

晋城市行政审批服务管理局

B 类

关于市政协七届六次会议 第 TA00377 号提案的答复

民革晋城市委：

贵单位提出的《关于进一步优化营商环境加速我市高质量转型发展的建议》收悉，经研究，现答复如下：

良好的营商环境是推动经济社会高质量发展的战略性资源。两年来，市行政审批服务管理局深入推进“一枚印章管审批改革”，不断优化我市营商环境，提升政务服务能力和水平。贵单位提出的“进一步创优我市营商环境政策环境、进一步创优我市政务软环境”等建议，对推动我市进一步优化营商环境具有重要借鉴意义，我局正积极开展相关工作。

一、扎实推进全市优化营商环境工作

市委层面于 2020 年成立市委书记和市长齐挂帅的优化营商环境委员会，高位推进我市优化营商环境工作。今年将参照省推进“六最”营商环境工作领导小组，调整市委委员会，围绕 18 项评价指标建立 18 个专项小组，明确牵头单位、配合单位和工作职责，强力推进营商环境工作争先进位。以市

政府文件出台《晋城市以数字政府建设为牵引优化营商环境工作实施方案》和《晋城市 2020 年深化“放管服效”改革优化营商环境工作要点》，安排部署全市优化营商环境工作。近期又参考改革前沿地区营商环境典型经验做法，以市政府办文件出台《晋城市 2021 年优化营商环境 130 条》。

二、持续提高行政审批工作效率

运行两年来，通过合并整理归集，我局将承担的 341 项行政审批及关联事项核减至 268 项；我市集中事项的申请材料由 2513 件减少至 1619 件，减少 894 件，压减率 36%；审批环节由 1670 个减少至 960 个，减少 710 个，压减率 43%；审批时限由 8342 个工作日减少到 1136 个工作日，压减 86%，审批人员由 500 余人减少至约 70 人，47 个事项实现“即办即走”，企业开办六个环节最快 1 个工作日办结，工程建设项目审批时限最佳实践 26 个工作日；制定 408 个标准化办事指南、160 个审批操作规程和 23 个现场勘验操作规程。建设网上中介超市和行政审批专家库，入库各类中介机构 257 家、审批专家 451 人。

三、不断提升项目审批的效率和质量

一是建立“一站式”审批服务工作机制，探索分阶段综合审批模式，由单事项单环节审批向全链条全周期“一件事”分阶段审批转变。二是探索项目审批“项目长责任制”，构建重点投资项目审批事项帮办代办全流程服务体系，一个重点投资项目配备一名项目长，围绕项目审批全过程，精准开

展“一对一”全流程帮办代办服务。三是积极推行“多评合一”，鼓励项目审批编报评估类事项综合文本，统一受理、同步评估、分别审批。四是持续深化工程建设审批制度改革，推出模拟审批、容缺受理、多证合一、以函代证、环评一本制、联合验收、联合测绘、帮办代办包办等一系列改革举措，出台了《建设项目环境影响评价“一本制”实施办法》《房地产项目一件事办理流程 1.0 版》《以函代证工作办法》《“多审合一”“多证合一”实施意见》等配套改革办法，政府投资类、社会投资核准类、社会投资备案类、一般性工业项目类分别压缩至 70、60、40、30 个工作日内，较全省（92、87、84 和 37 个工作日）分别缩减 22、27、44 和 7 个工作日，领跑全省。

四、深入推进政务服务“一网通办”

（一）规范政务服务事项。依照国家、省“四级四同”目录清单，对市政务服务网发布事项进行了梳理汇总与清理规范。一体化在线平台入驻部门 355 家，录入办事指南 5367 项，事项可网办率达 95% 以上。针对 141 个高频事项进行颗粒化梳理，形成 616 个业务办理项。

（二）提升网上政务服务能力。市本级行政许可事项 401 项，达到三级网办深度（需要现场核验一次）事项 383 项，实现行政许可事项三级网办率 100%（公安、统战、档案部门是因涉密等原因不能开展网上办理事项除外），达到四级网办深度（全程网办）事项 320 项，实现四级网办率 80%，完

成省定工作任务。

（三）推进电子证照制发共享。我市在全省率先启用市级政务服务平台电子证照制发系统和电子印章应用系统，2020年累计配置405个证照模板，产生5800条证照数据并接入省级平台电子证照库，全省排名前列。

（四）推进系统整合和数据共享。一是在全省率先开展三网融合工作，投资项目平台、工改审批平台与一体化在线政务服务平台初步融合完成，解决了用户和企业多个系统重复注册申报问题，得到国家住建部调研组肯定。二是梳理政务服务事项办理所需的证明材料，在国家和省级共享交换平台对营业执照、身份证、机动车行驶证等证明材料提交数据共享需求，推进一体化政务服务平台与市数据共享交换平台政务信息资源的互联互通。

（五）加快政务服务移动端建设。一是按照全省“一部手机三晋通”工作部署，将我市政务服务平台移动端统一对接全省平台，开通了“晋城频道”。二是晋城政务服务公众号开通了掌上办栏目，实现了办事指南查询、办件查询等服务功能。三是与“晋来办”APP便民服务融合，实现了一网注册，多平台登录，进一步丰富了办理渠道。

（六）落实好差评工作制度。完成市政务服务网和省“好差评”系统对接工作。办事群众和企业可通过政务服务网、窗口评价器、微信二维码、“一部手机三晋通”、自助服务机五种渠道进行“好差评”，评价器已实现市县两级大厅全覆

盖，各评价渠道共产生 7913 条评价数据，好评率 99.97%。

感谢您对优化营商环境工作的关心和支持，欢迎今后提出更多宝贵意见。

负责人：司同奇
承办人：史志强
联系电话：13935678442

晋城市行政审批服务管理局

2021年7月6日



