减证便民指全面落实《晋城市全面推行证明事项告知承诺制实施方案》，梳理证明事项，取消一批证明，保留公布一批证明，部分证明实行告知承诺制;

17. 跨省通办指与其他省份签署协议，跨省可以办理；同城通办指在晋城市（含各县区）范围内通办；异地可办指国家、省提出的异地办理事项。