

# 晋城市行政审批服务管理局

A 类

## 关于市政协七届六次会议 第 TA00051 号提案的答复

王俊波委员：

您提出的《关于优化营商环境，助推企业发展的建议》收悉，经研究，现答复如下：

民营经济是支撑全市经济社会发展的重要力量。近年来，我市加快政府职能转变，持续优化营商环境，有力助推了民营经济高质量发展。您提出的“进一步深化放管服改革，推行行政审批最多跑一次”等建议，对进一步优化我市营商环境具有重要借鉴意义，我局已积极开展相关工作。

### 一、重构重塑审批模式，提高行政审批效率

运行两年来，通过合并整理归集，我局将承担的 341 项行政审批及关联事项核减至 268 项；我市集中事项的申请材料由 2513 件减少至 1619 件，减少 894 件，压减率 36%；审批环节由 1670 个减少至 960 个，减少 710 个，压减率 43%；审批时限由 8342 个工作日减少到 1136 个工作日，压减 86%，审批人员由 500 余人减少至约 70 人，47 个事项实现“即办

即走”，企业开办六个环节最快1个工作日办结，工程建设项目审批时限最佳实践26个工作日；制定408个标准化办事指南、160个审批操作规程和23个现场勘验操作规程。建设网上中介超市和行政审批专家库，入库各类中介机构257家、审批专家451人。

## 二、完善政务服务平台，加快推进“一网通办”

（一）规范政务服务事项。依照国家、省“四级四同”目录清单，对市政务服务网发布事项进行了梳理汇总与清理规范。一体化在线平台入驻部门355家，录入办事指南5367项，事项可网办率达95%以上。针对141个高频事项进行颗粒化梳理，形成616个业务办理项。

（二）提升网上政务服务能力。市本级行政许可事项401项，达到三级网办深度（需要现场核验一次）事项383项，实现行政许可事项三级网办率100%（公安、统战、档案部门是因涉密等原因不能开展网上办理事项除外），达到四级网办深度（全程网办）事项320项，实现四级网办率80%。

（三）推进电子证照制发共享。我市在全省率先启用市级政务服务平台电子证照制发系统和电子印章应用系统，2020年累计配置405个证照模板，产生5800条证照数据并接入省级平台电子证照库，全省排名前列。

（四）推进系统整合和数据共享。一是在全省率先开展三网融合工作，投资项目平台、工改审批平台与一体化在线政务服务平台初步融合完成，解决了用户和企业多个系统



重复注册申报问题，得到国家住建部调研组肯定。二是梳理政务服务事项办理所需的证明材料，在国家和省级共享交换平台对营业执照、身份证、机动车行驶证等证明材料提交数据共享需求，推进一体化政务服务平台与市数据共享交换平台政务信息资源的互联互通。

**（五）加快政务服务移动端建设。**一是按照全省“一部手机三晋通”工作部署，将我市政务服务平台移动端统一对接全省平台，开通了“晋城频道”。二是晋城政务服务公众号开通了掌上办栏目，实现了办事指南查询、办件查询等服务功能。三是与“晋来办”APP便民服务融合，实现了一网注册，多平台登录，进一步丰富了办理渠道。

### **三、扎实推进“好差评”工作，持续提升政务服务水平**

成立了“好差评”专项工作组，印发了《晋城市政务服务“好差评”工作实施细则（试行）》。围绕政务服务事项管理、办事流程、服务规范、服务质量、整改实效、监督管理等方面内容，建立了“好差评”评价体系。“好差评”系统实现与省平台功能对接，评价器在政务大厅窗口完成布放，办事群众和企业在大厅窗口通过“好差评”评价器、电话、短信、二维码等方式进行评价，在政务服务网办理完成相应事项则可网上直接进行评价，基本实现了线上“一事一评”和线下“一次一评”。截止目前，已有7913条评价数据，好评率99.97%。“好差评”工作的有力推进，也倒逼了被评价窗口和工作人员办事效率和服务质量的不断提升。

感谢您对优化营商环境方面工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：司同奇  
承办人：史志强  
联系电话：13935678442

晋城市行政审批服务管理局

2021年7月6日

